

POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
--	---	-----------------------------

B
S
AA

Curso	Curso de Enfermagem - 1.º Ciclo (79500)						
Unidade curricular (UC)	Gestão em Enfermagem						
Ano letivo	2023/2024	Ano	2.º	Período	1.º semestre	ECTS	3
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 81	Contacto: 53	
Docente(s)	Paulo Jorge Cruz Tavares António Manuel Martins Batista Paulo Jorge Lopes Matos						
<input type="checkbox"/> Responsável da UC ou <input type="checkbox"/> Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar <input checked="" type="checkbox"/> Regente (cf. situação de cada Escola)	Paulo Jorge Cruz Tavares						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- 1) Adquirir conhecimentos básicos de administração de serviços de enfermagem, para a compreensão do processo ao nível da prestação de cuidados;
- 2) Perceber a gestão de uma unidade de saúde e/ou serviço no âmbito das competências profissionais do enfermeiro;
- 3) Analisar a importância das diferentes teorias de administração no desenvolvimento das organizações;
- 4) Identificar os princípios da cultura organizacional;
- 5) Aplicar o conceito de qualidade aos serviços de saúde;
- 6) Desenvolver hábitos de pesquisa em livros técnicos e bases de dados científicos;
- 7) Contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos cuidados de saúde.

Espera-se que o estudante adquira as seguintes competências:

- a) Conhece os princípios básicos da administração e gestão dos serviços de enfermagem;
- b) Compreende e relaciona as teorias da administração com a gestão dos serviços de saúde
- c) Realiza pesquisas em literatura técnica e da especialidade e nas bases de dados internacionais baseada na evidência.

Pretende-se que este conjunto de competências contribua para o desenvolvimento gradativo do perfil de competências do enfermeiro de cuidados gerais definidas pela Ordem dos Enfermeiros.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Administração e planeamento de serviços de saúde
- Economia da saúde
- Administração dos serviços de enfermagem
- Evolução do conceito de qualidade
- Modelos de gestão da qualidade

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

- Normas ISO
- Processo de certificação e acreditação dos serviços de saúde
- A qualidade na saúde em Portugal
- Etapas da implementação do sistema de melhoria da qualidade
- Importância da estrutura organizacional na obtenção da melhoria da qualidade

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são essenciais para que os estudantes adquiram o desenvolvimento de conhecimentos fundamentais para a reflexão, compreensão e intervenção na gestão dos serviços de saúde. Os conteúdos vão proporcionar a operacionalização de um instrumento de gestão - Balanced ScoreCard - em contexto da enfermagem, bem como a gestão da melhoria da qualidade nos serviços de saúde.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Bancaleiro, José (2007). *"Scorecard de Capital Humano"*. 2.ª edição. Editora RH, Lisboa.
- Barros, P. P. (2005). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos*. Coimbra: Edições Almedina.
- Bilhim, João (2007). *"Gestão Estratégica de Recursos Humanos"*. 3.ª edição. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Lisboa.
- Camara, Pedro (2012). *"Manual de Gestão e Avaliação de Desempenho"*. Editora RH, Lisboa.
- Catalão, João; Penim, Ana (2013). *"Ferramentas de Coaching"*. 7.ª Edição. Lidel, Lisboa.
- Cunha, Miguel; Rego, Arménio; Cunha, Rita; Cabral-Cardoso, Carlos (2007). *"Manual de Comportamento Organizacional e Gestão"*. 6.ª edição. Editora RH, Lisboa.
- Dolan, Simon (2012). *"Coaching por Valores"*. Book 7, Lisboa.
- Fragata, José (2011). *"Segurança dos Doentes. Uma Abordagem Prática"*. Lidel, Lisboa.
- Geada, Fátima; Cruz, Luís; Silva, Telmo. (2012). *"Value Balanced Scorecard"*. Edições Sílabo, Lisboa.
- Guichard, S. (2004). *"The Reform of Health Care System In Portugal"*. ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT, S.L.
- Handy, C. (2007). *"A Organização por Dentro"*. Planeta DeAgostini, s.l
- Jesuíno, J. C. (2005). *"Processos de Liderança"*. (4ª edição). Livros Horizonte Ida, Lisboa.
- Lopes, Albino (2012). *"Fundamentos da Gestão de Pessoas"*. Edições Sílabo, Lisboa.
- Lopes, Albino; Capricho, Lina (2007). *"Manual de Gestão da Qualidade"*. Editora RH, Lisboa.
- Lisboa, J., Coelho, A., Coelho, F. e Almeida, F. (coord) (2011). *Introdução à gestão de organizações*. (3ª edição). Porto: VidaEconómica.
- Marquis, B. e Huston C. (2015). *Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática*. (7ª edição). Porto Alegre: Artmed.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

Handwritten marks:
A blue checkmark and the number '8' are visible in the right margin.

Martin, J.R.N. (2008). *“Engenharia de gestão de projecto”*. FCA, Lousã.

Mateus, D. e Serra, S. (2017). *Gestão em saúde: Liderança e comportamento organizacional para enfermeiros gestores*. Loures: Lusodidata. ISBN:978-98975-72-7

Machado, A. R. , Machado, D. M. R. e Portugal, M. N. (2014). *Organizações: introdução à gestão e desenvolvimento das pessoas*. Lisboa: Escolar editora.

Mezomo, J. (2001). *Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos*. São Paulo: Manole.

Oliveira, José (2011). *“Modelo Integrado para uma Gestão Eficiente e Controlo do Risco”*. Vida Económica, Porto.

Ordem dos Enfermeiros (2001). *Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem*. Lisboa: Ordem dos Enfermeiros.

Ordem dos Enfermeiros (2014). *Norma para o cálculo de dotações seguras dos cuidados de Enfermagem*. Lisboa: Ordem dos Enfermeiros.

Pinto, Abel (2012). *“Gestão Integrada de Sistemas. Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Pinto, Abel; Soares, Iolanda (2011). *“Sistemas de Gestão da Qualidade”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Pinto, Francisco (2009). *“Balanced Scorecard”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Proença, J. et al. (2000), *“O HOSPITAL PORTUGUÊS – Os Profissionais de Saúde, A Gestão e o Utente”*. Confer FORUM – Vida Económica, Porto.

Portugal. Ministério de Saúde (2006). *Regime de trabalho de horário acrescido – critérios*. Circular Normativa n.º 1 de 12 de Janeiro. Lisboa: Secretaria Geral do Ministério de Saúde.

Rascão, J. (2001). *Sistemas de informação para as organizações*. Lisboa: Edições Sílabo.

Rocha, J. (2006). *Gestão da qualidade: aplicação aos serviços públicos*. Lisboa: Escolar editora.

Roldão, Victor S. (2010). *“Gestão de Projectos”*. 3.ª Edição. Edições técnicas E.T.L. Lda, Lisboa.

Silva, A., Varanda, J. e Dória, S. (2004). *Alquimia da qualidade na gestão dos hospitais*. Cascais: Principia.

Silva, Carlos; Saraiva, Margarida; Teixeira, António (2010). *“A Qualidade numa Perspectiva Multi e Interdisciplinar – Qualidade e Saúde: Perspectivas e Práticas”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Silva, Mercedes (2013). *“Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde”*. Monitor, Lisboa.

SIMENS (2003), *“Joint Commission International – Normas de Acreditação Para Hospitais”*. 2ª Ed. Joint Commission International, USA.

Teixeira, Sebastião (2011). *“Gestão das Organizações”*. VERLIG DASHÖFER – Edições Profissionais, Lisboa.

Nota: Bibliografia adicional poderá ser facultada ao longo das sessões letivas, de acordo com o tratamento específico dos diferentes temas e em função das necessidades e dúvidas emergentes da reflexão crítica dos estudantes.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Atendendo à essência dos conteúdos descritos (essencialmente teórico-práticos) e ao número e complexidade das competências a adquirir pelos estudantes, torna-se necessário estabelecer estratégias que promovam uma aprendizagem interativa, focada no estudante. Assim, nesta Unidade curricular, segue-se o princípio da **avaliação contínua e o regime de frequência e avaliação do Instituto Politécnico da Guarda**.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

Handwritten signature and initials.

A classificação final na Unidade Curricular de *Enfermagem no Adulto e Idoso – Área Médica e de Reabilitação* resulta da avaliação parcelar, ajustada às ponderações de acordo com o número de ECTS respetivos. Para a aprovação na Unidade curricular é obrigatório obter uma classificação mínima de 9,5 valores.

Apresentam-se os **critérios de avaliação**:

- a) Assiduidade às aulas TP no mínimo 75% das aulas programadas;
- b) **Avaliação contínua: 5 valores** – representa 25% da avaliação global e consiste na elaboração de um trabalho escrito em grupo (75% Trabalho Escrito + 25% Apresentação/Discussão Individual). O estudante que não realize uma das componentes da avaliação, não obterá classificação na elaboração deste trabalho;
- c) Realização de **teste de avaliação individual escrito**, representando 75% da avaliação global (**15 valores**).
- d) Os estudantes do programa de mobilidade *ERASMUS*, considerando o contexto específico em que se encontram, querendo, poderão ser avaliados com base na elaboração de três trabalhos individuais/grupo, que versam acerca das temáticas de cada um dos docentes envolvidos na UC e por eles orientados/avaliados, sendo cotados de acordo com os valores que lhes correspondem individualmente, num total de **20 valores**.
- e) Cumpridos os requisitos das alíneas anteriores (a), b) e c), no caso do somatório das várias componentes que constituem o processo de avaliação a nota seja inferior a **10 (dez) valores**, os alunos serão remetidos para exame final.

Aos estudantes abrangidos pelos estatutos especiais são aplicáveis os mesmos critérios de avaliação, à exceção do regime de assiduidade, que segue, para os devidos efeitos, o regulamento n.º 134/2011 do IPG.

Nota: No processo de *avaliação contínua*, os critérios de avaliação: assiduidade e trabalho escrito desenvolvido em grupo, a nota obtida pelo aluno será válida por um período de dois anos letivos.

Aos estudantes abrangidos pelos estatutos especiais são aplicáveis os mesmos critérios de avaliação, à exceção do regime de assiduidade, que segue, para os devidos efeitos, o regulamento n.º 134/2011 do IPG.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Atendendo à essência dos objetivos estabelecidos e às competências a demonstrar pelos estudantes, torna-se necessário estabelecer estratégias que promovam uma aprendizagem interativa e reflexiva, focada no estudante. A utilização de metodologias expositivas e ativas/participativas têm como intuito facilitar e orientar a aprendizagem e o desenvolvimento de competências pelo estudante, que assume a responsabilidade do seu próprio processo de aprendizagem.

Assim, recorre-se a estratégias que estimulem a discussão, a reflexão, o treino e a investigação no decorrer das diferentes tipologias de aulas lecionadas, que lhe possibilitem que o estudante compreenda a importância da gestão em enfermagem no contexto dos cuidados de saúde, desenvolva a reflexão crítica no âmbito da

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

Handwritten marks and signatures in blue ink.

administração e adquira os conhecimentos necessários para uma postura de gestão ajustada às necessidades das diferentes unidades de saúde onde desempenhe funções de enfermagem.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Nos termos da Informação n.º1/D.ESS/11, de 14 de junho de 2011:

1. As horas de contacto teórico-práticas são de frequência obrigatória, sendo o limite de faltas de 25% do número de horas que lhe são atribuídas no plano de estudos, correspondendo a **três** horas.
2. Para o efeito de marcação de falta considera-se como unidade padrão, a sessão letiva prevista no horário.
3. Os estudantes que excederem o número de faltas permitidas a uma unidade curricular ficam reprovados a essa unidade curricular, não podendo realizar provas de avaliação periódica ou de exame final no respetivo ano letivo.
4. Para além do limite de faltas previsto, serão consideradas, caso a caso, as situações especiais de impedimento, podendo as faltas ser relevadas até 50% mediante requerimento fundamentado do estudante dirigido à Direção.
5. As aulas de **Orientação Tutorial** destinam-se a momentos de orientação, discussão e avaliação dos estudantes sendo geridas entre o Professor e o estudante. Acrescente-se que estas aulas também são de presença obrigatória nos momentos de apresentação/discussão e avaliação de trabalhos.
Dando cumprimento às diretrizes aprovadas para a distribuição do serviço docente, a metodologia adotada para as **aulas teórico-práticas**, nesta unidade curricular, consiste na divisão da turma em quatro.
6. Desde que o estudante tenha cumprido na primeira inscrição o regime de assiduidade conforme o estabelecido no n.º 1, 2, 3 e 4, na segunda inscrição e seguintes o estudante não tem obrigatoriedade de cumprir o regime de assiduidade ou de presença obrigatória.

As faltas devem ser justificadas em impresso próprio, assinado pelo docente da Unidade Curricular/responsável do Módulo, entregue nos Serviços Académicos no prazo de 5 dias úteis após o impedimento.

Aos estudantes com qualquer um dos estatutos especiais previstos na lei, será aplicado o regulamento n.º 134/2011 do IPG, de acordo com o Diário da República, 2.ª série – n.º 36 de 21 de fevereiro de 2011, página 8909 e seguintes.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Unidade Curricular: Gestão em Enfermagem

Regente: Paulo Jorge Cruz Tavares

Horário de Atendimento disponível na porta do gabinete n.º 1 e na plataforma SIGARRA.

paulotavares@ipg.pt

Docente: António Manuel Martins Batista

Horário de atendimento disponível na porta do gabinete n.º 3 e na plataforma SIGARRA.

abatista1964@ipg.pt

Docente: Paulo Jorge Lopes Matos

Horário de atendimento disponível na porta do gabinete n.º 11 e na plataforma SIGARRA.

pmatos79@ipg.pt

9. OUTROS

Não é permitido o registo audiovisual das sessões letivas.

DATA

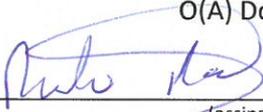
25 de setembro de 2023

ASSINATURAS

O(A) Regente da UC


(assinatura)

O(A) Docente


(assinatura)

O(A) Docente


(assinatura)

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	-------------------------------------

12
8
AA

ANEXOS

POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
--	---	-----------------------------



AVALIAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS
 (Prof. Paulo Tavares)

TÍTULO DO TRABALHO:

1 – TRABALHO ESCRITO							
ITENS	CONTEÚDOS	PONTUAÇÃO					
		ATRIBUÍDA	OBTIDA				
APRESENTAÇÃO <small>(GUIA DE ELABORAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS)</small>	Capa; Folha de rosto; Índice; Margens; Espaços; Paginação; Mancha; Utilização de Imagens, Esquemas...; Anexos/Apêndices.	15 Pontos					
RESUMO/ABSTRAT	Enquadramento da temática; Resumo do trabalho.	10 Pontos					
PALAVRAS-CHAVE/KEYWORDS	Objetividade; Relevância; Ideia Transmitida.	5 Pontos					
INTRODUÇÃO	Contextualização do Trabalho; Justificação do Tema; Delimitação da Ideia Geral; Objetivos; Metodologia/Estrutura.	10 Pontos					
REVISÃO BIBLIOGRÁFICA <small>(DESENVOLVIMENTO)</small>	Conteúdo; Organização; Linguagem/Rigor Científico; Profundidade; Pertinência; Análise Crítica; Capacidade de Síntese.	90 Pontos					
CONCLUSÃO	Conteúdo (dificuldades, objetivos, sugestões); Pertinência, Pontos a Reter; Análise Crítica.	10 Pontos					
BIBLIOGRAFIA <small>(GUIA DE ELABORAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS)</small>	Referências em Texto (Citações, Identificação de fontes,...); Referências Bibliográficas.	10 Pontos					
SUB-TOTAL		150 Pontos					
2 – APRESENTAÇÃO ORAL/DISSCUSSÃO							
ITENS	ATRIBUÍDA	PONTUAÇÃO/ALUNO					
		OBTIDA					
		1	2	3	4	5	6
FACILIDADE DE EXPRESSÃO	15 Pontos						
ESTRATÉGIAS	10 Pontos						
DOMÍNIO DE CONTEÚDOS	15 Pontos						
DISCUSSÃO	10 Pontos						
SUB-TOTAL	50 Pontos						
TOTAL = 1 + 2	200 Pontos						
ESTUDANTES		NOTA FINAL	RUBRICA				
ELEMENTOS DO GRUPO	1 -						
	2 -						
	3 -						
	4 -						
	5 -						

CLASSIFICAÇÃO: _____ Valores

Data: ____ / ____ / ____

O Docente: _____

POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
--	---	-----------------------------

AVALIAÇÃO DE TRABALHOS

(Prof. António Batista)

Título: _____

1 – TRABALHO ESCRITO						
ITENS	CONTEÚDOS	PONTUAÇÃO				
		ATRIBUÍDA	OBTIDA			
APRESENTAÇÃO (Guia de elaboração de trabalhos escritos)	Capa, folha de rosto, sumário, margens, espaços, paginação, anexos,	15				
INTRODUÇÃO	Ideia geral, situar, delimitar, justificar, objetivos, documentação, metodologia	15				
Contextualização da unidade orgânica/serviço	Organização, linguagem/rigor científico, profundidade, pertinência, análise crítica, capacidade de síntese	10				
Análise SWOT	Identificação e respetiva justificação	40				
BSC	Missão, Visão, Valores, Vetores estratégicos, Mapa estratégico-Identificação e justificação	110				
BIBLIOGRAFIA (Guia de elaboração de trabalhos escritos)	Citações, referências bibliográficas	10				
SUB-TOTAL		200 pontos				
2 – APRESENTAÇÃO ORAL						
ITENS	ATRIBUÍDA	PONTUAÇÃO/ESTUDANTE				
		OBTIDA				
		1	2	3	4	5
FACILIDADE DE EXPOSIÇÃO	50					
ESTRATÉGIAS	50					
DOMÍNIO DE CONTEÚDOS	50					
DEFESA	50					
SUB-TOTAL		200 pontos				
TOTAL = (3x1) + (2x2) / 5		200 pontos				
ESTUDANTES		Rubrica			NOTA FINAL	
1.					Valores	
2.					Valores	
3.					Valores	
4.					Valores	
5.					Valores	

Data ____ / ____ / ____

O Professor: _____