RELATÓRIO DE DIREÇÃO DE CURSO

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL EM GESTÃO E COMÉRCIO INTERNACIONAL

Curso (s)	Técnico Superior Profissional em Gestão e Comércio Internacional
Ano Letivo	2019/20
Coordenador de Curso	Ana Margarida Lança Baptista Monteiro Oliveira
Data	Abril de 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

1.1 - CURSO

Técnico Superior Profissional em Gestão e Comércio Internacional

1.2 - ANO LETIVO

2019/20

1.3 - Nº DE ESTUDANTES QUE INGRESSARAM NO CURSO, POR TIPO DE ACESSO

TIPO DE ACESSO	Nº DE ESTUDANTES
1ª FASE	0
2ª FASE	0
3ª FASE	0
REINGRESSOS	0
TITULARES DE CURSOS MÉDIOS OU SUPERIORES	29
MUDANÇAS DE CURSO	0
TRANSFERÊNCIAS	0
MAIORES DE 23 ANOS	0
ESTUDANTES INTERNACIONAIS	0
MÉDIA DE ENTRADA NO CURSO	0
TOTAL	29

1.4 - Nº DE ESTUDANTES QUE CONCLUIRAM O CURSO E DISTRIBUIÇÃO DE CLASSIFICAÇÕES[1]

CLASSIFICAÇÕES	Nº DE ESTUDANTES
10 VALORES	0
11 VALORES	0
12 VALORES	1
13 VALORES	1
14 VALORES	2
15 VALORES	0
16 OU MAIS VALORES	0
TOTAL	4

1.5 - Nº DE ESTUDANTES INSCRITOS

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES INSCRITOS
2019/20	48

1.6 - Nº DE ESTUDANTES EM ABANDONO

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES EM ABANDONO
2019/20	24

A elevada percentagem de estudantes em abandono resulta maioritariamente de os estudantes oriundos dos PALOP's não conseguirem frequentar as aulas por não obterem os vistos atempadamente.
Um pequeno número (2) teve a ver com problemas pessoais e/ou familiares.

1.7 - Nº DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO
2019/20	8

1.8 - Nº DE ESTUDANTES REPETENTES

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES REPETENTES
2019/20	8

1.9 – DISTRIBUIÇÃO DAS CLASSIFICAÇÕES NAS UNIDADES CURRICULARES DO CURSO

1 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Fundamentos Económico-Financeiros	13
Inglês Aplicado I	14,47
Língua Portuguesa	10

1 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Empreendedorismo	11,36
Inglês Aplicado II	15
Métodos Estatísticos Aplicados	11,33
Técnicas de Apoio à Decisão em Comércio	11

2 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	**CLASSIFICAÇÃO MÉDIA**
Comércio Digital	**13,43**
Gestão Administrativa de Comércio Internacional	**14,33**
Gestão Logística	**10,2**
Técnicas de Comunicação Internacional	**14,5**
Técnicas de Negociação Internacional	**14,25**

Neste último semestre curricular, correspondente ao 1º semestre do 2º ano, a média foi de 13,342, o que se pode considerar como um bom aproveitamento dos alunos.

No decorrer do 2º Semestre foram colocados em estágio 12 alunos que, como se pode verificar, terminaram o estágio.

2 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	**CLASSIFICAÇÃO MÉDIA**
Estágio	**14,4**

1.10 - TAXA DE SUCESSO/INSUCESSO POR UNIDADE CURRICULAR

1 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Fundamentos Económico-Financeiros	**40**	**5%**	**100%**	**5%**
Introdução ao Marketing	**3**	**0%**	**0%**	**0%**

1 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Técnicas de Apoio à Decisão em Comércio	**8**	**12,5%**	**50%**	**25%**

2 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Comércio Digital	**8**	**75%**	**100%**	**75%**
Fundamentos Económico-Financeiros	**2**	**0%**	**0%**	**0%**
Gestão Administrativa de Comércio Internacional	**10**	**50%**	**100%**	**50%**
Gestão Logística	**9**	**44,44%**	**44,44%**	**100%**
Técnicas de Comunicação Internacional	**10**	**70%**	**100%**	**70%**
Técnicas de Negociação Internacional	**10**	**70%**	**100%**	**70%**

2 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Estágio	**12**	**41,67%**	**100%**	**41,67%**

De destacar que este TeSP não abriu no ano de 2019-2020, pelo que apenas funcionou o 2º ano/1º semestre.

1.11 – DISTRIBUIÇÃO DOS TEMPOS NECESSÁRIOS PARA A CONCLUSÃO DO CURSO

TEMPO NECESSÁRIO PARA A CONCLUSÃO DO CURSO	Nº DE ALUNOS
3 ANOS	1
4 ANOS	0
5 ANOS	0
6 ANOS	0
7 ANOS	0
8 ANOS	0
9 E MAIS ANOS	0

Os quadros anteriores estavam pré preenchidos pelos serviços respetivos e quando detetadas algumas discrepâncias estas foram, dentro do possível, corrigidas.

1.12 – INDICADORES DE MOBILIDADE DOS ESTUDANTES

MOBILIDADE	Nº DE ESTUDANTES
INCOMING	0
OUTGOING	0

1.13 – CARACTERIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Nº LICENCIADOS	Nº MESTRES	Nº DOUTORADOS	Nº ESPECIALISTAS	TOTAL
0	3	4	0	7

O número elevado de professores é consequência de um acidente sofrido por uma docente que teve de ser substituída e à necessidade de ser assegurada avaliação às UC a que os alunos reprovaram no ano anterior e em que estavam inscritos neste ano.

2 – RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS REALIZADOS A ESTUDANTES E DOCENTES, NOMEADAMENTE ACERCA DA QUALIDADE DO ENSINO E DE AFERIÇÃO DO NUMERO DE HORAS DE TRABALHO POR UNIDADE CURRICULAR[2]

No que respeita ao ano de 2019/2020, os inquéritos a estudantes e docentes foram apenas aplicados aos cursos de 1.º e 2.º ciclo, pelo que não existem informações neste âmbito do CTeSP em Gestão e Comércio Internacional.

[2] Neste ponto deverá também fazer um comentário geral acerca do funcionamento do curso e dos resultados atingidos nas UC (ver 1.9 e 1.10)

3 – INDICAÇÃO DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DESENVOLVIDAS NO AMBITO DO CURSO (VISITAS DE ESTUDO, PALESTRAS, JORNADAS, CONFERÊNCIAS, ETC) E REUNIÕES EFETUADAS COM OS ESTUDANTES/DOCENTES

3.1 – ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

TIPO DE AÇÃO	IDENTIFICAÇÃO OU TITULO	DATA	ORADORES (se for o caso)
Sessão de Esclarecimento	Preparação da UC de Estágio Final	17/01/2020	Direção de Curso
Reunião Informal	Indagar motivo de abandono do curso	Meio do semestre	Direção de Curso

Incluir tantas as linhas quantas as necessárias para descrever todas as atividades relacionadas com o curso.

3.2 – REUNIÕES (DATA):

No final do 1º semestre realizou-se uma reunião para esclarecimento de dúvidas acerca do acesso ao estágio curricular, e informação das empresas disponíveis para aceitar os estagiários.
Outra questão levantada referiu-se à situação dos alunos que, não tendo obtido aprovação no ano anterior a algumas UC do 1º ano, e pelo facto de não ter aberto o 1º ano em 2019-2020, precisavam de saber como e se poderiam realizar os exames respetivos.
A reunião informal aconteceu para indagar sobre os motivos que levaram ao abandono do curso por um aluno já a frequentar o 2º ano e tentar que tal não se concretizasse.

3.3 - PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA REUNIÃO

Os alunos ficaram esclarecidos.
As razões invocadas pelo aluno foram aceites.

3.4 - PROBLEMAS LEVANTADOS/RESOLUÇÃO DOS MESMOS

Realização de avaliação a UC´s do ano anterior (embora sem as UC's estarem em funcionamento os alunos acederiam aos exames contactando diretamente os respetivos docentes).
Acesso ao estágio curricular e seleção das empresas para estágio.
Posteriormente verificaram-se algumas dificuldades na normal realização dos estágios curriculares devido à implementação das medidas de combate à Covid-19.

4 – IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E POSSIVEIS MEDIDAS CORRETIVAS E AÇÕES DE MELHORIA A SEREM ADOTADAS, BEM COMO OS RESULTADOS DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS (ver planos de ação do processo de garantia da qualidade das unidades curriculares)

4.1 – IDENTIFICAÇÃO DOS RESULTADOS A MELHORAR

Sem informação devido à não realização de inquéritos a docentes e discentes no ano em apreço.

4.2 – CLARIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO E APURAMENTO DE CAUSAS

4.3 – PLANOS DE AÇÕES

5 – IDENTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DESENVOLVIDAS PELOS DOCENTES, COM VISTA A UMA SISTEMATIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS MESMAS

As UC disponibilizam os conteúdos em e-*learning*, nas plataformas Moodle e/ou SIGARRA para que o estudante aceda aos conteúdos da UC através de novos métodos e ferramentas de comunicação.
A maioria das UC utiliza sempre que possível a metodologia de ensino "Estudo de Casos", com o objetivo de os alunos serem orientados para situações de contexto profissionalizante.
As UC do Curso utilizam o método de Avaliação Contínua.
A maioria das UC incluem a realização de Trabalhos (Individuais e/ou Grupo) como um fator do Sistema de Avaliação, com o objetivo de tornar o processo de ensino e aprendizagem mais motivador ao envolver mais os alunos.
Importante referir a disponibilidade dos docentes do Curso no acompanhamento dos estudantes e a proximidade aos alunos.