

POLI TÉCNICO GUARDA

Relatório de Direção de Curso (RDC)

Curso de 1.º Ciclo

“Licenciatura em Turismo e Lazer”

Ano letivo	2021/22
Diretor(a) de curso	Fernando Manuel Florim Ribeiro de Lemos
Data	Fevereiro 22, 2023

Índice

1. Identificação do curso	4
2. Caracterização dos estudantes	4
2.1. Número de estudantes por ano curricular	4
2.2. Caracterização por género	4
2.3. Caracterização por grupo etário.....	4
2.4. Regime de inscrição.....	4
2.5. Ingresso por regime de acesso	4
2.6. Concurso Nacional de Acesso.....	5
2.7. Número de estudantes inscritos	5
3. Resultados académicos	5
3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC)	5
3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular	6
3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular	8
3.4. Abandono	8
3.5. Diplomados.....	8
3.6. Distribuição das médias finais dos diplomados	9
4. Mobilidade	9
4.1. Estudantes <i>outgoing</i>	9
4.2. Estudantes <i>incoming</i>	9
4.3. Docentes <i>outgoing</i>	9
4.4. Docentes <i>incoming</i>	10
5. Caracterização do corpo docente do curso	10
6. Inquéritos aos estudantes (IE)	10
6.1. Resultados do 1.º semestre.....	10
6.2. Resultados do 2.º semestre.....	10
6.3. Apreciação global dos IE.....	11
7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC)	11
7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC	11
7.2. Metodologias de ensino	12
7.3. Boas práticas pedagógicas.....	13
7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes.....	14
8. Atividades extracurriculares e reuniões	15
8.1. Atividades extracurriculares.....	15

8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes.....	16
9. Funcionamento do curso.....	17
9.1. Análise crítica do funcionamento do curso.....	17
9.2. Sugestões de melhoria para o curso	19
9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação)	21
9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior	21
9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior.....	21

1. Identificação do curso

Curso	Licenciatura em Turismo e Lazer
Ano letivo	2021/22

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Número de estudantes por ano curricular

Ano curricular	N.º	%
1	21	31.34
2	17	25.37
3	29	43.28
Total	67	100

2.2. Caracterização por género

Género	N.º	%
Feminino	34	50.75
Masculino	33	49.25
Total	67	100

2.3. Caracterização por grupo etário

Idade	N.º	%
≤ 18 anos	3	4.48
19-20 anos	15	22.39
21-23 anos	28	41.79
≥ 24 anos	21	31.34
Total	67	100

2.4. Regime de inscrição

	N.º	%
Diurno - Tempo Parcial	2	2.99
Diurno - Tempo Integral	65	97.01
Total	67	100

2.5. Ingresso por regime de acesso

	N.º
Regime geral (Concurso Nacional de Acesso)	10
Maiores de 23 anos	0
Mudança de instituição/curso	0
Reingresso	0

Titulares de curso superior	0
Titulares de CET ou CTeSP	0
Estudantes internacionais	5
Outras formas de ingresso previstas na lei	4
Total	19

2.6. Concurso Nacional de Acesso

	N.º
Vagas	30
Colocados em 1.ª opção	5
Nota média de entrada	127.83

2.7. Número de estudantes inscritos

	N.º
1.º ano pela 1.ª vez	22
Inscritos	67

3. Resultados académicos

3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC)

UC	Ano curricular	ECTS	Classificação média dos aprovados
Antropologia do Turismo	1	4	11.5
Inglês Aplicado I	1	3	15.44
Língua Portuguesa	1	4	13.11
Metodologias de Investigação	1	4	11.5
Património Histórico e Cultural	1	5	12.33
Territórios de Turismo e Lazer	1	5	11.33
Turismo	1	5	11.58
Direito e Legislação do Turismo	1	4	10.6
Economia e Política do Turismo	1	5	11.17
Inglês Aplicado II	1	3	14.5
Sociologia do Lazer e do Turismo	1	5	11.71
Tecnologias de Informação em Turismo	1	4	12.39
Acolhimento e Front Office	2	5	12.44
Análise e Tratamento de Dados no Turismo	2	4	12.45
Contabilidade Geral	2	4	12.14
Espanhol Aplicado I	2	3	13.91
Francês Aplicado I	2	3	15.25
Inglês Aplicado III	2	3	14.47

Marketing	2	5	12.13
Operação e Intermediação Turísticas	2	6	13.5
e-Turismo	2	5	11.88
Espanhol Aplicado II	2	3	11.96
Francês Aplicado II	2	3	14.63
Geografia do Turismo	2	5	11.18
Gestão de Alojamentos	2	4	12.75
Inglês Aplicado IV	2	3	15.77
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	2	4	12.45
Sistemas Globais de Distribuição	2	6	18.27
Animação Turística	3	4	13.36
Empreendedorismo e Inovação Aplicado ao Turismo	3	5	13
Espanhol Aplicado III	3	3	13.22
Francês Aplicado III	3	3	12.83
Gestão e Negociação de Vendas em Hotelaria	3	4	13.95
Itinerários Turísticos e Sistemas de Informação Geográfica	3	6	14.14
Mercados e Internacionalização em Turismo	3	4	13.53
Direção de Operações Hoteleiras	3	4	13.59
Espanhol Aplicado IV	3	3	13.71
Estágio	3	15	16.6
Francês Aplicado IV	3	3	12.43
Gestão de Destinos Turísticos	3	4	12.37
Organização e Gestão de Eventos	3	4	13.96

3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular

1.º ano - 1 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
Antropologia do Turismo	23	10	6	43.48	26.09	60
Inglês Aplicado I	27	9	8	33.33	29.63	88.89
Língua Portuguesa	24	10	10	41.67	41.67	100
Metodologias de Investigação	26	11	4	42.31	15.38	36.36
Património Histórico e Cultural	25	11	9	44	36	81.82
Territórios de Turismo e Lazer	28	12	9	42.86	32.14	75
Turismo	27	12	12	44.44	44.44	100

1.º ano - 2 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)

Direito e Legislação do Turismo	29	7	5	24.14	17.24	71.43
Economia e Política do Turismo	25	7	6	28	24	85.71
Gestão de Organizações	21	6	5	28.57	23.81	83.33
Gestão de Organizações	1	0	0	0	0	0
Inglês Aplicado II	30	12	8	40	26.67	66.67
Métodos Quantitativos	27	12	4	44.44	14.81	33.33
Sociologia do Lazer e do Turismo	22	7	7	31.82	31.82	100
Tecnologias de Informação em Turismo	23	9	6	39.13	26.09	66.67

2.º ano - 1 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
Acolhimento e Front Office	15	14	14	93.33	93.33	100
Análise e Tratamento de Dados no Turismo	17	14	11	82.35	64.71	78.57
Contabilidade Geral	21	17	7	80.95	33.33	41.18
Espanhol Aplicado I	8	6	5	75	62.5	83.33
Francês Aplicado I	7	7	7	100	100	100
Inglês Aplicado III	18	15	14	83.33	77.78	93.33
Marketing	18	17	17	94.44	94.44	100
Operação e Intermediação Turísticas	16	14	11	87.5	68.75	78.57

2.º ano - 2 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
e-Turismo	17	14	8	82.35	47.06	57.14
Espanhol Aplicado II	8	5	5	62.5	62.5	100
Francês Aplicado II	8	7	7	87.5	87.5	100
Geografia do Turismo	21	15	11	71.43	52.38	73.33
Gestão de Alojamentos	16	13	13	81.25	81.25	100
Gestão de Organizações	1	1	0	100	0	0
Inglês Aplicado IV	19	13	13	68.42	68.42	100
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	18	13	9	72.22	50	69.23
Sistemas Globais de Distribuição	18	14	11	77.78	61.11	78.57

3.º ano - 1 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados /	Aprovados /	Aprovados /

				Inscritos (%)	Inscritos (%)	Avaliados (%)
Animação Turística	14	14	13	100	92.86	92.86
Empreendedorismo e Inovação Aplicado ao Turismo	10	7	6	70	60	85.71
Espanhol Aplicado III	8	8	7	100	87.5	87.5
Francês Aplicado III	6	5	5	83.33	83.33	100
Gestão de Recursos Humanos	14	13	9	92.86	64.29	69.23
Gestão e Negociação de Vendas em Hotelaria	11	11	7	100	63.64	63.64
Itinerários Turísticos e Sistemas de Informação Geográfica	13	9	7	69.23	53.85	77.78
Mercados e Internacionalização em Turismo	13	8	7	61.54	53.85	87.5

3.º ano - 2 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
Direção de Operações Hoteleiras	12	10	10	83.33	83.33	100
Espanhol Aplicado IV	8	7	7	87.5	87.5	100
Estágio	24	14	14	58.33	58.33	100
Francês Aplicado IV	6	6	6	100	100	100
Gestão de Destinos Turísticos	14	11	9	78.57	64.29	81.82
Organização e Gestão de Eventos	13	10	9	76.92	69.23	90

3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular

Ano curricular	N.º de estudantes que transitaram de ano	%	N.º de estudantes que reprovaram	%	N.º de estudantes que anularam matrícula/inscrição	%	Total
1.º ano	7	58.33	2	16.67	3	25	12
2.º ano	11	68.75	5	31.25	0	0	16
3.º ano	0	0	10	100	0	0	10

3.4. Abandono¹

	N.º
Estudantes em abandono (NA)	20
NA / N.º de estudantes inscritos no ciclo de estudos (%)	29.85

3.5. Diplomados

	N.º
Total de diplomados	14

¹ $NA(\text{ano } n) = NI(\text{ano } n) - [NI(\text{ano } n-1) + NI1(\text{ano } n) - ND(\text{ano } n)]$, onde:

n: ano; NA(.): n.º de abandonos; NI(.): n.º de inscritos; NI1(.): n.º de inscritos no 1.º ano pela 1.ª vez; ND(.): n.º de diplomados

Exemplo: $NA(2020) = NI(2020) - [NI(2019) + NI(2020) - ND(2020)]$

Em menos de 3 anos*	0
Em 3 anos	7
Em 3 +1 anos	4
Em 3 +2 anos	0
Em mais de 3 +2 anos	3

*k refere-se ao número de anos do ciclo de estudos

3.6. Distribuição das médias finais dos diplomados

Média final de curso	N.º	%
10 valores	0	0
11 valores	0	0
12 valores	5	35.71
13 valores	1	7.14
14 valores	6	42.86
15 valores	1	7.14
≥ 16 valores	1	7.14
Total	14	100

4. Mobilidade

4.1. Estudantes *outgoing*

País de destino	N.º	%
Grécia	1	1.49
Croácia	4	5.97
Total	5	8

4.2. Estudantes *incoming*

País de origem	N.º	%
Espanha	1	1.49
Turquia	2	2.98
Brasil	1	1.49
Alemanha	1	1.49
Total	5	7.45

4.3. Docentes *outgoing*

País de destino	N.º	%
Itália	1	12,5
Croácia	4	50
França	2	25
Turquia	1	12,5
Total	8	100

4.4. Docentes *incoming*

País de origem	N.º	%
França	1	14,2
Turquia	3	42,8
Espanha	3	42,8
Total	7	100

5. Caracterização do corpo docente do curso

	N.º total
Docentes	16
ETI	15

	ETI	% relativamente ao total de ETI
Doutor	9	60
Especialista	2	13,4
Mestre	4	26,6
Licenciado	0	0
Total	15	100

6. Inquéritos aos estudantes (IE)**6.1. Resultados do 1.º semestre**

	N.º	%
Inscrições em UC	389	100
Respostas aos inquéritos	21	5.4
UC avaliadas (com representatividade)	1	4.35

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	0	0	1	100	0	0
Métodos de avaliação	0	0	1	100	0	0
Assiduidade	0	0	3	13.04	7	30.43
Infraestruturas	0	0	1	100	0	0
Desempenho Docente	1	100	0	0	0	0

6.2. Resultados do 2.º semestre

	N.º	%
--	-----	---

Inscrições em UC	403	100
Respostas aos inquéritos	21	5.21
UC avaliadas (com representatividade)	0	0

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	0	0	0	0	0	0
Métodos de avaliação	0	0	0	0	0	0
Assiduidade	0	0	8	34.78	1	4.35
Infraestruturas	0	0	0	0	0	0
Desempenho Docente	0	0	0	0	0	0

6.3. Apreciação global dos IE

No que concerne os questionários pedagógicos respondidos pelos alunos, de acordo com a informação do Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPG constante nos quadros anteriores, não se registam UC com representatividade de respostas para tratamento e divulgação, pelo que inviabiliza qualquer tipo de apreciação global que possa ser feita a esse nível. No entanto, das várias reuniões tidas com a Coordenação do Curso, a opinião geral dos alunos em relação ao curso, aos professores e às UC é de grande satisfação, tendo sido, apenas, ressaltado alguns constrangimentos ocorridos na UC de GRH, os quais em tempo oportuno foram comunicadas à Direção da ESTH-IPG.

7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC)

7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC

1.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	24	100
RFUC preenchidos dentro do prazo	20	83.33
RFUC não preenchidos	4	16.67

2.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	22	100
RFUC preenchidos dentro do prazo	10	45.45
RFUC não preenchidos	12	54.55

7.2. Metodologias de ensino

As metodologias de ensino aplicadas nas UC da licenciatura em Turismo e Lazer são diversas, que de forma sistemática podemos referenciar:

:: *Aulas teórico-práticas.*

:: *Momentos expositivos, dialógicos e de discussão/debate para apresentação dos quadros teóricos de referência, especificamente sobre a investigação ligada à atividade turística nacional e internacional, problemas de âmbito social, económico e ecológico, relacionados com o turismo e experiências que fazem parte das vivências do quotidiano;*

:: *Pesquisas feitas pelos estudantes, com a realização de atividades de análise e resolução de exercícios práticos de ilustração, exposição e investigação no âmbito dos conteúdos abordados, dando especial atenção à planificação da investigação, às técnicas de recolha da informação e à interpretação e redação de suportes escritos.*

:: Componente expositiva complementada com técnicas ativas;

:: Debates;

:: Trabalho individual;

:: Trabalho de grupo;

:: Estudos de caso;

:: Resolução de exercícios práticos;

:: Visionamento e audição de músicas, curta-metragens, noticiários, anúncios publicitários;

:: Leitura/redação de textos;

:: Partilha de experiências de profissionais do setor;

:: Discussão sobre fenómenos/acontecimentos ligados à atividade turística nacional e internacional, problemas de âmbito social, económico e ecológico, relacionados com o turismo e experiências que fazem parte das vivências do quotidiano;

:: Atividades de investigação, representação, ilustração e exposição;

:: Análises qualitativas e quantitativas;

:: Consulta de obras da bibliografia fundamental, artigos científicos e de imprensa;

:: Identificação e exploração de estudos de caso de internacionalização no turismo;

:: Pesquisa de dados sobre a procura em portais estatísticos;

- :: Interpretação de mapas e infogramas;
- :: Trabalho de campo, processos de levantamento de informação, pesquisa bibliográfica e análise dos aspetos geográficos de âmbito físico e humano;
- :: Aulas laboratoriais de índole tecnológica;
- :: Trabalho de projeto em grupo com acompanhamento;
- :: Uso da plataforma de e-learning do IPG.

7.3. Boas práticas pedagógicas

No âmbito das boas práticas pedagógicas desenvolvidas nas UC da licenciatura de Turismo e Lazer podemos destacar:

- :: Elaboração de trabalhos práticos, provocando nos alunos a necessidade de pesquisa aquisição e aperfeiçoamento de competências ou estratégias do domínio comunicativo, gramatical, de investigação (recolha de informação, tratamento da mesma, estruturação), de redação e apresentação de textos, realizados em situação de aula ou fora desta, procurando sempre a justificação e fundamentação de todas as opções tomadas.
- :: Aulas com diferentes momentos expositivos, dialógicos para apresentação dos quadros teóricos de referência, momentos de discussão e debate, especificamente sobre a investigação ligada à atividade turística nacional e internacional, problemas de âmbito social, económico e ecológico, relacionados com o turismo e experiências que fazem parte das vivências do quotidiano, assim como pesquisas feitas pelos estudantes;
- :: Atividades de análise e resolução de exercícios práticos de ilustração, exposição e investigação no âmbito dos conteúdos abordados, dando especial atenção à planificação da investigação, às técnicas de recolha da informação e à interpretação e redação de suportes escritos;
- :: Amplificar o sentido crítico, conhecimentos e compreensão dos temas;
- :: Promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa;
- :: Aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização;
- :: Utilização de metodologias e estratégias “performativas”, sempre aliadas a conceitos teóricos ou metalinguísticos que as alicercem, sublinhando-se não tanto o saber, mas sobretudo o saber fazer;
- :: Metodologias e as atividades centradas no próprio discente, procedendo-se à análise e comentário de situações reais e criação de situações de comunicação em diferentes contextos formais ou informais.

- :: Exercitação e simulação de situações reais do quotidiano ou em contexto profissional;
- :: Resolução de exercícios práticos, promovendo a reflexão e espírito crítico dos alunos com vista à obtenção de conhecimentos específicos requeridos para o desempenho profissional na área;
- :: Desenvolvimento de trabalho de campo aplicado a conteúdos específicos;
- :: Desenvolvimento de competências de inventariação de recursos;
- :: Utilização de meios tecnológicos; de ferramentas SIG e de criação de mapas com suporte em open Source;
- :: Partilha de experiências profissionais e exemplos de professores e alunos;
- :: Visualização de pequenos filmes/documentários para gerar reflexão conjunta e análises críticas;
- :: Construção de esquemas gráficos e fluxogramas de síntese dos conteúdos desenvolvidos.

7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes

No âmbito das sugestões/propostas apresentadas pelos docentes para a licenciatura de Turismo e Lazer /ESTH-IPG podemos destacar:

- :: Os procedimentos metodológicos e as estratégias da licenciatura devem orientar-se no sentido da corresponsabilização do estudante, valorizando a participação responsável, correta e atuante nas aulas;
- :: As UC do curso deverão promover o desenvolvimento integral do estudante nos domínios do saber, do saber fazer e do saber estar no relacionamento com os diferentes elementos institucionais, preparando-os para a vida profissional;
- :: Melhoria de rede de internet wireless;
- :: Promover mais saídas de campo e desenvolvimento de aprendizagens no terreno;
- :: Convidar oradores que promovam experiências turísticas associadas aos conteúdos lecionados;
- :: Visitas técnicas de estudo a operadores do setor e a diferentes destinos turísticos;
- :: Nos casos de UC que envolvam divisão de turmas, tentar que o processo e os critérios de divisão permita um número de alunos por turma mais equilibrado;
- :: Fomentar aprendizagens no formato "outdoor learning";
- :: Potenciar experiências de aprendizagens em contacto com projetos implementados em diferentes territórios;
- :: Rever o número de alunos por turma vs dimensão das salas vs número de computadores.

8. Atividades extracurriculares e reuniões

8.1. Atividades extracurriculares

Tipo de atividade	Identificação/Título	Data
Eventos e Iniciativas	Dia Mundial do Turismo	27/09/2021
Eventos e Iniciativas	Link Me Up - 1000 ideias	06/10/2021
Eventos e Iniciativas	Festival Internacional de Cinema Ambiental da Serra da Estrela - CineEco 2021	14/10/2021
Eventos e Iniciativas	Visita de grupo de estudantes do Agrupamento de Escolas Abel Salazar	24/10/2021
Eventos e Iniciativas	#ErasmusDays - "LIVE your ERASMUS at IPG!	14, 15 e 16/11/2021
Eventos e Iniciativas	Aula aberta - Agrupamento de Escolas Abel Salazar e ESTH-IPG – Turismo Sustentável na Serra da Estrela	03/11/2021
Eventos e Iniciativas	Apresentação da empresa Algoos - Study, Work and Travel	23/11/2021
Formação, Cursos e Workshops	Webinar - Turismo Rural No âmbito do Projeto Link Me Up	26/11/2021
Eventos e Iniciativas	Aula aberta - Inovação e Propriedade Intelectual e O que significa implementar o RGPD numa empresa	06/12/2021
Formação, Cursos e Workshops	Webinar - Animação Turística: A importância do seu papel dinamizador no Turismo	09/12/2021
Eventos e Iniciativas	Exibição do filme francês Le sens de la fête de Éric Toledano e Olivier Nakache	25/11/2021
Eventos e Iniciativas	Exibição do filme: O Fundador (a história de sucesso da McDonald's)	13/12/2021
Eventos e Iniciativas	5º Simpósio Internacional de Turismo e Hotelaria/International Symposium of Tourism and Hospitality (ISTH)	18 e 19/11/2021
Formação, Cursos e Workshops	Workshop sobre Ferramentas de Avaliação de Projetos - apoio à elaboração de um plano de negócios	27/01/2022
Eventos e Iniciativas	Sessão de Educação para a Saúde	28/02/2022
Eventos e Iniciativas	Ação de Sensibilização sobre a Importância da correta higienização das mãos	08/03/2022
Eventos e Iniciativas	Presença na BTL no Stand da RIPTUR e da CM Seia. Divulgação da oferta formativa.	16 a 20/03/2022
Eventos e Iniciativas	Visita de Estudo à Bolsa de Turismo de Lisboa	19/03/2022

Eventos e Iniciativas	Sessão de divulgação da oferta formativa na Profitecla Viseu	24/03/2022
Eventos e Iniciativas	Sessão de divulgação da oferta formativa na E. Secundária de Oliveira do Hospital	28/03/2022
Eventos e Iniciativas	Reunião de Apresentação de Funcionamento de Estágios aos Estudantes da ESTH-IPG	28/03/2022
Eventos e Iniciativas	Participação na Futurália	01/04/2022
Eventos e Iniciativas	Reunião de Apresentação de Propostas de Estágios aos Estudantes da ESTH-IPG	20/04/2022
Eventos e Iniciativas	Aula Aberta – Digital Tourism	20/04/2022
Eventos e Iniciativas	18º Congresso Nacional da Associação de Diretores de Hotéis de Portugal (ADHP)	31/03 e 01/04/2022
Eventos e Iniciativas	Business Day	06/04/2022
Eventos e Iniciativas	Sessão de divulgação da oferta formativa na Escola Profissional de Turismo em Aveiro	05/04/2022
Eventos e Iniciativas	Team Building	02/05/2022
Eventos e Iniciativas	Dia do Pensamento Crítico	04/05/2022
Eventos e Iniciativas	2º Seminário de Primavera: “Gastronomia, Dieta Mediterrânica e Sustentabilidade	11/05/2022
Eventos e Iniciativas	Sessão de divulgação da oferta formativa na Escola Profissional da Anadia	17/05/2022
Eventos e Iniciativas	Aula Aberta - Comunicación orgánica e impacto digital de la covid-19 en el turismo y en el comportamiento del consumidor.	25/05/2022
Eventos e Iniciativas	Aula Aberta - Digital signage y neuromarketing	25/05/2022
Formação, Cursos e Workshops	Curso de Certificação Galileo	2 a 4/06/2022
Eventos e Iniciativas	Cocktail de Finalistas	20/06/2022
Eventos e Iniciativas	Visita de Estudo à Cidade de Viseu	24/06/2022

8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes

Reunião com os alunos		
Data	Descrição dos assuntos tratados	Conclusões
Várias	Problemas/queixas relativas ao curso/aulas	A UC de GRH teve vários problemas, que foram comunicados à Direção da ESTH-IPG
23/11/2021	Programação de Atividades do Núcleo de TL	Delineação de um programa de atividades
Várias	Participação em Eventos/receção de escolas na ESTH-IPG	Comunicação de eventos programados.

		Presença sempre de pelo menos um aluno do curso, nesses eventos
--	--	---

Reunião com os docentes		
Data	Descrição dos assuntos tratados	Conclusões
Várias	Para além dos momentos mais formais de reuniões realizadas no âmbito da UTC de TH, CTC e CP da ESTH-IPG; realizaram-se várias reuniões de modo informal.	Nas reuniões informais existentes abordaram-se questões relativas ao curso, dificuldades/necessidades, bem como sistematização de ideias de organização de atividades.

9. Funcionamento do curso

9.1. Análise crítica do funcionamento do curso

De acordo com as informações recolhidas no seguimento de reuniões mais informais efetuadas com docentes e alunos do curso, no âmbito da garantia da qualidade do ensino nesta Unidade Orgânica do Instituto Politécnico da Guarda, bem como do acompanhamento do funcionamento do curso considera-se que:

:: De uma forma sintética e geral, o funcionamento do curso de Turismo e Lazer apresenta um conjunto de indicadores favoráveis, quer por parte dos docentes, quer por parte dos discentes, que revelam um funcionamento adequado em termos do trabalho desenvolvido nas UC do Curso no ano letivo de 2021-22;

:: A perceção global dos alunos relativamente ao corpo docente do curso é favorável, pois, a mesma demonstra ter requisitos adequados quer a nível científicos quer a nível pedagógico;

:: No que concerne a assiduidade média, verifica-se uma taxa muito significativa da presença dos alunos que frequentaram as UC do curso (no entanto refira-se um conjunto alargado de alunos, que apesar de inscritos, nunca assistiram às aulas);

:: Uma preocupação premente é o número de alunos referenciado em abandono (20), no entanto quando observado o número de estudantes que anularam matrícula/inscrição foram de apenas 3 em todos os anos do curso (sendo que este registo é totalmente referente ao 1º ano letivo). Este indicador pode-se explicar, pelo abandono em parte associada a alunos internacionais dos PALOP, que nunca vieram a nenhuma aula de qualquer UC;

:: Outra apreensão é a baixa procura de candidatos pelo curso;

:: Refira-se o número alargado de alunos inscritos que nunca frequentaram qualquer unidade curricular, possivelmente que nem vieram uma vez à Escola, levando a que a taxa de assiduidade, estudantes em abandono e taxa de sucesso possam apresentar enviesamentos por

força desse número de estudantes matriculados, mas que nunca frequentaram as unidades curriculares;

:: A média das classificações mais elevadas foram obtidas às unidades curriculares de Sistemas Globais de Distribuição (18,7), e nas línguas estrangeiras; a média mais baixa foi registada a Direito e Legislação em Turismo (10,6).

:: As UC em que os estudantes têm sentido maiores dificuldades em obter aprovação foram Metodologias de Investigação e UC de Métodos Quantitativos, nas quais o rácio de aprovados/avaliados foi de 36,36% e de 33,33% respetivamente;

:: Nesta análise não incluímos a componente de Estágio (com média 16,6), dado tratar-se de uma UC com idiossincrasias muito próprias ao nível de funcionamento e avaliação. A este respeito os alunos dizem não compreenderem a diferenciação que existe ao nível desta componente entre as licenciaturas lecionadas na ESTH-IPG;

:: Com especial relevância, destaca-se que os alunos obtiveram bastante sucesso nas diferentes entidades onde realizaram os estágios, tendo demonstrado a sua boa preparação técnica e científica, obtendo boas classificações e transmitindo uma boa imagem da escola e do curso;

:: No que concerne os questionários pedagógicos respondidos pelos alunos, de acordo com a informação do Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPG, não se registam UC com representatividade de respostas para tratamento e divulgação, pelo que inviabiliza qualquer tipo de apreciação global que possa ser feita a esse nível. No entanto, das várias reuniões tidas com a Coordenação do Curso, a opinião geral dos alunos em relação ao curso, aos professores e às UC é de grande satisfação, tendo sido, apenas, ressaltado alguns constrangimentos ocorridos na UC de GRH, as quais em tempo oportuno foram comunicadas à Direção da ESTH-IPG;

:: Relativamente ao envio da informação referente aos RFUC, preenchidos pelo corpo docente, ao nível das boas práticas instituídas nas UC destacam-se o recurso permanente a práticas e exemplos vivenciados pelos docentes enquanto antigos profissionais do setor, que ajuda a perceber de forma melhor os conteúdos lecionados, bem como algumas práticas, comportamentos e atitudes; a realização de trabalhos de investigação em grupo, permitindo desenvolver o espírito de pesquisa e de autonomia; a utilização de materiais autênticos e atuais, assim como de metodologias ativas / performativas; as práticas pedagógicas como fichas de trabalho, trabalho de grupo, visualização de vídeos e debate, estudos de caso e questões em aula, como estratégias para promover o pensamento crítico para além das competências e do feedback das aprendizagens adquiridas; entre muitas outras;

:: A análise dos conteúdos dos RFUC permite, também, aferir que sempre que possível, desde que os resultados assim o indiquem, as UC deveriam ser asseguradas pelo mesmo docente, de forma a dar estabilidade ao corpo docente e melhoria no processo de ensino-aprendizagem. Esta situação, também, seria benéfica para um melhor ajustamento e complementaridade entre os conteúdos lecionadas nas diferentes UC do curso. Evidenciou-se, também, o estímulo à utilização das TIC nas aprendizagens e na análise de conteúdos, com a sugestão da melhoria do alcance e qualidade da rede sem fios na escola;

:: Reconheceu-se, também, a importância da participação dos antigos alunos (alumni) nas atividades da ESTH/IPG, dinamizando o espaço com informação relevante e potenciando o envolvimento destes nos diversos cursos ministrados na Escola;

:: Um dado extremamente positivo é ao nível de experiências e partilhas de conhecimento internacionais, verificando-se um número bastante satisfatório de alunos e docentes em mobilidade, quer *incoming*, quer *outgoing*;

:: Analisando alguns indicadores e dados disponíveis, podemos observar algumas tendências para, na generalidade, os alunos demonstrarem uma satisfação elevada em relação à maioria das UC e dos docentes que lecionam no curso, pelo que cruzando essas informações, pode-se inferir que globalmente a qualidade de ensino do curso é elevada e que a grande maioria das UC está a funcionar bem e a cumprir com os conteúdos programáticos previstos, tal como a aplicação de forma assertiva de metodologias pedagógicas e de avaliação. Contudo é, de todo conveniente, sensibilizar os alunos para responderem aos questionários pedagógicos, de acordo com as indicações do Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPG, de forma a existirem mais dados para análise e reflexão sobre o funcionamento do curso e das UC.

9.2. Sugestões de melhoria para o curso

Os resultados obtidos neste ano letivo podem-se considerar, na generalidade, como muito bons, ao nível de funcionamento das aulas, conteúdos lecionados, metodologias pedagógicas, classificações obtidas pelos alunos.

Contudo, existem sempre áreas de melhoria, que merecem reflexão e, eventual, atuação de forma a serem implementadas estratégias. No presente ano letivo detetaram-se algumas situações e como tal sugerem-se as seguintes propostas:

:: Dado que sistematicamente no primeiro ano, se observar uma manifesta imaturidade e falta de método de trabalho por parte dos alunos, alicerçados nas dificuldades que apresentam em realizar pesquisas e fazer trabalhos práticos colaborativos, bem como realizarem relatórios em

formato científico (atente-se, por exemplo, nos resultados obtidos na UC de Metodologias de Investigação, demonstrativo dessas dificuldades que os alunos apresentam), deveria, nesse sentido, em todas as UC tentar-se:

- Promover mais atividades interdisciplinares;
- Dinamizar atividades na biblioteca da ESTH/IPG no sentido de familiarizar e cultivar costumes nos alunos na leitura e consulta de obras de referência, pois na generalidade, demonstram falta de hábitos de leitura/consulta de livros/revistas científicas de referência nas áreas de estudo do curso;
- Fomentar a realização de trabalhos nas UC que impliquem a pesquisa em livros e revistas da especialidade;
- Promover a realização de trabalho de campo.

:: Melhorar/aumentar o contato com os *stakeholders* do setor:

- Desenvolver eventos convidando antigos alunos/profissionais do setor para darem o testemunho e partilharem experiências;
- Suscitar mais iniciativas colaborativas entre as unidades curriculares (por exemplo aulas abertas, visitas de estudos, entre outras);
- Organizar e implementar atividades práticas, que envolvam os alunos nos conteúdos programáticos das UC e numa futura aplicabilidade profissional;
- Sensibilizar para a realização de estágios extracurriculares à medida dos interesses e disponibilidade de tempo dos alunos.

:: Procura/fidelização de novos candidatos pelo curso:

- Reformular o curso de forma a torná-lo mais moderno/atrativo e adequado às necessidades do mercado;
- Desenvolver iniciativas e campanhas de divulgação mais pró-ativas e ajustadas ao público-alvo;
- Implementar sistema de acompanhamento do percurso profissional dos antigos alunos;
- Promover iniciativas dinâmicas de receção e integração aos novos alunos;

- Fomentar convites a Escolas a visitarem as instalações e a conhecerem o projeto educativo e formativo da ESTH-IPG, através de iniciativas criativas e construtivas.

:: Internacionalização do curso:

- Apesar dos indicadores muito positivos neste parâmetro, dado a manifesta mobilidade de incoming/outgoing existente no curso, quer ao nível de docentes, quer de estudantes, é, fundamental, continuar a sensibilizar professores/alunos para a realização destes intercâmbios;
- Fomentar a participação ativa de docentes e alunos em projetos de redes internacionais;
- Procurar cativar novos públicos-alvo para o curso ao nível de mercados internacionais.

9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação)

Não aplicável, dado que de acordo com a informação do Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPG “a participação dos estudantes na resposta aos inquéritos continua a ser muito baixa, não garantindo, em regra, as condições previstas para aferição da qualidade das UC e definição de possíveis planos de melhoria”, pelo que não há registo de planos de ação de qualquer UC no curso de Turismo e Lazer.

9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior

Não aplicável.

9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior

De uma forma geral foram levadas a efeito um conjunto de estratégias/intervenções de forma a dar resposta a propostas de melhorias constantes no RDC do ano letivo anterior. Assim, e ultrapassando algumas das contingências e especificidades suscitadas pela pandemia COVID-19 e os respetivos impactos negativos, podemos referir que têm sido levadas a efeito um conjunto de estratégias e ações conducentes a uma maior sensibilização junto dos alunos para a participação em eventos, aulas, elaboração de trabalhos, vida académica, bem como metodologias de aprendizagens mais ativas preconizadas pelo corpo docente.

A Direção do Curso conjuntamente com a Direção da ESTH-IPH, com professores do curso e Núcleo têm vindo a fomentar várias ações de caráter não só pedagógico, mas, também, de índole de socialização entre os alunos, que ficaram bastante afetadas pelas medidas de contingência impostas ao abrigo da Pandemia COVID-19.