

ACEF/1819/0203432 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/03432

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-07-28

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._A3ES Transformações implementadas no ciclo de estudos GRH.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

N.A.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

N.A.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Seguindo as recomendações da CAE constantes do Relatório preliminar da CAE - ACEF/1213/03432, o plano de estudos foi alterado de modo a possibilitar o desenvolvimento de competências transversais alternativas, disponibilizando, para esse efeito, duas unidades curriculares opcionais (Opção I - Relatórios Técnicos e Edição de Texto e Responsabilidade Social e Voluntariado, no 1º ano, 2º semestre, e Opção II - Folha de Cálculo e Redes Sociais, 2º ano, 2º semestre). A ordem de precedência das UC de 1º ano, Sociologia e Gestão das Organizações, foi alterada. Sociologia das Organizações passou para o 1º semestre e Gestão das Organizações para o 2º semestre com o objetivo de uma maior interatividade entre os conteúdos lecionados em cada uma delas.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Following the suggestions of the CAE/ presented in the preliminary report of CAE - ACEF / 1213/03432, the curricular structure of the study cycle allows for the definition of alternative training profiles related to the development of transversal competences, making available, for this purpose, two optional curricular units (Option I - Technical Reports and Text Editing and Social Responsibility and Volunteering, in the 1st year, 2nd semester, and Option II - Spreadsheet and Social Media Basics, 2nd year, 2nd semester). The sequence of the CU of the 1st year, Sociology of the Organizations and Organization Management, was changed. Sociology of Organizations was transferred to the 1st semester and Management of the Organizations to the 2nd semester with the objective of reaching a greater interactivity between the contents taught in each of them.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

N.A.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

N.A.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No âmbito da estratégia de internacionalização do ciclo de estudos têm sido celebradas diversas parcerias, destacando-se a parceria com a marca "Portugal Polytechnics", que permitiu a participação e divulgação do curso em diversas feiras internacionais, bem como várias parcerias celebradas com Câmaras Municipais ou Distritais dos Países PALOP.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In the context of the internationalization strategy of the study cycle, several partnerships have been celebrated, with emphasis to the partnership with the "Portugal Polytechnics" brand, which allowed the participation and dissemination of the course in several international fairs, as well as several partnerships celebrated with Town Halls or Regional Halls of the African Portuguese Speaking Countries (PALOP).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

N.A.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

N.A.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Por iniciativa de empresas, que manifestaram interesse no acolhimento de estudantes do ciclo de estudos para a realização de estágio curricular, têm sido estabelecidos novos protocolos de estágio entre as respetivas entidades e o Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais (GESP-IPG), gabinete responsável pelo acompanhamento destes processos. Exemplos de solicitações foram a AltranPortugal S.A., a Smartidiom e Faurecia.

De salientar ainda a colaboração com a União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social (Guarda) e os protocolos celebrados com o Instituto de Segurança Social I.P (distrito da Guarda), o Ministério dos Negócios Estrangeiros (Lisboa), a Autoridade Nacional de Proteção Civil (Carnaxide), o El Corte Inglés (Lisboa), a TEAMPOWER (S. João da Madeira), a Talenter (Castelo Branco), a BeConnected, Unipessoal, Lda. (Guarda), entre outros.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

By initiative of the companies that showed an interest in hosting students of this study cycle to carry out a curriculum work experience, new training protocols have been established between the respective entities and the Work Experience and Professional Opportunities Office (GESP-IPG) which is responsible for the monitoring process of these processes. Examples of work experiences requests were AltranPortugal S.A., Smartidiom and Faurecia.

It should also be noted the collaboration with the Regional Union of Solidarity Private Institutions (Guarda) and the protocols that have been signed with Instituto de Segurança Social IP/ Social Security Institute/ (Guarda region), Ministry of Foreign Affairs (Lisbon), National Authority for Civil Protection (Carnaxide) (Lisbon), TEAMPOWER (S. João da Madeira), Talenter - Castelo Branco, BeConnected, Unipessoal, Lda. (Guarda), among others.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Instituto Politécnico Da Guarda***1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.****1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):***Escola Superior De Tecnologia E Gestão Da Guarda***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos.***Gestão de Recursos Humanos***1.3. Study programme.***Human Resources Management***1.4. Grau.***Licenciado***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5_DR 83_29-04-2015 GRH.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências Sociais e Humanas***1.6. Main scientific area of the study programme.***Humanities and Social Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***345***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***310***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***340***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***180***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***3 Anos / 6 Semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***3 Years / 6 Semesters***1.10. Número máximo de admissões.***35***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***37 - A decisão de aumentar o número de vagas para o ano letivo de 2018-2019 decorreu da aplicação do Artº 5.º do DR, 2.ª série, N.º 97, de 21 de maio de 2018, e do facto de nos anos letivos anteriores o ciclo de estudos ter tido uma procura crescente (ver ponto 5.2.).***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***37 - The decision to increase the number of places for the 2018-2019 academic year was due to the application of Article 5 of Diário da República, 2nd series, no 97, of 21 May 2018, and to the fact that in previous school years the study cycle has had an increased demand (see point 5.2).*

1.11. Condições específicas de ingresso.

2012 - uma das seguintes provas: 04 Economia ou 13 Inglês ou 18 Português

2013 - uma das seguintes provas: 04 Economia ou 13 Inglês ou 18 Português ou 06 Filosofia

2018 - uma das seguintes provas: 04 Economia ou 13 Inglês ou 18 Português ou 06 Filosofia

1.11. Specific entry requirements.

2012 - one of the following tests: 04 Economics or 13 English or 18 Portuguese

2013 -one of the following tests: 04 Economics or 13 English or 18 Portuguese or 06 Philosophy.

2018 -one of the following tests: 04 Economics or 13 English or 18 Portuguese or 06 Philosophy

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

NA

1.12.1. If other, specify:

NA

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento de Creditação de Competências do Instituto Politécnico da Guarda.pdf](#)

1.15. Observações.

Os processos de pedido de creditação de competências são analisados, numa primeira fase, pela Comissão de Creditação de Competências da UTC de Gestão e Economia, responsável pelo ciclo de estudos de GRH, e que é constituída pelos Coordenadores das áreas disciplinares. Posteriormente, é da competência do Conselho Técnico-Científico da ESTG a decisão final sobre o parecer emitido pela Comissão de Creditação.

1.15. Observations.

The process for requesting accreditation of competencies are analyzed, in a first phase, by the Competences Accreditation Commission of the department of Management and Economics, responsible for the study cycle of HRM, which is constituted by the coordinators of the scientific areas. Subsequently, it is the competence of the Technical and Scientific Council of the ESTG to take the final decision issued by the Accreditation Commission.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Relatórios Técnicos e Edição de Texto
Responsabilidade Social e Voluntariado
Folha de Cálculo
Redes Sociais

Options/Branches/... (if applicable):

Technical Reports and Text Editing
Social responsibility and Volunteering
Spreadsheet
Social Media Basics

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - NA**

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

NA

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

NA

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Contabilidade e Fiscalidade / Accounting and Fiscality	344	7	0	
Direito / Law	380	11	0	
Gestão e Administração / Management and Administration	345	101	3	3 ECTS de 6 disponíveis
Economia / Economics	314	19	0	
Matemática / Mathematics	461	7	0	
Estatística / Statistics	462	7	0	
Enquadramento na Organização/Empresa / Organization Context	347	5	0	
Marketing e Publicidade / Publicity and Marketing	342	6	0	
Segurança e Higiene no Trabalho / Safety and Hygiene at Work	862	11	0	
Informática na Ótica do Utilizador/informatics in the user's optics	482	0	3	3 ECTS de 6 disponíveis
(11 Items)		174	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

A metodologia de ensino e aprendizagem adotada pelas várias unidades curriculares é suportada na avaliação contínua, que se traduz na realização, apresentação e discussão de trabalhos práticos/estudos de caso (individuais e/ou em grupo) ao longo do semestre, orientados pelos docentes, visando a operacionalização de conceitos adquiridos e o desenvolvimento de capacidades de trabalho em equipa, de análise crítica, sentido de responsabilidade e autonomia. Os estudantes são incentivados a participar nas diversas atividades científicas promovidas ao longo do ano letivo, como sejam, as Jornadas organizadas pelos núcleos de estudantes dos diferentes ciclos de estudos (GRH, Gestão, Marketing, Contabilidade), palestras e workshops, concursos (Poliempreende), conferências (Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica 2018). São ainda realizadas visitas de estudo no contexto de determinadas unidades curriculares, como, por exemplo, Sociologia das Organizações e Higiene e Segurança no Trabalho.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching and learning methodology adopted by the various curricular units is based on continuous evaluation, that means the elaboration, presentation and discussion of practical assignments / case studies (individual and / or group) throughout the semester, guided by teachers, aiming at the application of acquired concepts and the development of teamwork, critical analysis, sense of responsibility and autonomy skills. The students are encouraged to take part in the different scientific activities promoted during the academic year, such as the conferences organized by the student groups of the different study cycles (Human Resources Management, Management, Marketing, Accounting), lectures and workshops, competitions (Poliempreende), conferences (Luso/Portuguese conferences of Scientific Management 2018). Study visits are also carried out in the context of certain curricular units, such as, Sociology of Organizations and Safety and Hygiene at Work.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ciclo de estudos está estruturado em seis semestres com 30 ECTS e duração de 20 semanas (15 semanas de atividade letiva + 5 semanas de avaliação por frequência/exame). A cada semestre corresponde, em média, uma carga letiva semanal de 25 horas (375horas/15 semanas). Em termos de horários totais de trabalho, a carga semanal é de 42 horas (840 horas/20 semanas). Em cada unidade curricular, o número de horas de contacto subdivide-se em horas de aulas teórico-práticas e horas de orientação tutorial, sendo estas últimas vocacionadas para a orientação dos trabalhos propostos em contexto de avaliação contínua. A orientação/esclarecimento de dúvidas é ainda assegurada pelos docentes em horário de atendimento presencial e à distância, possibilitando um acompanhamento contínuo do trabalho desenvolvido pelos estudantes.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The study cycle is structured in six semesters with 30 ECTS and the duration of 20 weeks (15 weeks of learner activity + 5 weeks of evaluation by test / examination). Each semester corresponds, on average, to a weekly teaching load of 25 hours (375 hours / 15 weeks). In terms of total work hours, the weekly load is 42 hours (840 hours / 20 weeks). In each curricular unit, the number of contact hours is subdivided into hours of theoretical-practical classes and tutorial hours. These are aimed at guiding the proposed work in the context of the continuous evaluation. The guidance / clarification of doubts is still insured by the professors during office hours and online, allowing a continuous monitoring of the work developed by the students.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

É da responsabilidade do coordenador de área disciplinar supervisionar, no início de cada semestre, o GFUC previsto, bem como controlar, no final de cada semestre, o GFUC cumprido (artigo 28º dos Estatutos da ESTG). No final de cada semestre, o funcionamento das Unidades Curriculares (UC) é avaliado pelos estudantes, através de questionário, e pelos docentes, através de relatórios de funcionamento da UC. Anualmente é elaborado um relatório de direção de curso, objeto de apreciação pela Unidade Técnico-Científica, pelo Conselho Técnico-Científico e pelo Conselho Pedagógico da ESTG (conforme nº2 do artigo 30º dos Estatutos da ESTG).

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

It is the responsibility of the disciplinary area coordinator to supervise, at the beginning of each semester, the Planned Subject Description (GFUC) as well as to control, at the end of each semester, the Completed Subject Description (Article 28 of the ESTG Statutes).

At the end of each semester, the functioning of the curricular units is evaluated by the students, through a questionnaire, and by the professors through reports on the functioning of the CU. A report by the director of each course is annually written and subject to the appreciation of the Department / the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council of the Higher School Education in Technology and Management (ESTG) (according to no 2 of Article 30 of the ESTG Statutes).

2.4. Observações**2.4 Observações.**

N.A.

2.4 Observations.

N.A.

3. Pessoal Docente**3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

Ana Isabel da Silva Alves Poças

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria José Andrade Pais Valente	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas	100	Ficha submetida
José Carlos de Almeida Alexandre	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Maria Elisa Lopes Figueiredo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia das Organizações	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Camelo Dolgner	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
António Joaquim Pires Lourenço	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Gestão	100	Ficha submetida
Ana Isabel da Silva Alves Poças	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Francisco José Sanches Tomé	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Gestão	100	Ficha submetida

Cecília Maria Fernandes Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
Vítor Manuel de Sousa Gabriel	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Rute Maria Gomes Abreu	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Contabilidade e Finanças	100	Ficha submetida
Ascensão Maria Martins Braga	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Maria Manuela Santos Natário	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Graça Maria de Oliveira Tomaz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Isa Margarida Vitória Severino	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Literatura	100	Ficha submetida
Alda Maria Loureiro Domingos	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Sociologia Económica	100	Ficha submetida
João Carlos Pereira Mira Leitão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Sociologia das Organizações	100	Ficha submetida
Ester Amorim Nogueira Fernandes	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre	Gestão	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Pereira Gregório	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Engenharia Aeronáutica	100	Ficha submetida
Luís Miguel Lopes Lourenço	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial	100	Ficha submetida
Filipe José Neto Caetano	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente Computação Móvel	100	Ficha submetida
				2000	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

20

3.4.1.2. Número total de ETI.

20

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	20	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	14	70

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10	50	20
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	5	20

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	20	100	20
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	5	20

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

O ciclo de estudos tem ao serviço 13 funcionários não-docentes a 100% distribuídos pelas seguintes categorias:

- 3 Técnico Superior 1 + 2 (*) = 3
- 3 Assistente Técnico 3 + 2 (*) - 2 (*) = 3
- 5 Assistente Operacional 7 - 2 (*) = 5
- 1 Encarregado pessoal auxiliar
- 1 Especialista de informática - Grau 1 Nível 1

() – Funcionários que beneficiaram do despacho nº 124/P.IPG/2016 respeitante à mobilidade interna de acordo com a titularidade de habilitação adequada do trabalhador.*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The study programme has 13 members of the non-teaching staff working at 100% in the following categories:

- 3 Higher technicians 1 + 2 (*) = 3
- 3 Technical assistant 3 + 2 (*) - 2 (*) = 3
- 5 Operational assistant 7 - 2 (*) = 5
- 1 Auxiliary assistant

1 Computer Data Center Technician – grade 1 level 1

() – The staff that benefit from decision no. 124/P.IPG/2016 regarding internal mobility in conformity with the titles of their degrees as these fit with their work.*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O especialista de informática, Grau 1 Nível 1 é licenciado em Engenharia de Redes e Sistemas Informáticos.

Dos três técnicos superiores descritos em 4.1, um é licenciado em Design de Equipamento, outro é licenciado em Comunicação e Relações Públicas e o terceiro é Mestre em Gestão ramo de Administração Pública.

Dos três Assistentes Técnicos referidos, um é licenciado em Design de Equipamento, o segundo tem um Diploma de Especialização Tecnológica em Condução de Obra, e o terceiro tem o ensino secundário (12º ano).

O Encarregado pessoal auxiliar tem o 3º ciclo e dos cinco assistentes operacional referidos, um tem o 1º ciclo, dois o 2º ciclo e outros dois o 3º ciclo.

Em resumo:

- Habilitações n°
- Mestrado 1
- Licenciatura 4
- DET 1
- 12º ano 1
- 3º ciclo 3
- 2º ciclo 2
- 1º ciclo 1

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The Computer Data Center Technician has a degree in Networks and Computer Systems Engineering.

The 3 higher technicians described in 4.1., in order, have degrees in Equipment Design, Communication and Public Relations, and a Master's in Public Administration.

The 3 technical assistants, in order, have a degree in Equipment Design, a Technological Specialization Diploma in Construction Management, and a high school diploma.

The auxiliary assistant has a ninth grade education and the 5 operational assistants have, in order, a fourth grade education, two sixth grade educations, and two ninth grade educations.

To sum up:

Qualification level

1 Master's degree

4 Bachelor's degree

1 Technological Specialization Diploma

1 12th grade education

3 9th grade educations

2 6th grade educations

1 4th grade education

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

109

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	22.9
Feminino / Female	77.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	57
2º ano curricular	35
3º ano curricular	17
	109

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	35
N.º de candidatos / No. of candidates	110	125	143
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	43	39
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	27	38	50
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	96	95	105.5
Nota média de entrada / Average entrance mark	116.6	121.8	120.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O ciclo de estudos é frequentado por estudantes maioritariamente do género feminino (77,1 % género feminino/22,9% género masculino), sendo 12,8% estudantes estrangeiros. Tem-se verificado, nos últimos anos, um aumento da procura do ciclo de estudos (superior ao número de vagas). Segundo os dados da DGEEC, 2018 (<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3092&codc=9157>), os estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez, nos anos letivos 2015/16 e 2016/17, ingressaram no curso maioritariamente através do concurso nacional de acesso (56,1%), seguido de outras formas de ingresso (30,3%). Os regimes maiores de 23 e mudança ou transferência de curso representavam, respetivamente, 6,1% e 7,5% dos ingressos. A maioria dos estudantes (71,4%) a frequentar o ciclo de estudos situa-se na faixa etária 18-22 anos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The study cycle is attended mostly by female students (77.1% female / 22.9% male), and 12.8% of the students are foreign students. In recent years there has been an increase in the demand for the study cycle (higher than the number of places). According to data from DGEEC, 2018 (<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3092&codc=9157>), students enrolled for the first time in the 1st year, in 2015/16 and 2016/17, entered in this BA mainly through the University and College national access programme (56.1%), followed by other forms of admission (30.3%). Over 23 years old and change or transfer of degree programme represented respectively 6.1% and 7.5% of all the admissions. The majority of students (71.4%) attending the study cycle are between 18 and 22 years old.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	5	10	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	3	8	4
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	1	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

NA

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

NA

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Na área científica dominante do ciclo de estudos, Gestão e Administração, verifica-se um nível de sucesso escolar positivo, refletido numa taxa de aprovação/avaliados de 81%, em média, por UC, no ano letivo 2017/2018. Para o mesmo ano, e para as restantes áreas científicas, este indicador apresenta os seguintes resultados: Economia – 61%; Contabilidade e Fiscalidade – 75%; Marketing – 97%; Qualidade – 100%; Informática na Ótica do Utilizador – 88%; Direito – 94%; Segurança e Higiene no Trabalho – 85%; Matemática – 39% e Estatística – 50%. De salientar, a taxa de aproveitamento superior ou igual a 75% em 6 áreas científicas.

Destacam-se as áreas científicas de Matemática (UC de Matemática para as Ciências Sociais), e Estatística (UC de Estatística), bem como a UC de Economia (área científica de Economia) que registam a menor taxa de aproveitamento, com uma taxa de aprovação/avaliados inferior ou igual a 50%. O menor sucesso escolar nestas áreas é revelador da maior fragilidade nos conhecimentos de base, nos alunos à entrada, nas áreas que envolvem o raciocínio matemático. No sentido de melhorar estes resultados, têm sido adotadas algumas medidas, nomeadamente, o método de avaliação contínua e a realização de minitestes; a garantia da não sobreposição de aulas, para que os alunos com estas UC em atraso possam frequentar as aulas e adotar o método de avaliação contínua. No ano letivo 2017/2018 foi ainda criada

uma Época Especial Extraordinária para as UC do 1º ano da licenciatura com menos de 40% de aprovação sobre os inscritos (Matemática para as Ciências Sociais e Economia). No corrente ano, foi implementado um projeto piloto de funcionamento da UC de Matemática para as Ciências Sociais no 2º semestre, por troca com a UC de Psicologia Social 1, no sentido de perceber como essa mudança impacta nas taxas de sucesso da UC e estudar a possibilidade de oficializar essa mudança.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the major scientific area of the study cycle of Management and Administration, there is a positive level of academic success, reflected in an approval rate of 81%, on average by CU in 2017/2018. For the same year, and for the remaining scientific areas, this indicator presents the following results: Economy - 61%; Accounting and Taxation - 75%; Marketing - 97%; Quality - 100%; Computer Science from the perspective of the user- 88%; Law - 94%; Safety and Hygiene at Work - 85%; Mathematics - 39% and Statistics - 50%. It should be noted that there is an approval rate of academic success equal or greater than 75% in 6 scientific areas.

The scientific areas of Mathematics (CU of Mathematics for Social Sciences), and Statistics (CU of Statistics), as well as the CU of Economics (scientific area of Economics), register the lowest rate of approval, with a rate of approval of those approved / evaluated less or equal than 50%. The low academic success in these areas reveals a high fragility in the basic knowledge of students when they enter higher education, in the areas that involve mathematical reasoning. To improve these results, a number of measures have been adopted, namely the continuous evaluation method and the implementation of mini-tests; the guarantee of no overlapping classes, so that students who did not pass these disciplines can attend classes and adopt the continuous evaluation method. In 2017/2018 an Extra Special Examination period was also created for the CU of the 1st year of the BA that presented less than 40% of approval of the enrolled students (Mathematics for the Social Sciences and Economy). In the current year, a pilot project was implemented in Mathematics for Social Sciences in the 2nd semester, by exchange with the UC of Social Psychology 1, in order to understand how this change has an impact on the success rates of the CU and to study the possibility of making this change official.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Taxa de desemprego: 12,9%, Fonte: DGEEC, 2018 (<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3092&codc=9157>)

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Unemployment rate: 12,9%, Source: DGEEC, 2018 (<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3092&codc=9157>)

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

É uma preocupação constante da ESTG/IPG a promoção da empregabilidade dos seus graduados. Neste sentido, têm sido organizadas pelos estudantes da ESTG e pela Direção da ESTG Feiras de Emprego com o objetivo de dar a conhecer o mundo organizacional e debater o tema do emprego.

Destaca-se também o papel do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais do IPG (GESP) na divulgação de acordos e protocolos com Instituições que permitem a realização de estágios e a inserção profissional de estudantes, diplomados e antigos estudantes.

Incentiva-se ainda a participação em projetos de empreendedorismo: através da Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior (UDI), o IPG faculta apoio logístico, formação e consultadoria a ex-estudantes da ESTG que pretendam criar a sua empresa, disponibilizando ainda para o efeito instalações com equipamento e mobiliário básico e renda gratuita no decorrer do primeiro ano de incubação (Policasulos).

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

It is a constant concern of ESTG/PI Guarda to promote the employability of its graduates. Thus, Employment Fairs have been organized by the students of the ESTG and the board of directors of the ESTG with the purpose of disseminating the organizational world and discussing the subject of employment.

It is also worth mentioning the role of GESP of the PI Guarda in the dissemination of agreements and protocols with Institutions that allow the accomplishment of work experience and the professional integration of students, graduates and former students.

Participation in entrepreneurship projects is also encouraged: through the UDI, PI Guarda provides logistical, training and consultancy support to former students of ESTG who are willing to create their own company. In addition to this, they also provide spaces with basic equipment and furniture as well as free rent during the first year of incubation (Policasulos).

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior (UDI)	N.A.	Instituto Politécnico da Guarda (IPG)	13	N.A.
Research Centre on Accounting and Taxation (CICF)	Fair	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA)	1	N.A.
Centro de Investigação em Serviços Digitais	N.A.	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	1	N.A.
Unidade de Investigação Científica da Faculdade de Artes e Letras (LabCom IPF)	Good	Universidade da Beira Interior (UBI)	1	N.A.
Associate Laboratory of Energy, Transports and Aeronautics (LAETA)	N.A.	Instituto de Engenharia Mecânica- Instituto Superior Técnico (IDMEC)	1	N.A.
Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	N.A.	Universidade de Aveiro (UAveiro)	1	N.A.
Centre for Mechanical and Aerospace Science and Technologies (CMAST)	N.A.	Universidade da Beira Interior (UBI)	1	N.A.
Center for Research and Development in Mathematics and Applications (CIDMA)	N.A.	Universidade de Aveiro (UAveiro)	1	N.A.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/e89680ce-b101-1724-c492-5bd1e9d25777>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/e89680ce-b101-1724-c492-5bd1e9d25777>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Têm sido desenvolvidas diversas parcerias/colaborações com entidades públicas e privadas locais, como o IEFP, a Escola Profissional de Trancoso e o BestCenter, que se têm materializado na oferta de formação na área de recursos humanos por docentes afetos ao ciclo de estudos. É de destacar também o envolvimento de docentes em projetos de desenvolvimento da região ("A influência do IPG na região"; "Diagnóstico da fronteira de Portugal e Espanha"; "Directorio Transfronterizo de Productores Ecológicos y Artesanales"), que permitem oferecer serviços à comunidade e simultaneamente promover a investigação científica.

Destaca-se a revisão de artigos publicados em revistas e jornais científicos nacionais e internacionais e a participação de um docente no Social Responsibility Research Network (SRRNet), bem como o envolvimento de um outro docente no projeto de Desenvolvimento para a comercialização do Sistema de Monitorização e controlo da qualidade do ar em ambiente interior (IAQ) e na coautoria da Patente de Invenção, com o título "SISTEMA INTELIGENTE DE GESTÃO DE RESÍDUOS", publicada pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial, com o número PT 107106.

Salienta-se ainda o papel do regime de acesso maiores de 23 anos, que continua a ser relevante na formação técnica da população ativa, nomeadamente num âmbito regional.

Também a organização de eventos científicos como, por exemplo, a organização das XXVIII Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica em 2018, para além da sua importância de carácter científico, que promove o IPG, tem um contributo real na dinamização da economia da região.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

A number of partnerships / collaboration with local public and private and entities have been developed with namely IEFP/ Job Centre, Professional School at Trancoso, BestCenter, that have contributed to the offer of training in the area of human resources by professors from the study cycle. It is also worth mentioning the involvement of professors in the development projects in the region ("A influência do IPG na região"; "Diagnóstico da fronteira de Portugal e Espanha"/"The influence of the IPGuarda in the region", "Diagnosis of the border between Portugal and Spain", "Directorio Transfronterizo de Productores Ecológicos y Artesanales"/"Transfrontier Directory Ecological and Handcraft Producers"), that allow the offer services to the community and simultaneously promote scientific research. It is also important to note the review of articles published in international and national scientific journals and the participation of one teacher on the Social Responsibility Research Network (SRRNet) as well as the involvement of another teacher in the development of a project for the commercialization of the Air Quality Monitoring and Control System indoor environment (IAQ) and in the co-authoring of the Invention Patent, with the title "SISTEMA INTELIGENTE DE GESTÃO DE RESÍDUOS" published by the National Institute of Industrial Property, number PT 107106.

The role of special regime for the 23 year olds plus also continues to be relevant in the technical training of the active population, namely in a regional context. Furthermore, the organization of scientific events, such as the organization of the das XXVIII Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica /XXVIII Luso-Spanish Scientific Management Conference in 2018, are of scientific importance and promote IPGuarda and have a real contribution to the dynamics of

*the economy in
the region.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

*O IPG integra diversos projetos onde estão envolvidos vários docentes afetos ao ciclo de estudos:
Geografia económica e dinâmicas territoriais de competitividade: o erro como fator de aprendizagem e de inovação territorial – GEDITEC, IP Líder: IPTomar, Equipa IPG: Elisa Figueiredo; Helena Saraiva, Copromotores: IPPortalegre;
Framework for analysing the performance of low density regions: the case of Portuguese historical villages, IP Líder: Uaveiro, Equipa IPG: Manuela Natário, Copromotores: Aldeias Históricas;
PIN- Poli Entrepreneurship Innovation network, Parceiro Líder: IPG, Parceiros: IPBragança; IPLeiria; IPCoimbra;
IPCastelo Branco; IPViana do Castelo; IP Viseu; IPTomar; IPSantarém; IPPortalegre; IPCávado e Ave; IPBeja;
ESENfCoimbra;
BIN-SAL Empreende, Parceiro Líder: AMCB, Parceiros: IPG; NERGA; Diputacion de Salamanca; FUSAL; ASPRODES.
A participação nestes projetos, promovendo a valorização e qualificação regional, posiciona o IPG como um centro de formação na região.*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

*The PIGuarda integrates several projects where professors teaching in the study cycle are involved:
Economical Geographic and territorial dynamics of competitiveness: error as a factor of learning and territorial innovation, Leader: PITomar, PIGuarda team: Elisa Figueiredo; Helena Saraiva, Copromotors: IPPortalegre;
Framework for analysing the performance of low density regions: the case of Portuguese historical villages, PI Leader: UAveiro (Polytechnic School), PIGuarda team: Manuela Natário, Copromotors: Historical Villages;
PIN - Poli Entrepreneurship Innovation network, Leader: PIGuarda Partners: PIBragança; PILEiria; PICOimbra;
PiCastelo Branco; PIViana do Castelo; PIViseu; PITomar; PISantarém; PIPortalegre; PICávado e Ave;
PIBeja; HESEnursingCoimbra;
BIN-SAL Empreende, Leader: AMCB, Partners: PIGuarda; NERGA; Diputacion de Salamanca; FUSAL; ASPRODES.
The participation in these projects promoting the regional qualification positions the PIGuarda as a training center in the region.*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	12.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	4.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	1.8
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	20

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Destaca-se a participação do IPG nos seguintes projetos com relevância para o ciclo de estudos:
Projeto Tempus - SEHUD- Architecture and Sustainable Development Based on eco Humanistic Principles & Advanced Technologies Without Losing Identity;
Projeto de Internacionalização do Ensino Superior Politécnico em colaboração com outros Institutos Politécnicos do País;
Projeto Erasmus+ de Mobilidades Individuais para Pessoal Docente, Não Docente e Estudantes apresentado pelo Consórcio Erasmus Centro, do qual o IPG é uma das instituições fundadoras; Projeto ICM (International Credit Mobility) apresentado pelo Consórcio, visa a mobilidade docente e de estudantes de e para países não europeus.
Estes projetos permitem fomentar a estratégia de internacionalização e cooperação, o trabalho em rede com outras IES e parceiros, promovendo uma maior mobilidade de docentes, estudantes e funcionários. Desta forma, potencia-se o trabalho colaborativo, a investigação e a transferência de conhecimento.*

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*It is worth mentioning the participation of PIGuarda in the following projects with relevance to the study cycle:
Tempus Project -SEHUD- Architecture and Sustainable Development Based on eco Humanistic Principles & Advanced Technologies Without Losing Identity;
Project for the Internationalization of Polytechnic Higher Education, in collaboration with other Polytechnic Institutes;
Erasmus+ Projects of Individual Mobility for Teaching, Non-Teaching Staff and Students presented by the Erasmus Center Consortium, of which the PIGuarda is one of the founding institutions; ICM (International Credit Mobility)*

project presented by Consortium aims at faculty mobility and student mobility to and from non-European countries. These projects contribute to the strategy of internationalization and cooperation, work network with other HEIs and partners, promoting greater mobility of professors, students and staff. This way, collaborative work, research and transfer of knowledge became strengthened.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

O número de graduados no ano letivo 2017/2018, à data de 10 de dezembro de 2018, era de 7, podendo os estudantes concluir a sua formação até ao dia 31/12/2018 (data limite para discussão de relatórios de estágio). No ano letivo de 2017/2018 foram concedidos 3 pedidos de equivalência de grau estrangeiro, ao abrigo do número 3 do artigo 11.º do Decreto-Lei nº 283/83, de 21 de junho.

6.4. Eventual additional information on results.

The number of graduates in the academic year 2017/2018, as of 10 December, 2018, was 7, but students can complete their training until 31 December 2018 (deadline for the discussion of the work experience reports). In the academic year 2017/2018, 3 requests for equivalence from abroad degree were granted under number 3 of article 11 of Decree-Law no. 283/83 of 21 June.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.qualidade.ipg.pt/sigqpastas.aspx?itemid=33>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório de Curso GRH 2017 2018.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

N.A.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

N.A.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

N.A.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

N.A.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

N.A.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

N.A.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

N.A.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

N.A.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

N.A.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

N.A.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

N.A.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

N.A.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

8.1.1. Pontos fortes*Corpo docente a tempo integral e estável;**Existência de um sistema interno de garantia da qualidade do ensino certificado pela A3ES;**Forte componente teórico-prática e predomínio do método de avaliação contínua;**Desenvolvimento de trabalho acompanhado com os estudantes;**Proximidade docente/estudante;**Parcerias nacionais e internacionais, nomeadamente a existência de uma rede extensa de parcerias Erasmus+, no âmbito do consórcio Erasmuscentro;**Reconhecimento do ciclo de estudos no meio envolvente, através da participação de docentes em projetos/parcerias que promovem a formação e qualificação a nível regional.***8.1.1. Strengths***Full-time and stable teaching staff;**The existence of an internal system of teaching quality guarantee system certified by the A3ES;**Strong theoretical-practical component and predominance of the continuous evaluation method;**Development of work with students ;**Proximity between teachers and students;**National and international partnerships, namely the existence of an extensive network of Erasmus + partnerships in the context the Erasmus consortium ;**Recognition of the study cycle in the region through the participation of professors in projects / partnerships which promote training and qualification at a regional level.***8.1.2. Pontos fracos***Nível de conhecimentos dos estudantes, à entrada;**Fraca mobilidade dos estudantes;**Necessidade de maior número de docentes Especialistas;**Equipamento informático de apoio em sala de aula insuficiente;**Investigação científica na área dos recursos humanos limitada;**Recursos Humanos escassos, limitando a afetação à investigação.***8.1.2. Weaknesses**

*Low Level of knowledge of the students when they enter;
 Poor mobility of students;
 Need for a greater number of specialized teaching staff ;
 Insufficient computer equipment to support classes;
 Limited scientific research in the area of human resources;
 Scarce human resources, limiting the allocation of teaching staff to do research.*

8.1.3. Oportunidades

*Internacionalização;
 Crescente sensibilização dos decisores políticos para o problema da interioridade;
 Valorização da formação de nível superior;
 Terceiro setor, dado a importância na atividade económica do interior (parcerias com IPSS/prestação de serviços/formação);
 Participação em atividades e projetos no âmbito da elaboração da candidatura da Guarda a Capital Europeia da Cultura em 2027, a apresentar em 2021.*

8.1.3. Opportunities

*Internationalization;
 Increasing awareness among policymakers to the problem of interiority;
 Improvement of the training at higher education;
 Third sector and its importance in the economic activity of the interior of the country(partnerships with IPSS (Private Social Solidary Institutions) / services / training);
 Participation in activities and projects to prepare the application for the city of Guarda as the European Capital of Culture in 2027, to be submitted in 2021.*

8.1.4. Constrangimentos

*Fraca atratividade do meio envolvente;
 Tecido económico débil;
 Demografia em retração.*

8.1.4. Threats

*Poor attraction towards surrounding environment;
 Weak feeble economic environment;
 Decrease trend in demography.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

*Oferta de formação extracurricular, nomeadamente línguas (português para estrangeiros e línguas estrangeiras como unidades isoladas);
 Organização de sessões de divulgação e de esclarecimento de oportunidades de mobilidade Erasmus específicas para o ciclo de estudos;
 Afetação de docentes em fase de conclusão de doutoramento ao ciclo de estudos;
 Investimento no reforço/atualização de equipamento informático nas salas de aula;
 Envolvimento de estudantes de mestrado em atividades de investigação em áreas temáticas de recursos humanos;
 Novas contratações/estabelecimento de parcerias com outras instituições de ensino superior que ministrem o ciclo de estudos.*

8.2.1. Improvement measure

*Extracurricular training offer, namely languages (Portuguese for foreigners and foreign languages as extra discipline);
 Organization of seminars to disseminate and inform about specific Erasmus mobility opportunities for the study cycle;
 Allocation of lecturers who are finishing their PhDs to the study cycle;
 Investment in the reinforcement / updating of computer equipment in classrooms;
 Involvement of MA students in research activities in areas of human resources;
 New hiring / establishment of partnerships with other institutions of higher education that teach the study cycle.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Oferta de formação extracurricular: prioridade alta; calendarização: a iniciar no ano letivo 2018/2019;
 Organização de sessões de divulgação e de esclarecimento Erasmus: prioridade alta; calendarização: a iniciar no ano letivo 2018/2019;
 Afetação de docentes doutorados: prioridade alta; calendarização: 2019/2020; 2020/2021;
 Investimento no reforço/atualização de equipamento informático: prioridade alta; calendarização: 2018/2019; 2019/2020;
 Envolvimento de estudantes de mestrado em atividades de investigação: prioridade alta; calendarização: 2019/2020; 2020/2021;
 Novas contratações/estabelecimento de parcerias: prioridade alta; calendarização: 2019/2020.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Extracurricular training offer: high priority; schedule starting in 2018/2019;
Organization of dissemination and information sessions: high priority; scheduling: starting in 2018/2019;
Allocation of PhD teaching staff: high priority; scheduling: 2019/2020; 2020/2021;
Investment in strengthening / updating of IT equipment: high priority; scheduling: 2018/2019; 2019/2020;
Involvement of MA students in research activities: high priority; timing: 2019/2020; 2020/2021;
New hiring / establishment of partnerships: high priority; scheduling: 2019/2020.

8.1.3. Indicadores de implementação

Indicador de implementação de formação extracurricular: número de estudantes do ciclo de estudos a frequentar os cursos/UC isoladas;
Indicador de implementação de organização de sessões de divulgação e de esclarecimento Erasmus: número de sessões organizadas por ano letivo;
Indicador de implementação da afetação de docentes doutorados: % de corpo docente especializado em relação ao total de ETI;
Indicador de implementação do envolvimento de estudantes de mestrado em atividades de investigação: número de projetos de mestrado e de estágios curriculares concluídos na área dos recursos humanos;
Indicador de implementação de novas contratações/estabelecimento de parcerias: nova contratação/colaboração.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indicator of implementation of extracurricular training: number of students in the study cycle attending the courses /extra CUs;
Indicator of implementation of organization of dissemination and information sessions: number of sessions organized per school year;
Indicator of implementation of the allocation of teaching staff with PhDs:% ETI of specialized teaching staff;
Indicator of implementation of the involvement of MA students in research activities: number of MA projects and curricular working experience concluded in the area of human resources;
Indicator of implementation of new hiring/ establishment of partnerships: new hiring/ collaboration.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

N.A.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

N.A.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. N.A.**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

N.A.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

N.A.

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - N.A. - N.A.**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N.A.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N.A.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

N.A.

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

N.A.

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - N.A.****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

N.A.

9.4.1.1. Title of curricular unit:

N.A.

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

N.A.

9.4.1.3. Duração:

N.A.

9.4.1.4. Horas de trabalho:

N.A.

9.4.1.5. Horas de contacto:

N.A.

9.4.1.6. ECTS:

N.A.

9.4.1.7. Observações:

N.A.

9.4.1.7. Observations:

N.A.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

N.A.

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

N.A.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
N.A.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
N.A.

9.4.5. Conteúdos programáticos:
N.A.

9.4.5. Syllabus:
N.A.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
N.A.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
N.A.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
N.A.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
N.A.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
N.A.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
N.A.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
N.A.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - N.A.

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
N.A.

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>