

# RELATÓRIO DE DIREÇÃO DE CURSO

---

CURSO LG

<b>Curso (s)</b>	Licenciatura em Gestão
<b>Ano Letivo</b>	2019/20
<b>Coordenador de Curso</b>	Maria Manuela Dos Santos Natário
<b>Data</b>	10 abril de 2021

---

**1 - IDENTIFICAÇÃO DO CURSO**

---

**1.1 - CURSO**

Licenciatura em Gestão

**1.2 - ANO LETIVO**

2019/20

**1.3 - N° DE ESTUDANTES QUE INGRESSARAM NO CURSO, POR TIPO DE ACESSO**

<b>TIPO DE ACESSO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES</b>
1ª FASE	35
2ª FASE	12
3ª FASE	1
REINGRESSOS	0
TITULARES DE CURSOS MÉDIOS OU SUPERIORES	4
MUDANÇAS DE CURSO	2
TRANSFERÊNCIAS	0
MAIORES DE 23 ANOS	0
ESTUDANTES INTERNACIONAIS	33
MÉDIA DE ENTRADA NO CURSO	100,60
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

**1.4 - N° DE ESTUDANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO E DISTRIBUIÇÃO DE CLASSIFICAÇÕES<sup>1</sup>**

<b>CLASSIFICAÇÕES</b>	<b>N° DE ESTUDANTES</b>
10 VALORES	0
11 VALORES	0
12 VALORES	3
13 VALORES	10
14 VALORES	3
15 VALORES	0

<b>16 OU MAIS VALORES</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**1.5 - N° DE ESTUDANTES INSCRITOS**

<b>ANO LETIVO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES INSCRITOS</b>
<b>2019/20</b>	<b>198</b>

**1.6 - N° DE ESTUDANTES EM ABANDONO**

<b>ANO LETIVO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES EM ABANDONO</b>
<b>2019/20</b>	<b>31</b>

**1.7 - N° DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO**

<b>ANO LETIVO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO</b>
<b>2019/20</b>	<b>73</b>

**1.8 - N° DE ESTUDANTES REPETENTES**

<b>ANO LETIVO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES REPETENTES</b>
<b>2019/20</b>	<b>40</b>

**1.9 - DISTRIBUIÇÃO DAS CLASSIFICAÇÕES NAS UNIDADES CURRICULARES DO CURSO**

<b>1 ANO; 1 SEMESTRE</b>	
<b>UNIDADE CURRICULAR</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO MÉDIA</b>
<b>Contabilidade Financeira I</b>	<b>11,76</b>
<b>Espanhol I</b>	<b>13,33</b>
<b>Fundamentos de Economia I</b>	<b>12,76</b>
<b>Fundamentos de Informática</b>	<b>14</b>
<b>Inglês I</b>	<b>14,11</b>
<b>Matemática I</b>	<b>11,23</b>

Organização e Gestão	11,04
----------------------	-------

1 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Contabilidade Financeira II	12,26
Espanhol II	15,14
Fundamentos de Economia II	13,35
Inglês II	14,5
Matemática II	13,48
Tecnologias de Informação	13,59
Teoria Geral do Direito e das Obrigações	13,87

2 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Contabilidade de Gestão	13,21
Direito de Empresa e Laboral	14,47
Estatística	12,17
Gestão de Recursos Humanos	11,82
Matemática Financeira	11,83

2 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Auditoria Financeira	12,73
Direito Fiscal e Fiscalidade	12
Estatística Aplicada	10,87
Estratégia Empresarial	12,76
Estudos de Mercado	12,83
Marketing	12,9
Modelos de Apoio à Decisão para a Gestão	12,68

3 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Controlo de Gestão	13,39
Economia das Empresas	12,9
Gestão da Qualidade	12,42

Gestão Financeira	13,64
Gestão Internacional	12,91
Jogos de Gestão	14,73

3 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Empreendedorismo	14,51
Estágio/Projeto de Fim de Curso	16,9
Gestão das Operações	12,05
Logística	14,4
Programação e Avaliação de Projetos de Investimento	14,22

#### 1.10 - TAXA DE SUCESSO/INSUCESSO POR UNIDADE CURRICULAR

1 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Contabilidade Financeira I	110	34,55%	57,58%	60%
Espanhol I	18	61,11%	100%	61,11%
Fundamentos de Economia I	83	54,22%	72,58%	74,7%
Fundamentos de Informática	25	84%	95,45%	88%
Inglês I	21	80,95%	89,47%	90,48%
Matemática I	141	15,6%	30,14%	51,77%
Organização e Gestão	66	59,09%	75%	78,79%

1 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Contabilidade Financeira II	80	43,75%	68,63%	63,75%
Espanhol II	17	41,18%	77,78%	52,94%
Fundamentos de Economia II	81	56,79%	82,14%	69,14%
Inglês II	21	66,67%	82,35%	80,95%
Matemática II	91	75,82%	97,18%	78,02%

Tecnologias de Informação	24	95,83%	95,83%	100%
Teoria Geral do Direito e das Obrigações	69	71,01%	71,01%	100%

2 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Contabilidade de Gestão	51	70,59%	76,6%	92,16%
Direito de Empresa e Laboral	44	90,91%	100%	90,91%
Estatística	60	51,67%	58,49%	88,33%
Gestão de Recursos Humanos	51	80,39%	91,11%	88,24%
Matemática Financeira	78	30,77%	55,81%	55,13%

2 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Auditoria Financeira	42	88,1%	94,87%	92,86%
Direito Fiscal e Fiscalidade	50	76%	88,37%	86%
Estatística Aplicada	74	58,11%	75,44%	77,03%
Estratégia Empresarial	60	88,33%	100%	88,33%
Estudos de Mercado	10	50%	55,56%	90%
Marketing	49	73,47%	81,82%	89,8%
Modelos de Apoio à Decisão para a Gestão	53	62,26%	71,74%	86,79%

3 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Controlo de Gestão	40	72,5%	90,63%	80%
Economia das Empresas	44	79,55%	92,11%	86,36%
Gestão da Qualidade	35	82,86%	100%	82,86%
Gestão Financeira	34	91,18%	100%	91,18%
Gestão Internacional	35	74,29%	89,66%	82,86%

Jogos de Gestão	39	84,62%	97,06%	87,18%
-----------------	----	--------	--------	--------

3 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Empreendedorismo	38	89,47%	100%	89,47%
Estágio/Projeto de Fim de Curso	37	43,24%	100%	43,24%
Gestão das Operações	44	75%	94,29%	79,55%
Logística	29	96,55%	96,55%	100%
Programação e Avaliação de Projetos de Investimento	10	80%	100%	80%

Antes de apresentar a análise deste ponto, convém registrar que no 2º semestre do ano letivo 2019/20 as aulas foram via *online* de acordo com o Despacho n.º 26-P.IPG-2020, bem como as avaliações deste curso.

Analisando a Taxa de Sucesso/Insucesso por unidade curricular, verifica-se que:

**No primeiro ano, 1º Semestre:**

-A unidade curricular com maior taxa de sucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Espanhol I.

-A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Matemática I.

- As restantes unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 58%, e a grande maioria uma taxa superior a 70%.

**No primeiro ano, 2º Semestre:**

-Todas as unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 68%.

- A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Contabilidade Financeira II.

-As unidades curriculares com maior taxa de sucesso (taxa de aprovados/avaliados) foram Matemática II e as unidades de opção Tecnologias de Informação e o Inglês II.

**No segundo ano, 1º Semestre:**

-Todas as unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 55%.

-A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Matemática Financeira.

-A unidade curricular com maior taxa de sucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Direito de Empresa e Laboral.

#### **No segundo ano, 2º Semestre:**

-Todas as unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 56%.

-A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Estudos de Mercado.

-A unidade curricular com maior taxa de sucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Estratégia Empresarial.

#### **No terceiro ano, 1º Semestre:**

-Todas as unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 89%.

-A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de aprovados/avaliados) foi Gestão Internacional.

-As unidades curriculares com maior taxa de sucesso (taxa de aprovados/avaliados) foram Gestão da Qualidade, Gestão Financeira e Jogos de Gestão.

#### **No terceiro ano, 2º Semestre:**

-As unidades curriculares obtiveram uma taxa de aprovados/avaliados superior a 94%.

-A unidade curricular com maior taxa de insucesso (taxa de Aprovados/avaliados) foi Gestão das Operações.

-A unidade curricular com maior taxa de sucesso (taxa de Aprovados/avaliados) foi Programação e Avaliação de Projetos de Investimento.

- A unidade curricular Estágio/Projeto de Fim de Curso teve 17 aprovados o que corresponde a cerca de 43%. Há ainda a referir que 11 alunos pediram adiamento ao abrigo do Despacho n.º 87/P.IPG/2020 e terminaram já em 2020/2021.

### 1.11 – DISTRIBUIÇÃO DOS TEMPOS NECESSÁRIOS PARA A CONCLUSÃO DO CURSO

Analisando o número de anos necessário à conclusão do curso de Gestão, verifica-se que a maioria dos alunos termina em 3. Verifica-se ainda que 1 aluno demorou 5 anos para concluir o curso.

<b>TEMPO NECESSÁRIO PARA A CONCLUSÃO DO CURSO</b>	<b>Nº DE ALUNOS</b>
3 ANOS	15
4 ANOS	0
5 ANOS	1
6 ANOS	0
7 ANOS	0
8 ANOS	0
9 E MAIS ANOS	0

### 1.12 – INDICADORES DE MOBILIDADE DOS ESTUDANTES

Os alunos da licenciatura em Gestão continuam a aderir à mobilidade, no âmbito do programa Erasmus, e no ano letivo em análise, 6 alunos da licenciatura em análise estiveram em mobilidade internacional.

Também continua a verificar-se a preferência de alunos estrangeiros para vir completar os seus ciclos de estudos na ESTG e no Curso de Gestão, num total de 11 alunos (quadro abaixo):

<b>MOBILIDADE</b>	<b>Nº DE ESTUDANTES</b>
INCOMING	11
OUTGOING	6

### 1.13 – CARACTERIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

No que concerne às habilitações académicas do corpo docente afeto ao curso (quadro abaixo) pode concluir-se que, no ano letivo 2019/2020, o número de

doutores e especialistas ascende a 17, representando cerca de 85% do total de docentes afetos ao curso.

<b>Nº LICENCIADOS</b>	<b>Nº MESTRES</b>	<b>Nº DOUTORADOS</b>	<b>Nº ESPECIALISTAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

No ano letivo de 2019/2020 não houve mobilidade Erasmus de docentes devido à pandemia e às restrições de mobilidade daí decorrentes.

---

## 2 - RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS REALIZADOS A ESTUDANTES E DOCENTES, NOMEADAMENTE ACERCA DA QUALIDADE DO ENSINO E DE AFERIÇÃO DO NUMERO DE HORAS DE TRABALHO POR UNIDADE CURRICULAR

---

Relativamente aos questionários realizados a estudantes, no 1º Semestre a média de satisfação com as UC é 3,77 numa escala de 1 a 5 e a média docente é 3,92.

No segundo Semestre a média de satisfação com as UC é 4,92 e a média docente é 5,00 numa escala de *likert* de satisfação de 1 a 5.

Quanto ao Relatório de Funcionamento da Unidade curricular (RFUC) das diferentes UC constata-se que ainda há um ou outro docente que não preencheu o seu RFUC no 1º semestre. No 2º Semestre todos as UC do Curso de Gestão têm o seu relatório feito pelos docentes. Face aos dados do RFUC verifica-se que a grande maioria dos docentes leciona as UC há 4 vezes ou mais, o que contribui para uma certa estabilidade do corpo docente do Curso.

**3 – INDICAÇÃO DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DESENVOLVIDAS NO AMBITO DO CURSO (VISITAS DE ESTUDO, PALESTRAS, JORNADAS, CONFERÊNCIAS, ETC) E REUNIÕES EFETUADAS COM OS ESTUDANTES/DOCENTES**

**3.1 – ATIVIDADES EXTRACURRICULARES**

<b>TIPO DE ACCÇÃO</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO OU TÍTULO</b>	<b>DATA</b>	<b>ORADORES (se for o caso)</b>
Sessão de acolhimento	Sessão de boas vindas aos novos estudantes	23/09/2019	Diretor de Curso
Seminário	Programa de Formação para Empresários - Projeto BIN SAL Empreende: Uma Raia Empreendedora	30/09/2019	Rute Abreu, Ermelinda Oliveira, Ana Poças
Conferência	A Inovação como estímulo para o desenvolvimento da Região Centro	01/10/2019	Organização Jornal Económico e Altice Portugal
Início ano letivo	Receção aos novos alunos	8/10/2019	Presidentente do Ipg, Diretor da ESTGa
Ação divulgação	<i>Start Up Voucher</i>	31/10/2019	IAPMEI
Seminário	Análise de Investimentos	20/11/2019	Doutor Artur Mariano e Prof. Francisco Tomé
Sessão de divulgação	Mobilidade ERASMUS +	29/11/2019	Gabinete de Relações Internacionais
Palestra	Abertura Solene do Ano Letivo	04/12/2020	Presidência IPG
Workshop	Comunicação poderosa com o público	04/12/2020	Maria Miguel Barbosa, consultora de comunicação e coach de desenvolvimento pessoal
Sessão esclarecimento	Sistema interno de garantia de qualidade	22/01/2020	DIR. ESTG
Encontro	XIX Encuentro internacional AECA	17/09-18/09/2020	Diversos

Foram ainda realizadas outras atividades no âmbito do curso de Licenciatura em Gestão no ano letivo 2019/2020 nomeadamente a análise e alteração do protocolo de Dupla Titulação da Licenciatura em Gestão entre o Instituto Politécnico da Guarda (IPG) e a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) de São Paulo – Brasil.

No ano letivo 2019/2020 foram em menor número as atividades extracurriculares realizadas (visitas, palestras, workshops, jornadas e conferências) devido às restrições legais impostas no âmbito da pandemia do COVID 19.

### 3.2 – REUNIÕES

Ao longo do ano letivo foram efetuadas várias reuniões com os representantes do Curso de Gestão (Quadro abaixo) e com o Núcleo de Gestão no sentido de agilizar algumas ações como por exemplo o funcionamento do curso e as Jornadas de Gestão e Jantar de Negócios, que acabaram por não se realizar devido à pandemia.

*Quadro 1: Representantes de Alunos e Núcleo de Gestão por ano letivo*

	<b>Representante de Alunos e Núcleo de Gestão (2018/19)</b>	<b>Representante de Alunos e Núcleo de Gestão (2019/2020)</b>	<b>Representante de Alunos e Núcleo de Gestão (2020/2021)</b>
Presidente	João Dente	Márcia Morais	Márcia Morais
Vice-presidente	Luís Ferreira	Ana Martins	Ana Martins

Foram ainda realizadas as seguintes reuniões com alunos e/ou docentes:

- Em maio de 2019 a diretora do curso esteve presente na tomada de posse dos órgãos do núcleo;
- Em outubro de 2019 com os alunos do primeiro ano, na aula de Fundamentos de Economia I, para dar as boas vindas aos caloiros e dar a conhecer o diretor de curso e os seus contactos;
- A 26 novembro de 2019, foram realizadas, com o diretor de curso, o GESP e o 3º ano de curso, sessões de esclarecimento sobre os estágios curriculares;
- Em janeiro de 2020 com os elementos do Núcleo de Gestão, com o intuito de formalizar o relatório de curso de 2019/20, não se assinalando nenhuma situação preocupante;
- Em janeiro-março de 2020 foi solicitado aos docentes que enviassem as atividades extracurriculares realizadas bem como a identificação de boas práticas de ensino e aprendizagem desenvolvidas pelos docentes, com vista a uma sistematização e disseminação das mesmas e que apreciassem o relatório de curso (RDC) e que enviassem as sugestões de melhoria;
- Em abril de 2020 efetuou-se a auscultação aos docentes sobre a retoma das aulas presenciais ou pela manutenção das aulas *online* e quanto ao funcionamento das aulas no 2º semestre;

- Em 28/04/2020 - Reunião promovida pela Presidência do IPG com Direção da ESTG e Diretores de curso para discutir eventual regresso às aulas presenciais;
- Ao longo do ano letivo de 2019/20 efetuaram-se reuniões informais com alunos sobre a escolha e organização de visitas de estudo para o curso);
- Em junho-julho de 2020 com os alunos para esclarecimento sobre as unidades opcionais que iriam funcionar no ano letivo 2020/2021;
- Foram realizadas reuniões pontuais com alguns alunos que procuraram ajuda e acompanhamento na nomeação do orientador ou por exemplo em caso de estudantes que poderiam estar ao abrigo dos estatutos especiais.

### **3.3 - PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA REUNIÃO**

Nas reuniões efetuadas ao longo do ano letivo as informações sobre o funcionamento do curso que chegaram junto da Direção de Curso não revelaram nenhum problema ou situação menos favorável que justificasse o seu registo e intervenção.

### **3.4 - PROBLEMAS LEVANTADOS/RESOLUÇÃO DOS MESMOS**

Dado que não se detetaram outros problemas que justificassem intervenção também não houve lugar à definição de propostas formais de melhoria.

A pandemia iniciada em 2020, com o novo COVID 19, com o conseqüente confinamento e passagem para aulas e avaliações em regime não presencial, exigiu por parte dos docentes um esforço acrescido, tanto na aprendizagem de novas formas de lecionar como na utilização de novas ferramentas de ensino à distância. Neste sentido, verificou-se um elevado empenho e dedicação dos docentes para fazer face a esses desafios. Houve a compreensão por parte dos alunos e dos docentes e no geral não foram identificados problemas de maior.

---

**4 – IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E POSSÍVEIS MEDIDAS CORRETIVAS E AÇÕES DE MELHORIA A SEREM ADOTADAS, BEM COMO OS RESULTADOS DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS (ver planos de ação do processo de garantia da qualidade das unidades curriculares)**

---

**4.1 – IDENTIFICAÇÃO DOS RESULTADOS A MELHORAR**

Das 37 UC que fazem parte da estrutura Curricular do Curso de Gestão em funcionamento, no ano letivo de 2019/2020 apenas uma UC no 1º semestre mereceu uma maior preocupação com resultados a melhorar (Quadro abaixo), particularmente em termos de taxa de aprovados sobre avaliados inferior a 50%.

*Quadro 1: UC com Resultados a Melhorar*

1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Matemática I	

**4.2 – CLARIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO E APURAMENTO DE CAUSAS**

A UC com resultados a melhorar é uma UC recorrente em termos de resultados dado que os alunos apresentam ainda algumas lacunas em termos de preparação de base e de conhecimento da Matemática e, por isso, evidenciam maior dificuldade.

Também a docente de Jogos de Gestão refere que o elevado número de alunos inscritos na UC não se coaduna com o tipo de metodologia implementada prejudicando o acompanhamento individual e empobrecendo a dinâmica da simulação empresarial (por exemplo, introdução de novos desafios/cenários, resolução de problemas empresariais, etc).

**4.3 – PLANOS DE AÇÕES**

O plano de ação para as UC anteriormente referidas pressupõe as seguintes medidas:

- 1- Mediante a disponibilidade da UTC, propõe-se mais uma vez retomar o curso de Fundamentos de Matemática.
- 2- No caso da UC de Jogos de Gestão, manter a metodologia de avaliação contínua (com simulação empresarial) e atendendo ao número de horas da UC versus nº de alunos inscritos adaptar alguns instrumentos de avaliação: redução do nº de anos de simulação (de 5 para 4 anos),

aumento do nº de alunos por grupo de trabalho (de 2 para 3 elementos)  
e relatório de tutoria entregue por escrito em vez de discussão oral.

---

## 5 – IDENTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DESENVOLVIDAS PELOS DOCENTES, COM VISTA A UMA SISTEMATIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS MESMAS

---

Em termos de boas práticas de ensino-aprendizagem desenvolvidas, deve referir-se que em geral todos os docentes utilizam o método de Avaliação Contínua nas UC que lecionam e utilizam como metodologia de ensino a “Disponibilização de conteúdos multimédia em *e-learning*”, para que o estudante aceda aos conteúdos das UC através de novos métodos, atividades e ferramentas de comunicação.

Além disso, a maioria das UC incluem a realização de Trabalhos (individuais ou de Grupo) como um fator do método de Avaliação, com o objetivo de no processo de ensino e aprendizagem das UC se envolverem mais os estudantes; a maioria das UC utilizam como metodologia de ensino o “Estudo de Casos”, com o objetivo de as UC serem orientadas para o contexto empresarial.

A análise de casos práticos, a participação dos alunos nas diferentes jornadas promovidas pelos núcleos e pelos diretores de curso, bem como os testemunhos de ex-alunos (*Alumini*) também são apontados como exemplos de boas práticas de ensino e aprendizagem.

Especificamente têm sido adotadas como boas práticas de ensino e aprendizagem:

- Na UC de Estudos de Mercado procura-se conduzir os alunos para análise de diversas áreas de pesquisa em Gestão, incentivando visita a sites, como, <https://eventos.congresse.me/eventos/rhcon/edicoes/288-rhcon---1-edicao#schedule>; <https://plataforma9.com/congressos/v-congresso-lusofono-de-gestao-de-recursos-humanos-e-administracao-publica.htm>; <https://parc.ipp.pt/index.php/iirh/article/view/2981> e recolha de artigos. Recurso a diversos KPI para criar BD. Familiarização com escalas de práticas de gestão (FOCUS; EPPGP; HPWS; SCNEQ; GLOBE). Utilização de SPSS para tratamento de dados e análise de resultados.
- Na UC de Gestão Internacional a realização de diversos trabalhos práticos ao longo do semestre, com *timings* estabelecidos permitem desenvolver competências nos alunos para o trabalho em grupo e cumprimento de prazos e

simultaneamente para o desenvolvimento do processo de internacionalização de uma empresa.

- Nas UC da opção I e da opção II da área de informática salienta-se:

1) Utilização da plataforma Moodle para disponibilização de conteúdos e esclarecimentos de dúvidas quer através de *Email* quer através do sistema de mensagens interno da disciplina.

2) Na realização de trabalhos em sala de aulas é convidado um aluno de cada vez para fazer os trabalhos no computador da secretária com projeção de vídeo. Durante a sua realização o docente e os restantes alunos colaboram com o referido aluno. Os alunos convidados são os que têm mais dificuldade, no entanto, por vezes é convidado um dos melhores alunos realizando o trabalho rapidamente, para de certa forma demonstrar aos restantes alunos que as suas dificuldades podem ser ultrapassadas.

Aulas *online*:

1) Partilha de ecrã do docente com os alunos para lecionação de conteúdos.

2) Partilha de ecrã docente/alunos, aluno/docente, docente/aluno e aluno/alunos/docente. Esta facilidade permite de forma mais rápida esclarecer dúvidas dos alunos individualmente ou de forma partilhada com todos os alunos. Comparado com sala de aula em que o docente tem de desloca-se ao junto do computador do aluno para ver o progresso dos trabalhos do aluno e tirar dúvidas.

3) A partilha de ecrã com controlo remoto permite ver, partilhar e interagir com os trabalhos que os alunos estão a desenvolver. A partilha de trabalhos de alunos mais experientes motiva outros alunos e a eles próprios a trabalhar mais para aprender melhor. Com esta atitude, o trabalho dos alunos será valorizado, o que é importante para a construção da identidade de cada um.

4) Estudos em grupo: permite construir conhecimento com a colaboração de outros alunos, através de comunicação virtual.

5) Tutoria entre alunos: alunos que já adquiriram conhecimentos específicos ajudam outros alunos no seu processo de aprendizagem.

-Na UC de Gestão de Recursos Humanos - 2º ano, utiliza-se a combinação de modelos teóricos com aplicações práticas, através da análise de estudos de caso, da realização de casos práticos e de um trabalho de grupo permitindo ao estudante compreender e aplicar os principais processos de gestão de pessoas.

-Na UC de Marketing- 2º ano realça-se a:

a) Exposição de conceitos e modelos teóricos de referência, acompanhada de uma análise crítica de estudos de caso e da resolução de casos práticos e sua discussão.

b) Realização e apresentação de um trabalho de grupo (para os estudantes que optem por avaliação contínua), permitindo a concretização e a aplicação de conceitos chave à realidade empresarial e o desenvolvimento de capacidade de análise crítica.

- Na UC de Economia das Empresas - 3º ano, a avaliação contínua assente na resolução de exercícios práticos, discussão de estudos de caso e no desenvolvimento de trabalho em grupo, tendo por objetivo a concretização de conceitos chave relacionados com o comportamento das empresas, a organização e funcionamento dos mercados.

- Na UC de Fundamentos de Economia I é de realçar: a) Realização de exercícios e de casos práticos para uma melhor consolidação de conhecimentos por parte do estudante. b) A avaliação contínua ser feita em dois momentos diferentes sem necessidade de nota mínima.

- Na UC de Fundamentos de Economia II é de realçar: a) Realização de exercícios e de casos práticos para uma melhor consolidação de conhecimentos por parte do estudante. b) Dada a situação excecional que vivemos e a pedido dos estudantes foi realizada uma só frequência, mas para isso foi reforçada a realização de exercícios e de casos práticos consoante a necessidade de cada estudante.

- Na UC de Matemática I a) Avaliação por Mini Testes. b) Nas aulas de tutoria, os alunos podem solicitar apoio individualizado para esclarecimento de dúvidas e para resolução de exercícios.

- Como Boas Práticas de Ensino e Aprendizagem desenvolvidas nas UC de “Auditoria Financeira” e de “Gestão Financeira” sobressai:

a) Realização de Trabalho (Individual ou de Grupo) como um fator das Regras de Avaliação, com o objetivo de, no processo de ensino e aprendizagem, se envolverem mais os estudantes;

b) Adoção do processo de melhoria contínua dos Trabalhos, obrigando os estudantes a refazer os mesmos, dadas as lacunas/erros relevantes e possibilitando ao estudante encerrar essas lacunas/erros como etapas formativas no processo de ensino e aprendizagem;

c) Utilização como metodologia de ensino do “Estudo de Casos”, com o objetivo de as UC serem orientadas para o contexto empresarial;

d) Utilização, como metodologia de ensino, da “Disponibilização de conteúdos multimédia em *e-learning*”, para que o estudante aceda aos conteúdos das UC através de novos métodos, atividades e ferramentas de comunicação.

- A UC de Jogos de Gestão adota uma avaliação contínua, o que facilita o acompanhamento individual dos estudantes e a aquisição das competências da UC. Esse acompanhamento é reforçado pela utilização de tutorias e pelo regime de assiduidade mínima. Os alunos estudantes trabalhadores não estão abrangidos pela assiduidade mínima, mas devem cumprir todos os restantes parâmetros.

- Nas UC de Língua Estrangeira I e II (Espanhol) sobressai a a) Realização de trabalhos individuais e em grupo; b) Proposta de atividades com recurso a trabalho colaborativo, o que permitiu que os alunos com maior proficiência linguística em língua espanhola pudessem ajudar os que tinham mais dificuldades. C) Recurso a *Podcast*; Vídeos; entrevistas em Língua Espanhola; d) Simulação de situações em contexto laboral; e a e) Realização de tarefas com a colaboração de alunos Erasmus (oriundos de Espanha).