

POLI TÉCNICO GUARDA

Relatório de Direção de Curso (RDC)

Curso de 2.º Ciclo

“Mestrado em Gestão”

Ano letivo	2022/23
Diretor(a) de curso	Amândio Pereira Baía
Data	Fevereiro 19, 2024

Índice

1. Identificação do curso	4
2. Caracterização dos estudantes	4
2.1. Número de estudantes por ano curricular	4
2.2. Caracterização por género	4
2.3. Caracterização por grupo etário.....	4
2.4. Regime de inscrição.....	4
2.5. Ingresso no ciclo de estudos	4
3. Resultados académicos	5
3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC)	5
3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular	5
3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular	6
3.4. Diplomados.....	6
3.5. Distribuição das médias finais dos diplomados	6
4. Mobilidade	7
4.1. Estudantes <i>outgoing</i>	Erro! Marcador não definido.
4.2. Estudantes <i>incoming</i>	Erro! Marcador não definido.
4.3. Docentes <i>outgoing</i>	Erro! Marcador não definido.
4.4. Docentes <i>incoming</i>	Erro! Marcador não definido.
5. Caracterização do corpo docente do curso (ETI)	8
6. Inquéritos aos estudantes (IE)	8
6.1. Resultados do 1.º semestre.....	8
6.2. Resultados do 2.º semestre.....	8
6.3. Apreciação global dos IE.....	9
7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC).....	9
7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC	9
7.2. Metodologias de ensino	9
7.3. Boas práticas pedagógicas.....	9
7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes	11
8. Atividades extracurriculares e reuniões	12
8.1. Atividades extracurriculares.....	12
8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes	13
9. Funcionamento do curso.....	14
9.1. Análise crítica do funcionamento do curso	14
9.2. Sugestões de melhoria para o curso	15
9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação)	15
9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior	15

9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior.....	15
---	----

1. Identificação do curso

Curso	Mestrado em Gestão
Ano letivo	2022/23

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Número de estudantes por ano curricular

Ano curricular	N.º	%
1	70	62,5
2	42	37,5
Total	112	100

2.2. Caracterização por género

Género	N.º	%
Feminino	66	58,93
Masculino	46	41,07
Total	112	100

2.3. Caracterização por grupo etário

Idade	N.º	%
< 21 anos	0	0
21-24 anos	31	27,68
25-28 anos	23	20,54
29-32 anos	11	9,82
≥ 33 anos	47	41,96
Total	112	100

2.4. Regime de inscrição

	N.º	%
Diurno - Tempo Parcial	26	23,21
Diurno - Tempo Integral	86	76,79
Total	112	100

2.5. Ingresso no ciclo de estudos

	N.º
Vagas	0
Colocados – estudantes internacionais	28
Colocados (total)	49

3. Resultados académicos

3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC)

UC	Ano curricular	ECTS	Classificação média dos aprovados
Análise de Dados	1	6	12,08
Contabilidade e Fiscalidade	1	6	14,61
Cultura Organizacional	1	4,5	12,1
Direito da Administração Pública	1	6	13,8
Harmonização Contabilística e Gestão das Sociedades	1	6	12,27
Inovação e Competitividade	1	4,5	14,05
Metodologias de Investigação	1	3	12,95
Sistemas de Administração Pública	1	6	11,68
Auditoria Financeira e Controlo Interno	1	6	12,86
Avaliação de Empresas	1	6	14,29
Compras e Contratação Pública	1	6	15,14
Contabilidade e Auditoria Pública	1	6	13,42
Controle de Gestão	1	5	12,71
Finanças Públicas e Gestão Orçamental	1	6	14,86
Fiscalidade Nacional e Internacional	1	6	13,12
Políticas Europeias e Programas Públicos	1	6	15,52
Seminários Temáticos	1	1	13,51
Temas Avançados em Contabilidade	1	6	13,19
e-Government	1	5	14,09

3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular

1.º ano - 1S Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
Análise de Dados	50	41	19	82	38	46,34
Contabilidade e Fiscalidade	21	18	15	85,71	71,43	83,33
Cultura Organizacional	44	36	35	81,82	79,55	97,22
Direito da Administração Pública	25	24	23	96	92	95,83
Harmonização Contabilística e Gestão das Sociedades	20	19	12	95	60	63,16
Inovação e Competitividade	42	37	37	88,1	88,1	100
Metodologias de Investigação	44	38	33	86,36	75	86,84
Sistemas de Administração Pública	28	26	19	92,86	67,86	73,08

1.º ano - 2S Semestre

UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)
Auditoria Financeira e Controlo Interno	23	14	11	60,87	47,83	78,57
Avaliação de Empresas	23	13	11	56,52	47,83	84,62
Compras e Contratação Pública	28	21	20	75	71,43	95,24
Contabilidade e Auditoria Pública	29	21	20	72,41	68,97	95,24
Controle de Gestão	20	14	11	70	55	78,57
e-Government	28	21	21	75	75	100
Finanças Públicas e Gestão Orçamental	28	20	20	71,43	71,43	100
Fiscalidade Nacional e Internacional	23	15	14	65,22	60,87	93,33
Marketing Público	1			0	0	0
Políticas Europeias e Programas Públicos	30	21	21	70	70	100
Seminários Temáticos	52	34	34	65,38	65,38	100
Temas Avançados em Contabilidade	23	15	13	65,22	56,52	86,67

2.º ano - 1S Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados / Inscritos (%)	Aprovados / Inscritos (%)	Aprovados / Avaliados (%)

3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular

Ano curricular	N.º de estudantes que transitaram de ano	%	N.º de estudantes que reprovaram	%	N.º de estudantes que anularam matrícula/inscrição	%	Total
1.º ano	20	44,44	23	51,11	2	4,44	45
2.º ano	-	-	18	94,74	1	5,26	19

3.4. Diplomados

	N.º
Total de diplomados	11
Em menos de 2 anos*	0
Em 2 anos	1
Em 2 +1 anos	6
Em 2 +2 anos	1
Em mais de 2 +2 anos	1

* Número de anos do ciclo de estudos

3.5. Distribuição das médias finais dos diplomados

Média final de curso	N.º	%
10 valores	0	0
11 valores	0	0
12 valores	0	0
13 valores	1	9,09
14 valores	1	9,09
15 valores	2	18,18
≥ 16 valores	7	63,64
Total	11	100

4. Mobilidade

4.1. Estudantes *outgoing*

País de destino	N.º	%**
Total	0	0

** N.º de estudantes outgoing/N.º total de estudantes do curso (%)

4.2. Docentes *outgoing*

País de destino	N.º	%***
Espanha	3	42.88
Turquia	1	14.28
Croácia	1	14.28
Itália	1	14.28
Grécia	1	14.28
Total	7	1.00

*** N.º de docentes outgoing/N.º total de docentes que lecionaram no curso (%)

4.3. Estudantes *incoming*

País de origem	N.º
Turquia	1
Total	1

4.4. Docentes *incoming*

País de origem	N.º
Espanha	2
Total	2

5. Caracterização do corpo docente do curso (ETI)

	N.º total
Docentes	11
ETI	11

	ETI	% relativamente ao total de ETI
Doutor	7	63.64
Especialista	1	09.09
Mestre	3	27.27
Licenciado	0	00.00
Total	11	100.00

6. Inquéritos aos estudantes (IE)

6.1. Resultados do 1.º semestre

	N.º	%
Inscrições em UC	274	100
Respostas aos inquéritos	37	13,5
UC avaliadas (com representatividade)	5	62,5

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	4	80	1	20	0	0
Métodos de avaliação	4	80	1	20	0	0
Assiduidade	0	0	8	100	0	0
Infraestruturas	3	60	2	40	0	0
Desempenho Docente	4	80	1	20	0	0

6.2. Resultados do 2.º semestre

	N.º	%
Inscrições em UC	255	100
Respostas aos inquéritos	49	19,22
UC avaliadas (com representatividade)	5	50

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	3	60	2	40	0	0

Métodos de avaliação	4	80	1	20	0	0
Assiduidade	0	0	10	100	0	0
Infraestruturas	4	80	1	20	0	0
Desempenho Docente	2	40	3	60	0	0

6.3. Apreciação global dos IE

Dada a fraca resposta aos inquéritos não se afigura curial fazer qualquer análise aos dados pois não terá qualquer significância estatística.

7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC)

7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC

1.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	10	100
RFUC preenchidos dentro do prazo	2	20
RFUC não preenchidos	8	80

2.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	16	100
RFUC preenchidos dentro do prazo	6	37,5
RFUC não preenchidos	10	62,5

7.2. Metodologias de ensino

Em conformidade com as especificidades das UC foram utilizadas várias metodologias de ensino:

- Foco do ensino centrado no aluno materializado na proximidade entre alunos e docentes;
- Método expositivo, teórico-prático, com utilização de meios audiovisuais;
- Estudo de Casos;
- Ferramentas de trabalho colaborativo. Disponibilização de conteúdos multimédia em *e-learning*;
- Realização de trabalhos de grupo;
- Orientação da aprendizagem no sentido de estimular o processo de investigação científica;
- Método de orientação tutorial que permitiu uma consolidação de conhecimentos e competências dos alunos.

7.3. Boas práticas pedagógicas

G1160 - Inovação e Competitividade

Realização e apresentação de estudos relevantes na área por parte dos alunos para se introduzirem na temática da Unidade Curricular (UC). Realização de um trabalho prático com objetivos e timings estabelecidos, orientado e acompanhado pelo docente reforça a aprendizagem de forma contínua e o cumprimento dos objetivos definidos para a UC. Processo de melhoria contínua nos Trabalhos, obrigando

os estudantes a refazer os mesmos dados as lacunas/erros relevantes e possibilitando ao estudante encarar essas lacunas/erros como etapas formativas no processo de ensino e aprendizagem.

MF1018 - Análise de Dados

No decorrer das aulas foi promovida a participação dos estudantes nas atividades propostas, bem como o desenvolvimento do seu sentido crítico. Foram propostos casos práticos para que os estudantes resolvessem de forma autónoma, que foram acompanhados pela docente fora do período letivo, tendo sido incentivada a partilha de conhecimentos e o trabalho colaborativo.

G1154 - Fiscalidade Nacional e Internacional

1. Realização de Trabalho de grupo (até 2 elementos) como um dos fatores de avaliação, tendo por objetivo, no processo de ensino e aprendizagem da UC, levar a que os alunos estimulem a competência de investigação. Para o efeito adotou-se o processo de melhoria contínua dos Trabalhos, obrigando os estudantes a refazer os mesmos, dadas as lacunas/erros relevantes, possibilitando deste modo a melhoria contínua no processo de ensino, aprendizagem e investigação; 2. Utilização de Estudos de Casos, baseados em Informações Vinculativas emanadas da Autoridade Tributária, como metodologia de ensino, com o objetivo definido de adequar o processo de aprendizagem ao contexto empresarial. 3. Resolução de exercícios dos enunciados dos Exames da Ordem dos Contabilistas Certificados, relacionados com a matéria lecionada na UC, para que desta forma o aluno, que tenha objetivos definidos de ingressar na Ordem, possa adequar o seu estudo ao respetivo nível de exigência.

UGE1024 - e-Government

Utilização de casos reais na lecionação da UC.

Contabilidade e Fiscalidade UC, Avaliação de Empresas» e Contabilidade e Auditoria Pública

Adoção do processo de melhoria contínua dos trabalhos, obrigando os estudantes a refazer os mesmos, dadas as lacunas/erros relevantes e possibilitando ao estudante encarar essas lacunas/erros como etapas formativas no processo de ensino e aprendizagem.

UGE1031 - Cultura Organizacional

Ensino de cariz essencialmente prático;

Forte interatividade entre os alunos na discussão dos “Case Studies”.

ULC1146 - Metodologias de Investigação

Aulas orientadas para estimular o processo de investigação científica;

Capacitar os alunos para a elaboração de um Artigo Científico e Projeto de Investigação.

G1125 - Direito da Administração Pública

Análise de decisões judiciais.

Avaliação e Empresas

Atualização do Guia de Funcionamento da Unidade Curricular (GFUC), face às dinâmicas científicas e legislativas inerentes às áreas científicas do mesmo.

Funcionamento da UC em três línguas (português, espanhol e inglês).

Lecionação de sessões de natureza coletiva em regime presencial, com todas as dificuldades inerentes ao processo de lecionação, de transmissão e aprendizagem com novas metodologias de ensino

(tecnológicas), tendo sido relevante o apoio do Centro de Informática, em geral, e do Eng Carlos Fonseca e do Noémio Dória, em particular.

Promoção de sessões de atendimento em sala de aula e online, com o objetivo de apoiar em simultâneo uma maior quantidade de estudantes e otimizar as respetivas dúvidas/esclarecimentos;

Utilização da metodologia de ensino a “Disponibilização de conteúdos multimédia em e-learning”, para que o estudante aceda aos conteúdos da UC através de novos métodos, atividades e ferramentas de comunicação (email);

Utilização do método de Avaliação Contínua;

Realização de Trabalho (Individual), com apresentação e defesa oral do mesmo, como um fator das Regras de Avaliação, com o objetivo de, no processo de ensino e aprendizagem da UC, envolver o estudante num processo de ensino mais independente e contínuo ao longo do semestre;

Utilização da metodologia de ensino o “Estudo de Caso”, com o objetivo de a UC ser orientada para o contexto empresarial e real;

Adoção do processo de melhoria contínua no Trabalho (Individual), compelindo o estudante a refazer o mesmo dadas as lacunas/erros relevantes e possibilitando ao estudante encerrar essas lacunas/erros como etapas formativas no processo de ensino e aprendizagem;

Utilização do software “excel, word, e powerpoint”, na realização do trabalho (individual), para tratamento de questões relacionadas com as tarefas e procedimentos inerentes as UC, o qual é utilizado de forma generalizada a nível profissional;

Na continuidade do trabalho realizado em anos anteriores, na UC foram realizados 4 seminários ou sessões de natureza coletiva, como um fator das Regras de Avaliação, de âmbito internacional, permitindo despertar para a realidade em contexto de trabalho e para os novos desafios da mobilidade de estudantes no espaço Europeu;

À semelhança de anos anteriores, participação de 1 docente na Ação ERASMUS - Mobilidade de Docentes (Universidade de Salamanca – Espanha), tendo como valor acrescentado dessa mobilidade o desenvolvimento de metodologias de ensino na área científica de Contabilidade, além de permitir o intercâmbio de experiências e conhecimentos entre estudantes e professores, com vista ao progresso da qualidade do ensino e da investigação realizada nesta área de conhecimento.

7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes

MF1018 - Análise de Dados

Tendo em conta a natureza prática da UC, para ser possível realizar um acompanhamento dos estudantes é necessário que a dimensão da turma seja reduzida.

UGE1024 - e-Government

Melhor articulação entre as UC do curso.

G1121 - Avaliação de Empresas

Na UC foram implementadas diversas oportunidades de melhoria decorrentes do próprio funcionamento da UC. Contudo, deve ser atribuído horário extra na DSD para o acompanhamento dos alunos no

Estabelecimento Prisional da Guarda, não só como uma política de responsabilidade social, mas também de transferência para sociedade através da reinserção social de reclusos.

G1150 - Auditoria Financeira e Controlo Interno

Na UC foram implementadas diversas oportunidades de melhoria decorrentes do próprio funcionamento da UC. Contudo, deve ser atribuído horário extra na DSD para o acompanhamento no Estabelecimento Prisional da Guarda, não só como uma política de responsabilidade social, mas também de transferência para sociedade através da reinserção social de reclusos.

Na UC foram implementadas diversas oportunidades de melhoria decorrentes do próprio funcionamento da UC. Contudo, deve ser atribuído horário extra na DSD para o acompanhamento da Estudantes Internacionais (PALOP), não só como uma política de responsabilidade social, bem como a compreensão das exigências de um ensino de elevada competência profissional e empresarial.

Apesar da situação extraordinária de emergência de saúde COVID-19, ocorreram, sempre, sessões presenciais. Sem dúvida que os estudantes, em geral, demonstraram dificuldades de interação e concentração em sala, bem como foram afetados pela conjuntura (exterior à ESTG) no desenvolvimento de uma mente interrogativa e abordagem crítica.

Dadas as características aplicadas da UC, a sala no início do semestre não estava em condições de suportar as características aplicadas da UC. Contudo, relevou-se essencial as bem-feitorias na sala que melhorou não só a rede de internet, mas principalmente a rede elétrica que garantiu o ensino presencial.

8. Atividades extracurriculares e reuniões

8.1. Atividades extracurriculares

Tipo de atividade	Identificação/Título	Data
Seminário	Empreendedorismo: na interceção do tradicional com a inteligências artificial	31/03/2022
Seminário	50 estratégias para inovações sustentáveis	28/04/2023
Seminário	Humantech Marketing: o marketing molecular e humano	26/05/2023
Seminário	Blockchain nas empresas: impacto do blockchain na gestão e nos gestores das empresas	02/07/2023
Seminário	Análise Financeira: Um estudo comparativo de dois grupos hoteleiros: Melia e Pestana	19/04/2023
Seminário	Jornadas de Contabilidade 2023	21/03/2023
Seminário	Pacto Climático Europeu: A influência da Sustentabilidade e da Normalização	21/03/2023
Seminário	A Supervisão e a Auditoria na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)	21/03/2023

Seminário	Análise Financeira: Um estudo comparativo de dois grupos hoteleiros: Melia e Pestana	19/04/2023
Seminário	Jornadas de Contabilidade 2023	21/03/2023
Seminário	Pacto Climático Europeu: A influência da Sustentabilidade e da Normalização	21/03/2023
Seminário	A Supervisão e a Auditoria na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)	21/03/2023
Seminário	Alterações da Segurança Social na Gestão de Salários de um Organização	11/01/2023
Jornadas	Gestão-Gerir em tempos de crise	20/04/2023
Jornadas	Jornadas de Marketing	Abril/2023
Jornadas	Jornadas de Contabilidade	Março/2023

8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes

Reunião com os alunos		
Data	Descrição dos assuntos tratados	Conclusões
17/11/2022	Funcionamento do Mestrado	Refira-se que o Coordenador do Curso também leciona no curso. Tem sido adotada uma estratégia de aferição contínua do desenrolar do curso auscultando os alunos pessoalmente. Foi disponibilizado, na Plataforma Moodle, o Regulamento dos Cursos de Mestrado aos alunos e reiterada a importância da sua leitura. Especial atenção foi dada aos alunos dos PALOP a fim de auscultar e ajudar na resolução dos seus problemas.
16/01/2023	Funcionamento do 1º Semestre	De uma forma geral os alunos referiram um sentimento de satisfação sobre o desenrolar do 1º Semestre do Mestrado.
12/07/2023	Funcionamento do 2º Semestre Processo de Investigação – 2ºAno	De uma forma geral os alunos referiram um sentimento de satisfação sobre o desenrolar do 2º Semestre do Mestrado. Divulgação das linhas de investigação dos docentes em conformidade com o nº2 do Art

		27 do Regulamento dos Cursos de Mestrado da ESTG-IPG, e informação sobre os procedimentos a seguir aquando da inscrição no Projeto Aplicado. Desmistificação e Incentivação dos alunos para encetarem o processo de investigação.
--	--	---

Reunião com os docentes		
Data	Descrição dos assuntos tratados	Conclusões
25/11/2022	Funcionamento do Mestrado	Que sejam fortalecidos os esforços no sentido de motivar os alunos na realização e conclusão dos projetos de investigação. Que seja reforçado e objeto de <i>feedback</i> o processo de comunicação a fim de se aferir se a mensagem está a ser assimilada, em especial, pelos alunos dos PALOP. Haja uma preocupação adicional sobre a integração dos alunos, em especial, dos PALOP.
14/07/2023	Coordenação do Mestrado Prof Amândio Baía Profª Manuela Natário Profª Ana Daniel	Durante o ano letivo 2022/2023, a Comissão de Coordenação do Mestrado reuniu, regulamente, para operacionalizar o funcionamento do curso (horários, regras de funcionamento, processos de creditação de competências, propostas de parcerias, entre outros assuntos).

9. Funcionamento do curso

9.1. Análise crítica do funcionamento do curso

- As metodologias de ensino e de avaliação definidas no Guia de Funcionamento da Unidade Curricular (GFUC) previsto para a respetiva UC mostraram-se adequadas. Estas metodologias estimulam a participação dos estudantes nas atividades letivas.

- A(s) modalidade(s) de ensino adotada(s) (presencial, online, espelho, mista, entre outras), considera(m)-se apropriada(s).
- Crê-se que alguns alunos, durante a fase de elaboração do Projeto Aplicado ingressam no mercado de trabalho e protelam a realização do referido projeto.

Para melhorar este indicador foi solicitado aos docentes orientadores para que, em simultâneo com os orientandos, elaborem, a cada seis meses, um relatório sobre o desenvolvimento do trabalho de investigação.

Face ao exposto, entende-se que, de uma forma geral, o funcionamento do curso apresenta um conjunto de indicadores favoráveis que demonstra um funcionamento apropriado em termos do trabalho realizado nas UC no ano letivo de 2022-2023.

9.2. Sugestões de melhoria para o curso

- Deve ser atribuído horário extra na Distribuição de Serviço Docente (DSD) para o acompanhamento dos alunos no Estabelecimento Prisional da Guarda, não só como uma política de responsabilidade social, mas também de transferência para a sociedade através da reinserção social de reclusos.
- Deve ser atribuído horário extra na DSD para o acompanhamento da Estudantes Internacionais (PALOP), não só como uma política de responsabilidade social, bem como a compreensão das exigências de um ensino de elevada competência profissional e empresarial.

9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação)

- Não aplicável

9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior

- Não aplicável

9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior

- Nota-se uma melhoria no processo de comunicação entre os docentes e os alunos dos PALOP e no processo de integração destes alunos.