

# ACEF/1718/0003317 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/03317

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

#### 1.3. Data da decisão.

2013-10-29

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_A3ES - Síntese das Medidas de Melhoria.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações à estrutura curricular são decorrentes da alteração ao plano de estudos, de acordo com as recomendações da CAE. Nesse sentido, em termos gerais, fez-se a adequação das áreas científicas às definidas pela CNAEF. Assim, o novo plano de estudos passou a estar estruturado em 15 áreas científicas (6 no plano antigo), às quais estão associados 154 ECTS obrigatórios (180 no plano antigo) e 26 ECTS optativos. Estes, por sua vez, encontram-se distribuídos pela área científica de Hotelaria e restauração (9 ECTS), Línguas e literaturas estrangeiras (9 ECTS), e Turismo e Lazer (8 ECTS). A área predominante do ciclo de estudos continua a ser a de Hotelaria e restauração (34,4% do total de ECTS), seguida da área científica de Gestão e administração (11,1% do total de ECTS).*

*A área científica da hotelaria e restauração continua a ser a área predominante deste ciclo de estudos, ), distribuídas por 154 créditos obrigatórios e 26 créditos optativos.*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*The changes to the curricular structure are due to the change to the course syllabus, in accordance with the recommendations of the CAE. In this sense, in general terms, the scientific areas were adapted to those defined by the CNAEF. Thus, the new course syllabus was structured in 15 scientific areas (6 in the old plan), with 154 compulsory ECTS (180 in the old plan) and 26 elective ECTS. These are distributed by the scientific areas of Hospitality Industry and Food Service (9 ECTS), Foreign Languages and Literatures (9 ECTS), and Tourism and Leisure (8 ECTS). The predominant area of the study cycle continues to be Hospitality Industry and Food Service (34.4% of total ECTS), followed by the Management and Administration area (11.1% of total ECTS).*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Entre as condições a cumprir no prazo de 1 ano, no que diz respeito ao plano de estudos da licenciatura em Gestão Hoteleira, o mesmo foi alterado de acordo com as recomendações da Comissão de Avaliação Externa - ver Despacho n.º 12199/2014, publicado em Diário da República, 2.ª série — N.º 190 — em 2 de outubro de 2014. Houve a preocupação de adequar as referidas alterações com as exigências no atual contexto do mercado de trabalho, tendo presente a diversidade de competências a atingir, o perfil do diplomado em Gestão Hoteleira e as tendências de investigação no setor.*

*Assim, note-se a inclusão de dez novas UC, algumas das quais por subdivisão ou fusão de unidades que anteriormente eram lecionadas em regime modular, a maioria das quais de carácter laboratorial, considerando-se*

*algumas unidades curriculares como novas e outras como tendo novas denominações. Para além daquelas alterações, incluíram-se novas unidades no plano de estudos, tais como Metodologias de Investigação no 1º ano; Inglês III Aplicado à Hotelaria, Comunicação e Protocolo no 2º ano do plano de estudos, Espanhol III Aplicado à Hotelaria ou Francês III Aplicado à Hotelaria, Gestão e Estratégia Empresarial, Gestão de Destinos Turísticos e as unidades opcionais de Animação Turística ou Mercados ou Internacionalização em Turismo e Organização e Gestão e Eventos ou Planeamento e Desenvolvimento Turístico todas no 3º ano do curso. Salienta-se, ainda, a introdução, como opção à unidade de Projeto Aplicado, a realização de um terceiro Estágio, visando potenciar a empregabilidade dos estudantes e futuros diplomados.*

*Paralelamente procedeu-se à revisão dos planos curriculares, de forma a evitar a sobreposição de conteúdos científicos entre UC. Esta revisão implicou a supressão de seis UC, bem como ajustes no número de horas de contacto, no número de ECTS, e a alteração de algumas denominações. Procedeu-se a uma cuidada reflexão em torno da proporção do plano curricular que é possível dedicar à formação em idiomas, garantido o Inglês como UC obrigatória, e a existência de uma opção de 2ª língua estrangeira (Espanhol ou Francês).*

*Deste modo, para além das unidades curriculares já enunciadas, o plano de estudos passou de 38 para 42 unidades curriculares; 5 sofreram alterações nas horas de contacto; 11 tiveram os ECTS atribuídos alterados; 4 foram deslocadas entre anos ou semestres e 11 passaram a possuir uma denominação diferente. Em termos gerais, fez-se a adequação das áreas científicas (AC) às definidas pela CNAEF; seguiram-se todas as indicações sugeridas pela CAE da A3ES que avaliou o curso e procedeu-se a ajustamentos e necessárias atualizações do plano de estudos.*

### **3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.**

*Among the conditions to be fulfilled within 1 year, as regards the course syllabus of the Hotel Management degree, it was modified according to the recommendations of the External Evaluation Committee - see Order no. 12199/2014, published in Diário da República, 2nd series – no. 190 - on October 2, 2014. There was a concern to adapt these changes to the requirements in the current context of the labor market, taking into account the diversity of skills to be achieved, the profile of the graduate in Hotel Management and the research trends in the sector.*

*Thus, we emphasize the inclusion of ten new curricular units, some of them by subdivision or merging of units that were previously taught in a modular regime, most of them of a laboratory nature, where some curricular units are considered as new and others as having new denominations. In addition to those changes, new units were included in the course syllabus, such as Research Methodologies in the first year; English III Applied to the Hospitality Industry, Communication and Protocol in the 2nd year of the course syllabus, Spanish III Applied to the Hospitality Industry or French III Applied to the Hospitality Industry, Management and Business Strategy, Management of Tourist Destinations and the optional units of Tourist Animation or Markets or Internationalization in Tourism and Organization and Management and Events or Planning and Tourism Development, all in the 3rd year of the degree. The introduction, as an option to the Applied Project unit, of a third Internship, is also worth mentioning, aimed at enhancing the employability of students and future graduates.*

*At the same time, curricular syllabi were revised so as to avoid overlapping of scientific content between Curricular Units. This review entailed the deletion of six Curricular Units, as well as adjustments in the number of contact hours, in the number of ECTS, and the alteration of some denominations. A careful reflection was made on the proportion of the course syllabus that can be dedicated to language training, with English as a compulsory Curricular Unit and the option of a second foreign language (Spanish or French).*

*Thus, in addition to the curricular units already mentioned, the course syllabus went from 38 to 42 curricular units; 5 have undergone changes in contact hours; 11 had the assigned ECTS changed; 4 were displaced between years or semesters and 11 came to have a different denomination. In general terms, the scientific areas (SA) were adapted to those defined by the CNAEF; followed by all indications suggested by the A3ES CAE that evaluated the course and made adjustments and necessary updates to the course syllabus.*

## **4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

### **4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

#### **4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*A Escola Superior de Turismo e Hotelaria do Instituto Politécnico da Guarda tem estruturas e espaços físicos altamente vocacionados e modernizados de modo a permitir uma formação de qualidade nas áreas do Turismo, da Hotelaria e da Restauração, de acordo com os objetivos e estruturas da sua oferta formativa. A Escola tem nas suas novas instalações, concluídas em Dezembro de 2003, as condições físicas ideais para que nela sejam preparadas e formadas pessoas aptas para responder às exigências atuais do mercado de trabalho e para a prestação de serviços nas áreas de formação adquiridas. Para além das excelentes condições de trabalho que a escola tem, no ano de 2017 a ESTH/IPG passou a ter um novo espaço destinado aos estudantes. Em regime de arrendamento e localizada fora do campus da ESTH/IPG, no centro da cidade de Seia, a escola dispõe também de uma residência de estudantes, com oferta de 14 quartos (3 triplos e 11 duplos), equipados com WC privativo. A residência oferece, ainda, cozinha comum, sala de refeições/convívio e um amplo hall de entrada. Assim, pretende-se atrair novos estudantes nacionais e internacionais aumentando a atratividade da escola e da sua oferta formativa.*

#### **4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.**

*The Higher School of Tourism and Hospitality of the Polytechnic Institute of Guarda has structures and physical spaces highly designed and modernized to allow quality training in the areas of Tourism, Hospitality industry and*

*Catering, according to the objectives and structures of its training offer. Its new facilities, completed in December 2003, offer the ideal physical conditions for the preparation and training of people able to meet the current demands of the labor market and for the provision of services in the areas of the training. In addition to the excellent working conditions that the school has, in 2017, ESTH / IPG got a new venue for students. Under rental and located outside the campus of ESTH / IPG, in the city center of Seia, the school also offers a student residence, with 14 rooms (3 triples and 11 doubles), equipped with private toilets. The residence also offers a shared kitchen, a dining/living room and a large entrance hall. Thus, it is intended to attract new national and international students increasing the attractiveness of this school and its educational offer.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A ESTH através do seu Gabinete de Mobilidade e Cooperação e em conjunto com Gabinete de Mobilidade e Cooperação do IPG têm vindo a desenvolver um esforço considerável para oferecer cada vez mais alternativas de mobilidade a alunos e docentes. Salienta-se a participação em vários programas comunitários de apoio ao ensino superior de onde se destaca o programa Erasmus+, bem como o programa Vasco da Gama no caso da mobilidade interna. Relativamente ao primeiro foram contabilizados na área do ciclo de estudos (1013- Hotel, Restaurant and Catering e 1015- Travel, Tourism and Leisure; ) parcerias com 41 instituições distribuídas por 14 países. Assim, refere-se a atualização e ampliação necessárias nas estruturas da ESTH, que disponibiliza a possibilidade aos discentes de estagiar em 20 instituições internacionais, com as quais tem protocolo, distribuídas por 6 países. Relativamente a estágios em território nacional, são disponibilizadas 352 vagas em 99 empresas/organizações*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*The ESTH has made considerable efforts to offer students and teachers ever-more alternatives to mobility through the ESTH and IPG Offices of Mobility and Cooperation. This occurs primarily through participation in Erasmus+ (international) and Vasco da Gama (national mobility) financed programs. Through Erasmus+ there are 41 partner institutions in 14 countries for the study areas 1013 (Hotel, Restaurant and Catering) and 1015 (Travel, Tourism and Leisure). These are being updated and grown to meet the structural needs of the ESTH, with possibilities for students to intern across 6 countries in 20 international institutes with which the ESTH has protocols. There are 352 possibilities for national internships in 99 tourism-related companies/organizations.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Para continuar a garantir os padrões de qualidade pelo quais o IPG se pauta, além dos serviços já disponibilizados e descritos na anterior autoavaliação, foram criados dois novos serviços transversais a todas as Escolas do IPG, materializados em gabinetes de acompanhamento, nomeadamente:*  
*. O Gabinete de Apoio ao Estudante (2018), cujo objetivo de apoiar, direta ou indiretamente, a atividade educativa dos estudantes do IPG, em 3 eixos de intervenção: (a) Psicossocial; (b) Psicopedagógico e (c) Psicológico.*  
*. O Gabinete de Mediação Intercultural (2017), cujo objetivo principal é a integração dos estudantes internacionais com os nacionais de modo a proporcionar oportunidades de igualização e ações que previnam a desigualdade e a indiferença e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de todos estudantes.*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*In order to continue to guarantee IPG's quality standards, in addition to the services already made available and described in the previous self-assessment, two new cross-sectional services were created for all the IPG Schools, in the form of support and follow-up offices, namely:*  
*. The Student Support Office (2018), which supports, directly or indirectly, the educational activity of IPG students, in three intervention axes: (a) Psychosocial; (b) Psycho-pedagogical and (c) Psychological.*  
*. The Intercultural Mediation Office (2017), whose main objective is the integration of international students, in order to provide opportunities for equalization and actions that prevent inequality and indifference and contribute to the improvement of the quality of life of all students.*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.**

<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*Instituto Politécnico Da Guarda*

#### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

### 1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Escola Superior De Turismo E Hotelaria De Seia*

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Licenciatura em Gestão Hoteleira*

### 1.3. Study programme.

*Hotel Management*

### 1.4. Grau.

*Licenciado*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Despacho n.º 12199-2014 GH.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Hotelaria e Restauração*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Hospitality industry and Food Service*

#### 1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*811*

#### 1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*340*

#### 1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*460*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*180*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*6 semestres*

### 1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*6 semesters*

### 1.10. Número máximo de admissões.

*48*

#### 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*NA.*

#### 1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

*NA.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.***Provas de Ingresso: Economia ou Matemática ou Português**Nota de Candidatura: 95 pontos**Provas de Ingresso: 95 pontos**Preferências:**Área de influência: Percentagem de vagas: 50.0%**Aveiro, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Porto, Viana do Castelo, Vila Real, Viseu, R. A. Açores e R. A. Madeira**Cursos com acesso preferencial: Percentagem de vagas: 30.0%**716 - Rececionista de Hotel**717 - Rececionista de Turismo**G80 - Cursos profissionais das escolas profissionais anteriores ao DL n.º 74/2004**G82 - Cursos profissionais do Instituto Nacional de Formação Turística**P77 - Técnico de Receção**P91 - Técnico de Turismo**S54 - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (Portaria n.º 57/2009)**S55 - Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas (Portaria n.º 57/2009)**S56 - Técnicas de Operações Turísticas e Hoteleiras (Portaria n.º 57/2009)**S58 - Restaurante/Bar (Portaria n.º 846/2007)**S59 - Hotelaria e Turismo (Portaria n.º 846/2007)**602 - Cursos Técnico-Profissionais (Todos os Cursos)***1.11. Specific entry requirements.***Admission Exams: Economics or Math or Portuguese**Application score: 95 points**Regional preference, vacancy percentage: 50**Area of Influence: Aveiro, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Porto, Viana do Castelo, Vila Real, Viseu, R. A. Açores e R. A. Madeira**Other Preferential Admissions**Vacancy percentage: 30**Degrees with preferential admission:**716 - Rececionista de Hotel**717 - Rececionista de Turismo**G80 - Cursos profissionais das escolas profissionais anteriores ao DL n.º 74/2004**G82 - Cursos profissionais do Instituto Nacional de Formação Turística**P77 - Técnico de Receção**P91 - Técnico de Turismo**S54 - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (Portaria n.º 57/2009)**S55 - Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas (Portaria n.º 57/2009)**S56 - Técnicas de Operações Turísticas e Hoteleiras (Portaria n.º 57/2009)**S58 - Restaurante/Bar (Portaria n.º 846/2007)**S59 - Hotelaria e Turismo (Portaria n.º 846/2007)**602 - Cursos Técnico-Profissionais (Todos os Cursos)***1.12. Regime de funcionamento.***Diurno***1.12.1. Se outro, especifique:***NA***1.12.1. If other, specify:***NA***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Escola Superior de Turismo e Hotelaria. / School of Tourism and Hospitality Management.***1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14.\\_Reg 140-2017 creditação formação.pdf](#)**1.15. Observações.***NA***1.15. Observations.**

NA

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

NA

NA

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular - NA

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

NA

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

NA

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

| Área Científica / Scientific Area   | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS* |
|-------------------------------------|-----------------|------------------------------------|---|
| Arquitetura e construção            | AC              | 4                                  | 0   |
| Ciências da vida                    | CV              | 8                                  | 0   |
| Informática na ótica do utilizador  | INF             | 8                                  | 0   |
| Ciências sociais e do comportamento | CSC             | 8                                  | 0   |
| Contabilidade e fiscalidade         | CF              | 8                                  | 0   |
| Direito                             | DIR             | 4                                  | 0   |
| Engenharia e técnicas afins         | ETA             | 4                                  | 0   |
| Estatística                         | EST             | 5                                  |   |
| Gestão e Administração              | GA              | 20                                 | 0   |
| Hotelaria e restauração             | HR              | 53                                 | 9   |
| Línguas e literatura materna        | LLM             | 4                                  | 0   |
| Línguas e literatura estrangeira    | LLE             | 9                                  | 9   |
| Marketing e publicidade             | MP              | 5                                  | 0   |
| Matemática                          | MAT             | 5                                  | 0   |
| Turismo e Lazer                     | TL              | 9                                  | 8   |
| <b>(15 Items)</b>                   |                 | <b>154</b>                         | <b>26</b>                                       |

### 2.3. Observações

#### 2.3 Observações.

*O ciclo de estudos engloba a realização de 2 estágios curriculares obrigatórios, no final do 1º ano e do 2º ano, cada um com 8 ECTS. No final do 3º ano os discentes poderão optar entre Estágio ou Projeto Aplicado, representando 9 ECTS.*

#### 2.3 Observations.

*The cycle of studies includes conducting two compulsory internships, at the end of the first year and the second year, each with 8 ECTS. At the end of the 3rd year the students can choose between an Internship or an Applied Project, representing 9 ECTS.*

### 3. Pessoal Docente

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

##### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Romeu Mendes da Silva Lopes, é docente do Instituto Politécnico da Guarda desde 2006, atualmente como Professor Adjunto. Possui licenciatura em Direção e Gestão Hoteleira (ESHTE), Mestrado em Gestão de Empresa (INDEG-ISCTE) e Doutoramento em Marketing e Estratégia (UA). Possui experiência profissional em Turismo e Hotelaria, tendo trabalho em grupos hoteleiros e unidades de alojamento de referência (exº Grupo Visabeira), bem como a participação em eventos de âmbito nacional e internacional (exº Expo98). É coordenador do ciclo de estudos desde Setembro de 2015, função que acumula com a de subdiretor da instituição. É membro integrado no Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR), e membro colaborador da Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP). Desenvolve investigação aplicada ao setor do Turismo e Hotelaria, com a publicação de capítulos de livros e artigos em revistas nacionais e internacionais de referência.*

#### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

##### Anexo I - Ana Isabel da Silva Alves Poças

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ana Isabel da Silva Alves Poças*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Anabela Oliveira da Naia Sardo

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Anabela Oliveira da Naia Sardo*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Arlindo Augusto Marques Ferreira

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Arlindo Augusto Marques Ferreira*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Carla Sandra Mota Castro

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Carla Sandra Mota Castro*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Carlos Diogo Duarte Rocha

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Carlos Diogo Duarte Rocha*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Dina da Conceição da Fonseca Batista Teixeira

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Dina da Conceição da Fonseca Batista Teixeira*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Isa Margarida Vitória Severino

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Isa Margarida Vitória Severino*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Alexandre dos Santos Vaz Martins****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Alexandre dos Santos Vaz Martins*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Manuel António Brites Salgado****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Manuel António Brites Salgado*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria do Rosário Camelo Dolgner****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria do Rosário Camelo Dolgner*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Helena Teixeira Pinto****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Helena Teixeira Pinto*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria João Lino Silva Gomes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria João Lino Silva Gomes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Nelson Manuel Loureiro Soares****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Nelson Manuel Loureiro Soares*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Rita Ferreira Arala Chaves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Rita Ferreira Arala Chaves*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sandra Cristina Carvalho Aguiar Teixeira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Sandra Cristina Carvalho Aguiar Teixeira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**



**Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Sónia Hortênsia Moreira Marques****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sónia Hortênsia Moreira Marques***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Vítor Manuel Gomes Roque****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Vítor Manuel Gomes Roque***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Florbela Lages Antunes Rodrigues****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Florbela Lages Antunes Rodrigues***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Elsa Maria Costa Ventura Ramos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Elsa Maria Costa Ventura Ramos***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Gonçalo Poeta Fernandes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Gonçalo Poeta Fernandes***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Sónia Manuela Martins de Sá****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sónia Manuela Martins de Sá***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Adriano Azevedo Costa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Adriano Azevedo Costa***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Aida Maria de Brito Martins****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Aida Maria de Brito Martins***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Paula Maria Castelo Piedade Proença****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Paula Maria Castelo Piedade Proença*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Rui Pedro Pinheira Cerveira

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Rui Pedro Pinheira Cerveira*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Romeu Mendes da Silva Lopes

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Romeu Mendes da Silva Lopes*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

## 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

| Nome / Name                                   | Categoria / Category                          | Grau / Degree | Especialista / Specialist            | Área científica / Scientific Area  | Regime de tempo / Employment link | Informação/ Information         |
|---|---|---------------|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| Ana Isabel da Silva Alves Poças               | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Economia   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Anabela Oliveira da Naia Sardo                | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Literatura Portuguesa  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Arlindo Augusto Marques Ferreira              | Equiparado a Assistente ou equivalente        | Mestre        |                                      | Tecnologia e Materiais   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Carla Sandra Mota Castro                      | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Ciências Farmacêuticas   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Carlos Diogo Duarte Rocha                     | Assistente convidado ou equivalente           | Mestre        | Título de especialista (DL 206/2009) | Turismo  | 59                                | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Dina da Conceição da Fonseca Batista Teixeira | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Mestre        |                                      | Gestão   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Isa Margarida Vitória Severino                | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Literatura   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| José Alexandre dos Santos Vaz Martins         | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Didática de Ciências e Tecnologia – Especialização em Didática de Ciências Matemáticas | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Manuel António Brites Salgado                 | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Turismo  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Maria do Rosário Camelo Dolgner               | Assistente ou equivalente                     | Mestre        |                                      | Direito  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Maria Helena Teixeira Pinto                   | Professor Adjunto ou equivalente              | Mestre        |                                      | Literaturas Comparadas Portuguesa e Francesa   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Maria João Lino Silva Gomes                   | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Arquitetura  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Nelson Manuel Loureiro Soares                 | Professor Adjunto ou equivalente              | Licenciado    | CTC da Instituição proponente        | Comunicação  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Rita Ferreira Arala Chaves                    | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Educação   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Sandra Cristina Carvalho Aguiar Teixeira      | Equiparado a Assistente ou equivalente        | Mestre        |                                      | Gestão e Desenvolvimento em Turismo  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Sónia Hortênsia Moreira Marques               | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Engenharia Civil-Geotecnia   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Vítor Manuel Gomes Roque                      | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Ciências e Tecnologias da Comunicação  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Florbel Lages Antunes Rodrigues               | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Educação   | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Elsa Maria Costa Ventura Ramos                | Equiparado a Professor Adjunto ou             | Mestre        | CTC da Instituição                   | Turismo e Lazer  | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |

|                                     | equivalente                                   |            | proponente                           |                            |             |                                 |
|-------------------------------------|---|------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------|---------------------------------|
| Gonçalo Poeta Fernandes             | Professor Coordenador ou equivalente          | Doutor     |                                      | Ciências Sociais/Geografia | 100         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Sónia Manuela Martins de Sá         | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor     |                                      | Ciências da Comunicação    | 90          | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Adriano Azevedo Costa               | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor     |                                      | Turismo                    | 100         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Aida Maria de Brito Martins         | Professor Adjunto ou equivalente              | Mestre     |                                      | Gestão                     | 100         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Paula Maria Castelo Piedade Proença | Professor Adjunto ou equivalente              | Licenciado | Título de especialista (DL 206/2009) | Gestão Hoteleira           | 50          | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Rui Pedro Pinheira Cerveira         | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Licenciado | CTC da Instituição proponente        | HOTELARIA E RESTAURAÇÃO    | 100         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Romeu Mendes da Silva Lopes         | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor     |                                      | Marketing e Estratégia     | 100         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
|                                     |   |            |                                      |                            | <b>2499</b> |                                 |

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

26

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

24.99

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff   | Nº / No. | Percentagem* / Percentage* |
|--|----------|----------------------------|
| Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers: | 23       | 92                         |

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

| Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff           | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|--|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE): | 14.9      | 59.6                       |

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

| Corpo docente especializado / Specialized teaching staff  | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):  | 6         | 24                         |
| Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE): | 4.09      | 16.4                       |

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

| Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics   | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years: | 20        | 80                         |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):                             | 6         | 24                         |

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*A UO agrega um total de 12 trabalhadores que permitem a prestação de um serviço de qualidade a todos os ciclos de estudo. Encontram-se vinculados ao IPG em regime de contrato de trabalho (tempo indeterminado). Pela especificidade da UO, não existe uma afetação direta destes à lecionação de ciclos específicos de estudos, havendo uma transversalidade de serviços. O grupo de trabalhadores é dividido por 8 grupos estruturais, a saber, 3 Técnicos Superiores (TS) nos serviços de Secretariado de Direção, de Estágios, Saídas Profissionais, de Promoção e Divulgação e no Serviço de Mobilidade, Cooperação; 3 Assistentes Técnicos (AT) nos Serviços Administrativos e Académicos; 1 AT na Biblioteca e de Apoio aos vários serviços, 1 AT nos Serviços de Informática e de Manutenção de Equipamentos Técnicos, Laboratórios, etc.; 1 Assistente Operacional (AO) nos Serviços de Manutenção; 3 Ao nos Serviços de Ação Social. O serviço de bar, assim como o de limpeza está contratado em regime de outsourcing.*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*The Organic Unit (school) has 12 workers who work well with all the cycles of study. They are IPG contracted employees hired for an unspecified duration. Since the school is so specific, there is not a direct link with the lecturing of the specific study cycles but rather a transversal nature of services. The group of workers is divided into 8 structural groups: 3 Superior Technicians in the Secretarial Services of the Board, for Internships, for Job Opportunities in the Promotion and Dissemination, and in Mobility and Cooperation Services; 3 Assistant Technicians in Administrative and Academic Services; 1 Assistant Technician at the Library and in Support for a number of services; 1 Assistant Technician in Computer and Maintenance of Technical Equipment Services, Labs, etc.; 1 Operational Assistant in Maintenance Services; and 3 Operational Assistants in Social Work Services. Service at the bar and for cleaning is outsourced.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Da análise do pessoal não docente podemos constatar que:*

*Um dos técnicos superiores possui mestrado;*

*Em relação aos assistentes técnicos 3 são licenciados;*

*No que concerne aos assistentes operacionais 1 é bacharel e outro é licenciado e pós graduado em Gestão e Sustentabilidade em Turismo.*

*Assim, em resumo, podemos afirmar que da totalidade dos colaboradores não docentes com a instituição tem as seguintes formações:*

- *1 Mestre, o que corresponde a 8,33(3)% do total dos colaboradores;*
- *6 Licenciados, o que corresponde a 50% do total dos colaboradores;*
- *1 Bacharel, o que corresponde a 8,33(3)% do total dos colaboradores;*
- *4 com 12º ano de escolaridade, o que corresponde a 33,3 (3)% do total dos colaboradores.*

*Em síntese, verificamos que 2/3 dos colaboradores tem formação pós secundária.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*For the non-teaching staff, 1 of the Superior Technicians has a Masters. Of the 3 Assistant Technicians, 3 have a Bachelors. Of the Operational Assistants, 1 has a "Bacharel" (a Portuguese degree from a Polytechnic post-Bologna) and another has a "post-graduate" degree (the curricular part of a Masters) in Tourism Management and Sustainability. Overall, the ESTH non-teaching staff has 1 Masters (8.3% of the total non-teaching staff); 6 Bachelors (50%); 1 Bacharel (8.3%); 4 high school graduates (33,3%). Two-thirds, then, of the collaborators have an education beyond high school.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

118

## 5.1.2. Caracterização por género

### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

| Género / Gender   | %    |
|-------------------|------|
| Masculino / Male  | 45.8 |
| Feminino / Female | 54.2 |

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

| Ano Curricular / Curricular Year | Número / Number |
|----------------------------------|-----------------|
| 1º ano curricular                | 42              |
| 2º ano curricular                | 30              |
| 3º ano curricular                | 46              |
|                                  | <b>118</b>      |

## 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

|   | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano/ Last year | Ano corrente / Current year |
|---|--|-----------------------|-----------------------------|
| N.º de vagas / No. of vacancies   | 42                                       | 43                    | 44                          |
| N.º de candidatos / No. of candidates   | 133                                      | 107                   | 132                         |
| N.º de colocados / No. of accepted candidates   | 50                                       | 40                    | 45                          |
| N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled                           | 48                                       | 28                    | 42                          |
| Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate | 111.9                                    | 95                    | 97                          |
| Nota média de entrada / Average entrance mark   | 123.3                                    | 121.9                 | 128.5                       |

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

NA

### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

NA

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

|   | Antepenúltimo ano / Two before the last year | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano / Last year |
|---|--|--|------------------------|
| N.º graduados / No. of graduates                          | 31   | 14                                       | 20                     |
| N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*    | 17   | 10                                       | 17                     |
| N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years | 6  | 0  | 2                      |
| N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years | 4  | 1  | 1                      |

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates  
in more than N+2 years 4

3

0

### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

NA

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

NA

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Os alunos demonstram dificuldades e obtêm uma menor taxa de sucesso nas áreas científicas de Estatística e de Matemática, por serem áreas onde predominam unidades curriculares com uma maior componente de cálculo abstrato e matemático e onde se destacam as unidades curriculares de Métodos Quantitativos e Métodos Matemáticos Aplicados à Gestão que têm as taxas de sucesso mais baixas no que respeita à (TaxaAprovados/Avaliados). A área científica de Hotelaria e Restauração, como área nuclear do curso e por conseguinte aquela que trabalha mais diretamente com os aspetos e assuntos que os estudantes vão encontrar na sua vida profissional, apresenta uma média de taxa de sucesso nas suas unidades curriculares superior a 95%.*

*Relativamente à média das classificações nas diferentes áreas científicas, os valores situam-se entre os 11 e os 14 valores, sendo o valor médio mais baixo nas áreas científicas de Estatística (EST), Matemática (MAT) e Direito (DIR), e mais elevado nas áreas científicas de Ciências da vida (CV) e Hotelaria e Restauração (HR). Neste caso há que destacar as unidades curriculares (UC) de Estágio, que apresentam as médias mais elevadas de todas as UC do ciclo de estudos, o que poderá demonstrar o grau de motivação e envolvimento dos discentes com o contexto profissional que vão encontrar após concluído o curso.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*Students demonstrate difficulties and have a lower success rate in the scientific areas of Statistics and Mathematics, which are areas where the predominant curricular units have a greater component of abstract and mathematical calculation. Curricular units such as Quantitative Methods and Mathematical Methods Applied to Management, that have the lowest success rates with respect to the Approved / Evaluated Rate, stand out. The scientific area of Hospitality Industry and Food Service, as the nuclear area of the course and therefore the one that works more directly with the aspects and subjects that the students will find in their professional life, presents an average success rate higher than 95%.*

*Regarding the average of the marks in the different scientific areas, the values are between 11 and 14 values, the lowest average being in the scientific areas of Statistics (EST), Mathematics (MAT) and Law (DIR), and more scientific areas of Life Sciences (CV) and Hospitality Industry and Food Service (HR). In this case, it is necessary to highlight the Internship curricular units, which present the highest averages of all curricular units in the study cycle, which can demonstrate the degree of motivation and involvement of students with the professional context they will encounter after completing their degree.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*A empregabilidade (taxa de desemprego registada no curso), segundo a fonte oficial (DGEEC, Infocursos, 2017 - dados reportados com base no desemprego registado no IEFP e dados reportados RAIDES), indica 9,5% (período de 2009/2010 a 2013/2014) e 7,7% (período de 2011/2012 a 2014/2015).*

**6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).**

*According to an official source (DGEEC, Infocursos, 2017 - data reported based on unemployment after this degree is at 9,5% for 2009-2010 and 2013-2014, and 7,7% for 2011-2012 and 2014-2015.*

### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*Compreender o nível de empregabilidade atual e a sua evolução nos setores do turismo suporá uma reflexão mais aprofundada no âmbito da Estratégia Turismo 2027, assumida pelo Governo Português em 2017. As Pessoas são consideradas como o ativo único nesta ET2027, que assume que é preciso promover o emprego, a qualificação e valorização das pessoas, que trabalham nos setores da indústria turística, bem como o aumento dos rendimentos desses profissionais. Verificamos um decréscimo da população empregada no turismo entre 2005 e 2015. Continuará a ser um setor com baixos níveis de qualificações, pois 58% dos ativos possuem instrução de ensino básico, pelo que a*

*empregabilidade de profissionais qualificados deverá ser uma prioridade. Os dados expostos no ponto anterior revelam uma redução da taxa de desemprego no setor na ordem dos 2%. Os empresários do setor indicam haver necessidades urgentes de mão de obra qualificada, logo estima-se que este valor possa baixar ainda mais.*

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

*To understand the level of current employability and its evolution in the sectors of Tourism, implies a deeper reflection within the context of the commitment made in 2017 by the Portuguese government in their Tourism Strategy 2027 (ET2027). People are taken as the only active agent in ET2027, which holds that employment, qualification, and appreciation of professionals who work in sectors of the Tourism Industry must be promoted and their productivity must be increased. The number of employees in Tourism has decreased from 2005 to 2015. This will continue to be a sector with low qualification levels, with 58% having just basic education (9th grade), which should make the employment of qualified professionals a priority. The data presented in the previous point show a reduction of the unemployment rate in the sector of around 2%. Tourism entrepreneurs indicate that there are urgent needs for a skilled labor force, so it is estimated that this figure may fall even further.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

| Centro de Investigação / Research Centre | Classificação (FCT) / Mark (FCT) | IES / Institution                   | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers | Observações / Observations |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------|
| CITUR                                    | Fair                             | I. P. Leiria / Polo Gestão IPG/ESTH | 5  | NA                         |
| UDI                                      | Bom                              | I. P. Guarda                        | 4  | NA                         |
| GOVCOPP                                  | Excelente                        | U. Aveiro                           | 1  | NA                         |
| Construct                                | Excelente                        | U. Porto                            | 1  | NA                         |
| Labcom.IFP                               | Muito Bom                        | U. B. I.                            | 1  | NA                         |

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/cf0c0cf9-d2bb-227a-6165-5a65cb0be7a0>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/cf0c0cf9-d2bb-227a-6165-5a65cb0be7a0>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*A nível da investigação, refere-se o papel de institucionalização do Observatório do Turismo da Serra da Estrela (OTSE) na ESTH/IPG, que permite melhorar o enfoque na investigação no Turismo, em geral, mas também nas áreas específicas da Hotelaria e da Restauração, reforçada também pelos contributos dos docentes e investigadores da instituição e da participação em eventos técnico-científicos nacionais e internacionais, que permitem posterior publicação dos seus trabalhos.*

*A área de atuação do OTSE incide, principalmente, na investigação científica, no estudo, análise, monitorização, acompanhamento e avaliação da atividade turística na região da Serra da Estrela nos seus vários níveis e características.*

*Para além do exposto a ESTH/IPG e o OTSE tem participando ativamente no desenvolvimento e estruturação de produtos turísticos, na colaboração no desenvolvimento de programas de interpretação da Serra da Estrela, em íntima colaboração com o Geopark Estrela e com o Laboratório Colaborativo More, Montanhas de Investigação.*

*Paralelamente há a destacar a parceria com outras IES nacionais e estrangeiras, ampliando a colaboração na investigação, na mobilidade internacional e no desenvolvimento de projetos técnicos e científicos.*

*Na UO/ESTH organizam-se diversos eventos de cariz técnico-científico, promove-se a participação em eventos regionais e nacionais, a organização de workshops temáticos e ações formativas, bem como a integração em diversas organizações e comissões científicas, das quais se destaca o ISITH – Simpósio Internacional de Inovação em Turismo e Hotelaria, o qual teve em Abril de 2017 a sua 4.ª edição e com uma edição especial de um número pela Revista Egitânia.*

*É de salientar a recente criação da Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com cursos de Turismo (RIPTUR), da qual o Instituto Politécnico da Guarda faz parte, através da sua Escola Superior de Turismo e Hotelaria. O objetivo principal é o da cooperação entre as diferentes instituições, funcionando em rede, tendo sempre em vista a articulação, o interesse e a promoção das atividades de interesse mútuo, designadamente ao nível da formação e das atividades ligadas à investigação na área do Turismo nas respetivas instituições. É de destacar a candidatura do Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CiTUR) ao Programa Plurianual de Financiamento de Unidades de Investigação da FCT, cuja instituição principal é o IPL, mas sendo o Instituto*

*Politécnico da Guarda, através da sua Escola Superior de Turismo e Hotelaria uma Instituição de Gestão que congrega os Institutos Politécnicos de Bragança, Castelo Branco e Viseu. A particularidade desta unidade de I&D (CiTUR) é que congrega cerca 200 membros, dos quais mais de 50% são membros integrados.*

#### **6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*In terms of research, we highlight the role of the institutionalization of the Tourism Observatory of the Serra da Estrela (OTSE) in the ESTH/IPG, which allows the improvement of the focus on tourism research in general, but also on the specific areas of Hospitality Industry and Food Service, reinforced also by the contributions of the institution's professors and researchers and participation in national and international technical-scientific events, which allow the subsequent publication of their research.*

*The OTSE's activity area focuses mainly on scientific research, study, analysis, monitoring, follow-up and evaluation of tourist activity in the Serra da Estrela region, in its various levels and characteristics.*

*In addition to the above, the ESTH/IPG and the OTSE have been actively participating in the development and structuring of tourism products, collaborating in the development of Serra da Estrela interpretation programs, in close collaboration with Geopark Estrela and the Collaborative Laboratory More, Mountains of Research.*

*Concurrently, the partnership with other national and foreign HEIs is worth mentioning, expanding collaboration in research, in international mobility and in the development of technical and scientific projects.*

*ESTH organizes various technical and scientific events, participates in regional and national events, organizes thematic workshops and training activities, as well as integrates various scientific organizations and commissions, of which ISITH stands out – the International Symposium on Innovation in the Tourism and Hospitality Industry, which had its 4th edition in April 2017 and had a special issue of the Scientific Journal Egitânia.*

*The recent creation of the Polytechnic Higher Education Institution Network with Tourism courses (RIPTUR) is worth mentioning, of which the Polytechnic Institute of Guarda is part, through its School of Tourism and Hospitality Management. The main objective is the cooperation between the different institutions, working in a network, always aiming to articulate and promote activities of mutual interest, namely at the level of training and activities related to research in the area of Tourism in the institutions. The Center for Research, Development and Innovation in Tourism (CiTUR) is a candidate for the FCT's Multi-annual Program for the Financing of Research Units, whose main institution is the IPL, but the Polytechnic Institute of Guarda, via its School of Tourism and Hospitality Management, is an Institution that congregates the Polytechnic Institutes of Bragança, Castelo Branco and Viseu. The particularity of this R&D unit (CiTUR) is that it brings together about 200 members, of which more than 50% are integrated members.*

#### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*A prestação de serviços da ESTH-IPG, a par da qualificação dos recursos humanos através da colocação dos diplomados na região, no continente e ilhas, bem como internacionalmente, são também meios de partilha e difusão da atividade científica na comunidade. O trabalho desenvolvido na captação de novos alunos, nomeadamente maiores de 23 anos, mostra a contribuição que a ESTH/IPG tem nas necessidades de formação técnica da população da região. De realçar ainda os seguintes projetos a cargo do Observatório do Turismo da Serra da Estrela:*

*Guia Gastronómico para a Região da CIMBSE;*

*Estudo para o Levantamento dos Produtos Endógenos e Receituário Típico/Tradicional da Região da CIMBSE;*

*Impacto económico da Feira do Queijo da Serra da Estrela no Concelho de Seia;*

*Impacto económico na região do Ultra Trail Oh Meu Deus;*

*O volume de faturação dos últimos 3 anos totaliza 30 mil € referentes a projetos de investigação, workshop, almoços temáticos e prestação de serviços especializados. "*

#### **6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

*The provision of services by the ESTH-IPG, together with the qualification of human resources through the placement of graduates in the region, the continent and islands, as well as internationally, are also means of sharing and disseminating scientific activity in the community. The work carried out in the recruitment of new students, especially those over 23, shows the contribution that ESTH/IPG has to the technical training needs of the region's population. Also noteworthy are the following projects by the Serra da Estrela Tourism Observatory:*

*-Gourmet Guide for the CIMBSE Region;*

*- Study for the Survey of Endogenous Products and Recipes - Typical/ Traditional of the CIMBSE Region;*

*- Economic impact of the Serra da Estrela Cheese Fair in the Municipality of Seia;*

*- Economic Impact in the Region of the Ultra Trail "Oh Meu Deus";*

*The billing volume of the last 3 years totals € 30,000 for research projects, workshops, theme lunches and specialized services.*

### **6.3. Nível de internacionalização.**

#### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

#### **7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

%



|   |    |
|---|----|
| Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme    | 2  |
| Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)   | 1  |
| Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out) | 28 |
| Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)                 | 30 |
| Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)                    | 26 |

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O IPG promove e fomenta a cooperação académica, científica e cultural com IES congéneres nacionais e estrangeiras através do GMC e UDI, co-financiando atividades de mobilidade e Investigação. Existe uma preocupação crescente na participação em vários programas comunitários de apoio ao ensino superior, nomeadamente ERASMUS, COMENIUS e LINGUA, como também acordos de cooperação académica, científica e cultural com outros países europeus, da America Latina, Asia e PALOP e o programa de mobilidade interna VASCO da GAMA. A nível de Erasmus promove a mobilidade de alunos e docentes e a participação em Erasmus Intensive Programme com várias IES europeias, incrementado a mobilidade e cooperação. O IPG integra o Consórcio ERASMUSCENTRO, com uma extensa rede de IES e empresas, procurando proporcionar estágios profissionais na UE aos estudantes. Ao nível de I&D o IPG é membro de diverso programas e redes de colaboração com financiamento, envolvendo docentes e estudantes.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*The IPG promotes and foment scientific and cultural cooperation with similar HEIs abroad through the Office for Mobility-Cooperation and UDI(R&d Unit), co-finances mobility activities and research. There is a growing concern in taking part in various community programmes that support Higher Educ., namely ERASMUS, COMENIUS and LINGUA, as well as academic, scientific and cultural cooperation agreements with other countries in Europe, Latin America, Asia and PALOP and the internal mobility programme Vasco da Gama. At the Erasmus level, IPG promotes the mobility of students and professors and participation in the Erasmus IP with various European HEIs, heightened mobility and cooperation. The IPG is part of the ERASMUSCENTRO Consortium, with an extensive network of HEIs and businesses, seeking to offer students professional work opportunities in UE. At the R&D level, the IPG is a member of several collaborative funding programs and networks involving teachers and students.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.qualidade.ipg.pt/Documentos/Manual%20da%20Qualidade\\_IPG%20\(v03%20-%20abril%202015\).pdf](https://www.qualidade.ipg.pt/Documentos/Manual%20da%20Qualidade_IPG%20(v03%20-%20abril%202015).pdf)

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RDC GH \(2015-2016\).pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*NA*

**7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.**

*NA*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

NA

**7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

NA

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

NA

**7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

NA

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

<sem resposta>

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

NA

**7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

NA

**7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

NA

**7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

NA

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1. Pontos fortes**

- *Localização da ESTH numa região com potencial turístico.*
- *Estrutura criada de raiz e preparada para dar resposta às necessidades e exigências do mercado, por possuir infraestruturas de qualidade e equipamentos técnicos, possibilitando a realização de aulas laboratoriais e de prática simulada, embora sujeitas a uma manutenção periódica.*
- *Existência de uma residência de estudantes.*
- *Existência do Gabinete de Avaliação e Qualidade e de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade, certificado pela A3ES, permitindo a supervisão, avaliação e uma análise sistémica dos processos.*
- *Oferta formativa consolidada em torno das suas áreas chave.*
- *Boa procura em relação à oferta formativa dos cursos da área científica do Turismo.*
- *Qualidade do corpo docente, partilhando uma variedade de conhecimentos, competências e experiências académicas e profissionais.*
- *Realização de trabalhos académicos de cariz teórico-prático, orientados para as necessidades do mercado, bem como para a prestação de serviços para a comunidade exterior;*
- *Oferta de estágios (curriculares e extracurriculares) em organizações turísticas e cadeias hoteleiras de grande prestígio nacional e internacional.*
- *Monitorização da empregabilidade e apoio aos estudantes para a inserção no mercado de trabalho através do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais. A empregabilidade na área é de mais de 90%.*
- *O planeamento de atividades de desenvolvimento diversificadas (workshops, eventos, iniciativas e visitas de estudo), expressas no relatório anual de atividades.*
- *Parcerias e consolidação das colaborações com diversas organizações (Municípios, Associações, Empresas, Núcleos Empresariais), dos vários setores de atividade (hotelaria, restauração, organizadores de eventos, agências de viagem, etc.), de diversa dimensão e âmbito (regional, nacional e internacional).*
- *Alargamento de protocolos e esforços de cooperação académica, científica e cultural no espaço Europeu, bem como relativamente a países da CPLP.*
- *Princípios e valores cultivados na instituição. Envolvimento dos alunos em iniciativas e dinâmicas de divulgação da*

*ESTH-IPG, promovendo a missão da instituição. Bom espírito académico e a proximidade existente entre os diversos intervenientes (alunos, funcionários e professores), o que facilita os processos de acolhimento, integração e acompanhamento do sucesso académico.*

- *Conjugação de saberes, experiências e investigação provenientes das várias escolas do IPG através do aumento de conhecimento dos docentes também ligados a organizações do mercado de trabalho.*
- *Participação no Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo como polo de investigação.*

### 8.1.1. Strengths

- *ESTH location in a regional with tourism potential.*
- *Specific infrastructures prepared to meet the needs and requirements of the market, with technical equipment, which allows laboratory and simulated practice lessons, despite the need for some interventions.*
- *The existence of a student's hall.*
- *The existence of the Evaluation and Quality Office and an Internal System of Quality Assurance, certified by the A3ES, allowing the supervision, evaluation and a systemic analysis of the processes.*
- *Training offer well inserted in the institution mission and key areas.*
- *A good number of candidates regarding the courses in the tourism scientific area.*
- *The quality of the teaching staff, sharing a variety of knowledge, skills and academic and professional experiences.*
- *Theoretical and practical academic projects being carried out, oriented to the market needs, as well as to the provision of services to the community.*
- *The possibility of doing an internship (curricular and extracurricular) with tourist organizations and hotel chains of great national and international prestige.*
- *The employability monitoring and the support given to the students in order to enter the labor market, given by the Internships Office. The employability rate in the sector is over 90%.*
- *The planning of different activities (workshops, events, initiatives and study visits), expressed in the annual activity report.*
- *Partnerships and collaborations with diverse organizations (Municipalities, Associations, Companies, Business Centers), of different activity sectors (hotels, catering and food service, event organizers, travel agencies) with different dimension and scope (regional, national and international).*
- *Extension of protocols and efforts of academic, scientific and cultural cooperation in the European space, as well as regarding the CPLP countries.*
- *Principles and values cultivated in the institution. The students' involvement in initiatives and dynamics of the ESTH-IPG, promoting the mission of the institution. Good academic spirit and the proximity between the different actors (students, technical staff and teachers), which facilitates the students reception, integration and monitoring the students' academic success.*
- *The sharing of knowledge, experience and research outcomes, through different IPG schools, as well as through teachers linked to the labor market organizations.*
- *The participation in CITUR as a research center.*

### 8.1.2. Pontos fracos

- *Reduzido número de pessoal docente a tempo integral afeto à UO e das áreas fundamentais da mesma.*
- *Reduzido número de pessoal não docente afeto à UO.*
- *Sobrecarga de trabalho e acumulação de funções, bem como na enorme quantidade de trabalho administrativo e burocrático com que se encontram atualmente sobrecarregados os docentes e funcionários, levando, muitas vezes, à impossibilidade de se dedicarem melhor ao ensino e à investigação.*
- *Um centro de investigação próprio (UDI), mas atualmente não acreditado pela FCT.*
- *Reduzido número de publicações do corpo docente em revistas internacionais indexadas.*
- *A média de colocação dos alunos, relativamente baixa, revela dificuldades académicas a vários níveis. Fraca capacidade de trabalho e autonomia, que se traduz em reduzido trabalho académico.*
- *Localização geográfica da ESTH e suas acessibilidades.*
- *Reduzido número de docentes em programas de mobilidade outgoing das áreas fundamentais dos cursos.*
- *A fraca assiduidade também relacionada ao número significativo de estudantes que trabalham, bem como elevada taxa de abandono do ciclo de estudos e menor sucesso escolar.*
- *Ausência de balneários para os alunos.*

### 8.1.2. Weaknesses

- *Reduced number of full-time teaching staff in the OU related with the core areas.*
- *Reduced number of non-teaching staff in the OU.*
- *Work overload and accumulation of functions, as well as the enormous amount of administrative and bureaucratic work that teachers and staff are currently burdened with, often leading to the impossibility of devoting more attention to teaching and research.*
- *A research center (IDU), but not currently accredited by FCT.*
- *Reduced number of research papers and publications in indexed international journals.*
- *The relatively low average placement of students reveals academic difficulties at various levels. Low autonomy and ability to work, which translates into reduced academic work.*
- *Geographic location of the ESTH and its accessibility.*
- *Reduced number of teachers in outgoing mobility programs in the key areas of the courses.*
- *Students' poor attendance, also related to the significant number of students that has a professional activity, high school dropouts and low school success.*
- *Absence of changing rooms for students.*

### 8.1.3. Oportunidades

- *Assunção do turismo como um setor estratégico para o desenvolvimento socioeconómico de Portugal e das suas regiões, potenciando o aumento do emprego qualificado, bem como elemento chave para a sua identidade competitiva em termos internacionais.*
- *Estratégia de valorização pela tutela do ensino superior politécnico.*
- *Baixo nível de qualificações dos profissionais nos setores do turismo permite um investimento do sistema de educação e formação para a elevação desses níveis, conforme a ET 2027.*
- *Realização de avaliação por entidades externas ao ciclo de estudos permite diagnosticar, definir e perceber aspetos com necessidade de correção, reorganização e melhoria contínua, assim como determinar e fomentar boas práticas.*
- *Protocolos estabelecidos com organizações e empresas das várias áreas do turismo, para a realizações de estágios, a nível nacional e internacional, que permitem o desenvolvimento de competências profissionais (para além de se constituírem como potenciais saídas profissionais).*
- *Alargamento da rede de parceiros no programa ERASMUS, que possibilita a realização de investigação, programas de intercâmbio e estágios curriculares com organizações e escolas de referência no espaço nacional e internacional.*
- *Necessidade de conhecimento científico no setor que promove a realização de estudos e investigação aplicada para o desenvolvimento de projetos nas várias vertentes setoriais do turismo.*

### 8.1.3. Opportunities

- *Assumption of tourism as a strategic sector for the socio-economic development of Portugal and its regions promotes the increase of qualified employees, as well as, it's a key element for its competitive identity in international terms.*
- *Valuation strategy by the authority of the polytechnic higher education.*
- *Low level of qualification of the professionals in the tourism sectors allows an investment of the education and training system to increase these levels, according to ET 2027.*
- *Assessment by external entities to the study cycle allows to identify, define and perceive aspects that need correction, reorganization and continuous improvement, as well as to determine and foster good practices.*
- *Protocols established with organizations and companies in the various areas of tourism, for internships, at the national and international level, allow the development of professional skills (besides being potential professional opportunities).*
- *Extension of the network of partners in the ERASMUS program enables research, exchange programs and curricular internships, to be carried out with national and international organizations and schools.*
- *Need for scientific knowledge in the sector that promotes studies and applied research for the development of projects in the various sectors of tourism.*

### 8.1.4. Constrangimentos

- *Incapacidade da tutela em regular a rede de ensino superior ao nível da oferta formativa no Turismo.*
- *Falta de articulação intra e inter ministerial (Economia, Ciência e Ensino Superior, Educação e do Trabalho e Segurança Social) na organização do sistema educativo e formativo, de vários níveis de ensino, no Turismo.*
- *Existência de outras licenciaturas da área científica em IES localizadas em centros urbanos mais atrativos e também em escolas não projetadas e vocacionadas para o ensino do Turismo em regiões próximas da ESTH.*
- *Dificuldades em termos de acessibilidades à cidade de Seia, essencialmente em termos de distância/tempo, pela inexistência de uma adequada rede rodoviária secundária e de um eficaz sistema de transportes.*
- *Conotação associada ao ensino politécnico como sendo menos valorizado do que o universitário.*
- *As limitações de financiamento das IES e as restrições na contratação de docentes e não docentes, bem como de investimento em recuperação de infraestruturas e de aquisição de recursos materiais.*
- *Previsível diminuição do número de candidatos ao ensino superior que poderá ter maior incidência no interior do país, devido à evolução demográfica e litoralização do país, conjugada com elevada taxa atual de abandono e a diminuição do número e do valor das bolsas de estudo.*
- *A conjuntura económica na região associada ao êxodo no interior, que contribui para o subdesenvolvimento económico e para a crise instalada em muitas organizações do setor do turismo.*

### 8.1.4. Threats

- *The inability of the political authority to control the higher education network at the level of the educational offer in Tourism.*
- *Lack of within and between ministerial coordination (Economy, Science and Higher Education, Education and Labor and Social Security) in the organization of the education and training system, from different levels of education, in Tourism.*
- *The existence of other scientific bachelor's degrees in IES (Higher Education Institutions) located in more attractive urban centers and also in schools not projected and aimed for the teaching of Tourism, in regions near ESTH.*
- *Difficulties in terms of accessibility to the town of Seia, essentially in terms of distance / time, lack of an adequate secondary road network and an efficient transport system.*
- *The connotation associated with polytechnic education as being less valued than the university.*
- *Financing constraints of the IES (Higher Education Institutions) and restrictions on the hiring of teachers and non-teaching staff, as well as on the investment in infrastructure recovery and acquisition of material resources.*
- *The predictable decrease in the number of candidates to higher education that may have a greater impact in the interior of the country, due to the country's demographic and coastline development combined with the current high school dropout rate and the decrease in the number and value of scholarships.*
- *The economic situation in the region associated with the emigration in the interior region contributes to the economic underdevelopment and the crisis in many organizations in the tourism sector.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1- *Abertura de concursos para a contratação de professores na área específica de formação do Turismo, Hotelaria e Restauração;*
- 2- *Contratação de assistentes operacionais para a UO;*
- 3- *Redução da carga de trabalho com o auxílio as plataformas digitais;*
- 4- *Dinamização do centro de investigação (CITUR);*
- 5- *Incentivo à investigação aplicada com recursos a fundos comunitários;*
- 6- *Auxílio em termos académicos aos novos alunos e nas matérias com mais dificuldade;*
- 7 - *Adequação dos horários às necessidades dos estudantes;*
- 8- *Incremento à mobilidade outgoing dos professores por via de programas financiados.*
- 9 - *Estudo do apuramento das causas de abandono do ciclo de estudos;*
- 10 - *Construção de dois balneários (masculino e feminino) para os alunos.*

### 8.2.1. Improvement measure

- 1- *Hire teachers in the area of Tourism, Hospitality and Food service.*
- 2- *Hire Operational Assistants for the OU*
- 3- *Reduce the workload using the digital platforms*
- 4- *Promote the research center (CITUR)*
- 5- *Encourage applied research using the community funds*
- 6- *Promote academic assistance to the new students on the subjects with more difficulty;*
- 7- *Adjust the schedules to the students' needs;*
- 8- *Increase the outgoing mobility of teachers through funded programs*
- 9- *Determine the causes of the study cycle abandonment*
- 10- *Construct two shower rooms (male and female) for students.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1- *Alta; já em curso;*
- 2- *Alta; já em curso;*
- 3 - *Média, já em curso;*
- 4- *Alta, já em curso;*
- 5- *Média, 3 anos;*
- 6- *Média, 3 anos;*
- 7- *Média, em curso;*
- 8- *Medía, 2 anos;*
- 9- *Alta, 2 anos;*
- 10- *Média; 2 anos.*

### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1- *High priority (in progress)*
- 2- *High priority (in progress)*
- 3- *Medium priority (in progress)*
- 4- *High priority (in progress)*
- 5- *Medium priority (in 3 years)*
- 6- *Medium priority (in 3 years)*
- 7- *Medium priority (in progress)*
- 8- *Medium priority (in 2 years)*
- 9- *High priority (in 2 years)*
- 10- *Medium priority (in 2 years)*

### 9.1.3. Indicadores de implementação

- 1- *Dois procedimentos concursais para a categoria de professor adjunto, na área disciplinar de Hotelaria (OE201802/0511) e na área disciplinar de Restauração (OE201802/0525) - Edital n.º 171/2018, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 33 de 15 de fevereiro. Foi também aprovado em Conselho Técnico Científico, a abertura de um concurso para a área disciplinar de Turismo.*
- 2- *Abertura de procedimento concursal tendente à constituição de reserva de recrutamento na categoria de assistente operacional (Aviso n.º 10684/2017 de 18 de Setembro).*
- 3- *Introdução do novo sistema de gestão académica SIGARRA.*
- 4- *Aprovação dos estatutos da Unidade de Gestão do Centro de Investigação;*
- 5- *Apresentação de dois projetos;*
- 6- *Aulas de apoio aos novos alunos;*
- 7- *Horários dos alunos;*
- 8- *3 docentes ano;*
- 9- *Apresentação do estudo pelo Conselho Pedagógico da ESTH/IPG.*
- 10- *Projeto e implementação do mesmo.*

### 9.1.3. Implementation indicators

- 1- *Two calls/competitions for the category of assistant professor, in the scientific area of Hospitality (OE201802 / 0511) and in the scientific area of Catering and Food Service (OE201802 / 0525) - DR No. 33, 15th February. It has also been approved, in Scientific Council, the opening of a call/competition in the scientific area of Tourism.*

- 2- Opening of call/competition procedures for the establishment of a recruitment list for operational assistant (Notice n° 10684/2017, 18th September).
- 3- Introduction of the new academic management system SIGARRA.
- 4- Approval of the statutes of the management unit of the research center
- 5- Presentation of two projects;
- 6- Tutorial classes for the new students
- 7- Students' schedules;
- 8- 3 teachers / year
- 9- Study presentation by the Pedagogical Council of ESTH-IPG
- 10- Project and its implementation

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

#### 9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

##### 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

| Área Científica / Scientific Area<br>(0 Items) | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS<br>0 | ECTS Optativos / Optional ECTS*<br>0 |
|--|-----------------|---|--------------------------------------|
|--|-----------------|---|--------------------------------------|

<sem resposta>

### 9.3. Novo plano de estudos

---

#### 9.3. Novo Plano de estudos

##### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

##### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

##### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

| Unidades Curriculares /<br>Curricular Units | Área Científica /<br>Scientific Area (1) | Duração /<br>Duration (2) | Horas Trabalho /<br>Working Hours (3) | Horas Contacto /<br>Contact Hours (4) | ECTS Observações /<br>Observations (5) |
|---|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
|---|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|

(0 Items)

<sem resposta>

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

