

Analisado e aprovado  
em reunião do CTC da  
ESTH/IPG no dia 8  
de fevereiro de 2019  
*José Alexandre Martins*

# RELATÓRIO DE DIREÇÃO DE CURSO

---

CURSO MGST

<b>Curso (s)</b>	Mestrado em Gestão e Sustentabilidade no Turismo
<b>Ano Letivo</b>	2017/18
<b>Coordenador de Curso</b>	Manuel António Brites Salgado
<b>Data</b>	07 de janeiro de 2019

---

**1 - IDENTIFICAÇÃO DO CURSO**

---

**1.1 - CURSO**

Mestrado em Gestão e Sustentabilidade no Turismo

**1.2 - ANO LETIVO**

2017/18

**1.3 - N° DE ESTUDANTES QUE INGRESSARAM NO CURSO**

12

**1.4 - N° DE ESTUDANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO**

0

**1.5 - N° DE ESTUDANTES INSCRITOS**

<b>ANO LETIVO</b>	<b>N° DE ESTUDANTES INSCRITOS</b>
2017/18	21

**1.6 - DISTRIBUIÇÃO DAS CLASSIFICAÇÕES NAS UNIDADES CURRICULARES DO CURSO**

<b>1 ANO; 1 SEMESTRE</b>	
<b>UNIDADE CURRICULAR</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO MÉDIA</b>
Economia do Turismo	16
Metodologias de Investigação	15,63
Política e Estratégia no Turismo	14,5
Seminários I	14,29
Turismo Ambiental e Sustentabilidade	15,5
Turismo e Património Cultural	15,38

<b>1 ANO; 2 SEMESTRE</b>	
<b>UNIDADE CURRICULAR</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO MÉDIA</b>
Gestão da Qualidade no Turismo	16,13
Gestão de Produtos Turísticos	15,5
Gestão de Projetos Turísticos	13,25
Gestão Orçamental e Financeira	13,38

Mercados Turísticos	13,13
---------------------	-------

2 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA

### 1.7 - TAXA DE SUCESSO/INSUCESSO POR UNIDADE CURRICULAR

1 ANO; 1 SEMESTRE				
UNIDADE CURRICULAR	INSCRITOS	TAXA DE APRV/INSC	TAXA DE APRV/AVAL	TAXA DE AVAL/INSC
Economia do Turismo	11	72,73%	88,89%	81,82%
Metodologias de Investigação	11	72,73%	100%	72,73%
Política e Estratégia no Turismo	11	72,73%	100%	72,73%
Seminários I	11	63,64%	100%	63,64%
Turismo Ambiental e Sustentabilidade	11	72,73%	100%	72,73%
Turismo e Património Cultural	11	72,73%	100%	72,73%

1 ANO; 2 SEMESTRE				
UNIDADE CURRICULAR	INSCRITOS	TAXA DE APRV/INSC	TAXA DE APRV/AVAL	TAXA DE AVAL/INSC
Gestão da Qualidade no Turismo	12	66,67%	100%	66,67%
Gestão de Produtos Turísticos	12	66,67%	100%	66,67%
Gestão de Projetos Turísticos	12	66,67%	100%	66,67%
Gestão Orçamental e Financeira	13	61,54%	88,89%	69,23%
Mercados Turísticos	12	66,67%	100%	66,67%
Seminários II	12	66,67%	100%	66,67%

2 ANO; 1 SEMESTRE				
UNIDADE CURRICULAR	INSCRITOS	TAXA DE APRV/INSC	TAXA DE APRV/AVAL	TAXA DE AVAL/INSC
Projeto Aplicado/Dissert	8	0%	0%	0%

<b>ação/Estágio Profissionalizante</b>				
<b>Relatório de Actividades Profissionais</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

#### 1.8 - INDICADORES DE MOBILIDADE DOS ESTUDANTES

<b>MOBILIDADE</b>	<b>Nº DE ESTUDANTES</b>
<b>INCOMING</b>	<b>0</b>
<b>OUTGOING</b>	<b>3</b>

#### 1.9 - CARACTERIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

<b>Nº LICENCIADOS</b>	<b>Nº MESTRES</b>	<b>Nº DOUTORADOS</b>	<b>Nº ESPECIALISTAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

**2 - INDICAÇÃO DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DESENVOLVIDAS NO AMBITO DO CURSO (VISITAS DE ESTUDO, PALESTRAS, JORNADAS, CONFERÊNCIAS, ETC) E REUNIÕES EFETUADAS COM OS ESTUDANTES/DOCENTES**

**2.1 - ATIVIDADES EXTRACURRICULARES:**

<b>TIPO DE AÇÃO</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO OU TÍTULO</b>	<b>DATA</b>	<b>ORADORES (se for o caso)</b>
Sessão de Boas Vindas e apresentação do cronograma do mestrado	Alunos 1º ano de GST	20 de outubro de 2017	-
Visita de estudo (UC TPC Alberto Martinho)	Visita ao património cultural da Serra da Estrela (área central - Folgosinho)	7 de novembro de 2017	-
Visita de estudo (UC TPC Alberto Martinho)	Visita ao património cultural da Serra da Estrela (área sudoeste - concelho de Seia)	27 de novembro de 2017	-
Visita de estudo (1 ano do curso) (UC de Seminários I - Adriano Costa)	H2Otel	28 de novembro de 2017	-
Visita de estudo (1 ano do curso) (UC de PET - Manuel Salgado)	TH Casa Santa Ana da Beira	11 de dezembro de 2017	-
Visita de estudo (UC TPC - Alberto Martinho)	Visita ao património industrial de Lanifícios da Serra da Estrela (Burel - Fabrica Camello em São Romão)	11 de dezembro de 2017	-
Visita de estudo em Seia (UC TPC - Alberto Martinho)	Património judaico em Santa Marinha e CT Quinta do Crestelo	18 de dezembro de 2017	-
Visita de estudo (UC ET - Ricardo Guerra)	Vila Nova de Foz Côa e região do Côa	12 de janeiro de 2018	-
Visita de Estudo à FITUR (UC de TAS - Elsa Ramos)	Conhecer a Feira Internacional de Turismo em Madrid	19 a 21 de janeiro de 2018	-
Colóquio no auditório principal do IPG (UC de GPT - Manuel Salgado)	Transmutação do Património, da Cultura e da História de Portugal, em fatores de promoção Turística e de desenvolvimento regional	9 de março de 2018	Sérgio Veludo, Pedro Casimiro e Manuel Salgado
Palestra e recolha de dados para dissertação (2º ano)	Turismo Acessível: plataforma TUR4all	5 de abril de 2018	Nuno Leal e Olívia Nogueira
Visita de estudo (UC GPT e GPdT - Adriano Costa e Manuel Salgado)	Quinta da Boeira em Gaia e Hotel Six Senses no Douro	23 de abril de 2018	-
Visita de estudo (UC GPdT - Manuel Salgado)	Hotel Aqua Village e ao vale do Alva	27 de abril de 2018	-
V Fórum de Turismo Interno (diversas UC)	Estratégia para o Turismo de Natureza	7 e 8 de maio de 2018	Diversos oradores
Visita de estudo (UC GPdT - Manuel Salgado)	Visita de estudo ao Grande Hotel e aos Balneários Termas das Caldas da Felgueira: Turismo de Saúde e Bem-Estar.	11 de maio de 2018	-
Seminário de TL	Um olhar sobre o Turismo	22 de maio de 2018	Diversos oradores
Visita de estudo (UC GPdT - Manuel Salgado)	Turismo de Natureza e Rural (TA Chão do Rio) e Turismo Cultural (património do Império Romano de Bobadela).	25 de maio de 2018	-
Visita de estudo (UC GQT - Romeu Lopes)	Qualidade na McDonald em Viseu	22 de junho de 2018	-

## **2.2 – REUNIÕES EFETUADAS COM OS ESTUDANTES/DOCENTES:**

Neste ano letivo foram realizadas várias reuniões de modo mais informal com os mestrandos. No final do 2º semestre letivo, em 27 junho de 2018, pelas 18 horas, realizou-se uma reunião com mestrandos com vista à abordagem geral ao Regulamento de Mestrados do IPG, sobretudo no âmbito dos procedimentos relativos à preparação de inscrição em Estágio Profissionalizante, Projeto ou Dissertação, bem como a recolha de pedidos de orientação respetivos.

---

## **3 – IDENTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DESENVOLVIDAS PELOS DOCENTES, COM VISTA A UMA SISTEMATIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS MESMAS**

---

No curso de Gestão e Sustentabilidade no Turismo podem servir como exemplos para disseminação as seguintes práticas que consideramos importantes com vista a cumprir os objetivos de aprendizagem visados, designadamente a diversidade e riqueza das áreas académicas dos docentes que trazem contributos e valor acrescentado para a ESTH, sobretudo dos docentes da ESTG/IPG que, pela sua experiência geram conhecimentos e competências diversificadas de acordo com um ensino de cariz inter e multidisciplinar que caracteriza a área de formação de Turismo e Lazer, bem como as de Economia e a da Gestão e Administração, que são requeridas com vista à sustentabilidade e competitividade da oferta de produtos e de destinos turísticos. Também se realça as visitas de estudo, que contribuíram para ampliar o conhecimento da realidade de organizações turísticas. As atividades diversas enunciadas anteriormente, no ponto 2, também refletem a complementaridade entre a concetualização em sala de aula e a capacidade de operacionalização, através do estudo de boas práticas existentes no território, que constitui um verdadeiro laboratório de investigação do turismo a nível de sustentabilidade e competitividade, dado que 2017 foi celebrado pela ONU como o Ano Internacional do Turismo Sustentável para o Desenvolvimento.