

<p><b>POLI</b>  <b>ESCOLA SUPERIOR</b>  <b>SAÚDE</b>  <b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO</b>  <b>DA UNIDADE CURRICULAR</b>  <b>(GFUC)</b></p>	<p><b>MODELO</b>  <b>PED.010.03</b></p>
---	--	---

B  
S  
AA

Curso	<b>Curso de Enfermagem - 1.º Ciclo (79500)</b>						
Unidade curricular (UC)	<b>Gestão em Enfermagem</b>						
Ano letivo	2023/2024	Ano	2.º	Período	1.º semestre	ECTS	3
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 81	Contacto: 53	
Docente(s)	Paulo Jorge Cruz Tavares António Manuel Martins Batista Paulo Jorge Lopes Matos						
<input type="checkbox"/> Responsável da UC ou <input type="checkbox"/> Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar <input checked="" type="checkbox"/> Regente (cf. situação de cada Escola)	Paulo Jorge Cruz Tavares						

**GFUC PREVISTO**

**1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

- 1) Adquirir conhecimentos básicos de administração de serviços de enfermagem, para a compreensão do processo ao nível da prestação de cuidados;
- 2) Perceber a gestão de uma unidade de saúde e/ou serviço no âmbito das competências profissionais do enfermeiro;
- 3) Analisar a importância das diferentes teorias de administração no desenvolvimento das organizações;
- 4) Identificar os princípios da cultura organizacional;
- 5) Aplicar o conceito de qualidade aos serviços de saúde;
- 6) Desenvolver hábitos de pesquisa em livros técnicos e bases de dados científicos;
- 7) Contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos cuidados de saúde.

**Espera-se que o estudante adquira as seguintes competências:**

- a) Conhece os princípios básicos da administração e gestão dos serviços de enfermagem;
- b) Compreende e relaciona as teorias da administração com a gestão dos serviços de saúde
- c) Realiza pesquisas em literatura técnica e da especialidade e nas bases de dados internacionais baseada na evidência.

*Pretende-se que este conjunto de competências contribua para o desenvolvimento gradativo do perfil de competências do enfermeiro de cuidados gerais definidas pela Ordem dos Enfermeiros.*

**2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

- Administração e planeamento de serviços de saúde
- Economia da saúde
- Administração dos serviços de enfermagem
- Evolução do conceito de qualidade
- Modelos de gestão da qualidade

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

- Normas ISO
- Processo de certificação e acreditação dos serviços de saúde
- A qualidade na saúde em Portugal
- Etapas da implementação do sistema de melhoria da qualidade
- Importância da estrutura organizacional na obtenção da melhoria da qualidade

### 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são essenciais para que os estudantes adquiram o desenvolvimento de conhecimentos fundamentais para a reflexão, compreensão e intervenção na gestão dos serviços de saúde. Os conteúdos vão proporcionar a operacionalização de um instrumento de gestão - Balanced ScoreCard - em contexto da enfermagem, bem como a gestão da melhoria da qualidade nos serviços de saúde.

### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Bancaleiro, José (2007). *"Scorecard de Capital Humano"*. 2.ª edição. Editora RH, Lisboa.
- Barros, P. P. (2005). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos*. Coimbra: Edições Almedina.
- Bilhim, João (2007). *"Gestão Estratégica de Recursos Humanos"*. 3.ª edição. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Lisboa.
- Camara, Pedro (2012). *"Manual de Gestão e Avaliação de Desempenho"*. Editora RH, Lisboa.
- Catalão, João; Penim, Ana (2013). *"Ferramentas de Coaching"*. 7.ª Edição. Lidel, Lisboa.
- Cunha, Miguel; Rego, Arménio; Cunha, Rita; Cabral-Cardoso, Carlos (2007). *"Manual de Comportamento Organizacional e Gestão"*. 6.ª edição. Editora RH, Lisboa.
- Dolan, Simon (2012). *"Coaching por Valores"*. Book 7, Lisboa.
- Fragata, José (2011). *"Segurança dos Doentes. Uma Abordagem Prática"*. Lidel, Lisboa.
- Geada, Fátima; Cruz, Luís; Silva, Telmo. (2012). *"Value Balanced Scorecard"*. Edições Sílabo, Lisboa.
- Guichard, S. (2004). *"The Reform of Health Care System In Portugal"*. ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT, S.L.
- Handy, C. (2007). *"A Organização por Dentro"*. Planeta DeAgostini, s.l
- Jesuíno, J. C. (2005). *"Processos de Liderança"*. (4ª edição). Livros Horizonte Ida, Lisboa.
- Lopes, Albino (2012). *"Fundamentos da Gestão de Pessoas"*. Edições Sílabo, Lisboa.
- Lopes, Albino; Capricho, Lina (2007). *"Manual de Gestão da Qualidade"*. Editora RH, Lisboa.
- Lisboa, J., Coelho, A., Coelho, F. e Almeida, F. (coord) (2011). *Introdução à gestão de organizações*. (3ª edição). Porto: VidaEconómica.
- Marquis, B. e Huston C. (2015). *Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática*. (7ª edição). Porto Alegre: Artmed.



<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

*[Handwritten marks: a blue checkmark, a blue '8', and a blue signature]*

Martin, J.R.N. (2008). *“Engenharia de gestão de projecto”*. FCA, Lousã.

Mateus, D. e Serra, S. (2017). *Gestão em saúde: Liderança e comportamento organizacional para enfermeiros gestores*. Loures: Lusodidata. ISBN:978-98975-72-7

Machado, A. R. , Machado, D. M. R. e Portugal, M. N. (2014). *Organizações: introdução à gestão e desenvolvimento das pessoas*. Lisboa: Escolar editora.

Mezomo, J. (2001). *Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos*. São Paulo: Manole.

Oliveira, José (2011). *“Modelo Integrado para uma Gestão Eficiente e Controlo do Risco”*. Vida Económica, Porto.

Ordem dos Enfermeiros (2001). *Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem*. Lisboa: Ordem dos Enfermeiros.

Ordem dos Enfermeiros (2014). *Norma para o cálculo de dotações seguras dos cuidados de Enfermagem*. Lisboa: Ordem dos Enfermeiros.

Pinto, Abel (2012). *“Gestão Integrada de Sistemas. Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Pinto, Abel; Soares, Iolanda (2011). *“Sistemas de Gestão da Qualidade”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Pinto, Francisco (2009). *“Balanced Scorecard”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Proença, J. et al. (2000), *“O HOSPITAL PORTUGUÊS – Os Profissionais de Saúde, A Gestão e o Utente”*. Confer FORUM – Vida Económica, Porto.

Portugal. Ministério de Saúde (2006). *Regime de trabalho de horário acrescido – critérios*. Circular Normativa n.º 1 de 12 de Janeiro. Lisboa: Secretaria Geral do Ministério de Saúde.

Rascão, J. (2001). *Sistemas de informação para as organizações*. Lisboa: Edições Sílabo.

Rocha, J. (2006). *Gestão da qualidade: aplicação aos serviços públicos*. Lisboa: Escolar editora.

Roldão, Victor S. (2010). *“Gestão de Projectos”*. 3.ª Edição. Edições técnicas E.T.L. Lda, Lisboa.

Silva, A., Varanda, J. e Dória, S. (2004). *Alquimia da qualidade na gestão dos hospitais*. Cascais: Principia.

Silva, Carlos; Saraiva, Margarida; Teixeira, António (2010). *“A Qualidade numa Perspectiva Multi e Interdisciplinar – Qualidade e Saúde: Perspectivas e Práticas”*. Edições Sílabo, Lisboa.

Silva, Mercedes (2013). *“Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde”*. Monitor, Lisboa.

SIMENS (2003), *“Joint Commission International – Normas de Acreditação Para Hospitais”*. 2ª Ed. Joint Commission International, USA.

Teixeira, Sebastião (2011). *“Gestão das Organizações”*. VERLIG DASHÖFER – Edições Profissionais, Lisboa.

**Nota:** Bibliografia adicional poderá ser facultada ao longo das sessões letivas, de acordo com o tratamento específico dos diferentes temas e em função das necessidades e dúvidas emergentes da reflexão crítica dos estudantes.

## 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Atendendo à essência dos conteúdos descritos (essencialmente teórico-práticos) e ao número e complexidade das competências a adquirir pelos estudantes, torna-se necessário estabelecer estratégias que promovam uma aprendizagem interativa, focada no estudante. Assim, nesta Unidade curricular, segue-se o princípio da **avaliação contínua e o regime de frequência e avaliação do Instituto Politécnico da Guarda**.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

*Handwritten signature and initials.*

A classificação final na Unidade Curricular de *Enfermagem no Adulto e Idoso – Área Médica e de Reabilitação* resulta da avaliação parcelar, ajustada às ponderações de acordo com o número de ECTS respetivos. Para a aprovação na Unidade curricular é obrigatório obter uma classificação mínima de 9,5 valores.

Apresentam-se os **critérios de avaliação**:

- Assiduidade às aulas TP no mínimo 75% das aulas programadas;
- Avaliação contínua: 5 valores** – representa 25% da avaliação global e consiste na elaboração de um trabalho escrito em grupo (75% Trabalho Escrito + 25% Apresentação/Discussão Individual). O estudante que não realize uma das componentes da avaliação, não obterá classificação na elaboração deste trabalho;
- Realização de **teste de avaliação individual escrito**, representando 75% da avaliação global (**15 valores**).
- Os estudantes do programa de mobilidade *ERASMUS*, considerando o contexto específico em que se encontram, querendo, poderão ser avaliados com base na elaboração de três trabalhos individuais/grupo, que versam acerca das temáticas de cada um dos docentes envolvidos na UC e por eles orientados/avaliados, sendo cotados de acordo com os valores que lhes correspondem individualmente, num total de **20 valores**.
- Cumpridos os requisitos das alíneas anteriores (a), b) e c), no caso do somatório das várias componentes que constituem o processo de avaliação a nota seja inferior a **10 (dez) valores**, os alunos serão remetidos para exame final.

**Aos estudantes abrangidos pelos estatutos especiais são aplicáveis os mesmos critérios de avaliação, à exceção do regime de assiduidade, que segue, para os devidos efeitos, o regulamento n.º 134/2011 do IPG.**

**Nota:** No processo de *avaliação contínua*, os critérios de avaliação: assiduidade e trabalho escrito desenvolvido em grupo, a nota obtida pelo aluno será válida por um período de dois anos letivos.

**Aos estudantes abrangidos pelos estatutos especiais são aplicáveis os mesmos critérios de avaliação, à exceção do regime de assiduidade, que segue, para os devidos efeitos, o regulamento n.º 134/2011 do IPG.**

## **6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC**

Atendendo à essência dos objetivos estabelecidos e às competências a demonstrar pelos estudantes, torna-se necessário estabelecer estratégias que promovam uma aprendizagem interativa e reflexiva, focada no estudante. A utilização de metodologias expositivas e ativas/participativas têm como intuito facilitar e orientar a aprendizagem e o desenvolvimento de competências pelo estudante, que assume a responsabilidade do seu próprio processo de aprendizagem.

Assim, recorre-se a estratégias que estimulem a discussão, a reflexão, o treino e a investigação no decorrer das diferentes tipologias de aulas lecionadas, que lhe possibilitem que o estudante compreenda a importância da gestão em enfermagem no contexto dos cuidados de saúde, desenvolva a reflexão crítica no âmbito da



<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p>MODELO PED.010.03</p>
--	--	------------------------------

*Handwritten marks and signatures in blue ink.*

administração e adquira os conhecimentos necessários para uma postura de gestão ajustada às necessidades das diferentes unidades de saúde onde desempenhe funções de enfermagem.

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Nos termos da Informação n.º1/D.ESS/11, de 14 de junho de 2011:

1. As horas de contacto teórico-práticas são de frequência obrigatória, sendo o limite de faltas de 25% do número de horas que lhe são atribuídas no plano de estudos, correspondendo a **três** horas.
2. Para o efeito de marcação de falta considera-se como unidade padrão, a sessão letiva prevista no horário.
3. Os estudantes que excederem o número de faltas permitidas a uma unidade curricular ficam reprovados a essa unidade curricular, não podendo realizar provas de avaliação periódica ou de exame final no respetivo ano letivo.
4. Para além do limite de faltas previsto, serão consideradas, caso a caso, as situações especiais de impedimento, podendo as faltas ser relevadas até 50% mediante requerimento fundamentado do estudante dirigido à Direção.
5. As aulas de **Orientação Tutorial** destinam-se a momentos de orientação, discussão e avaliação dos estudantes sendo geridas entre o Professor e o estudante. Acrescente-se que estas aulas também são de presença obrigatória nos momentos de apresentação/discussão e avaliação de trabalhos.  
Dando cumprimento às diretrizes aprovadas para a distribuição do serviço docente, a metodologia adotada para as **aulas teórico-práticas**, nesta unidade curricular, consiste na divisão da turma em quatro.
6. Desde que o estudante tenha cumprido na primeira inscrição o regime de assiduidade conforme o estabelecido no n.º 1, 2, 3 e 4, na segunda inscrição e seguintes o estudante não tem obrigatoriedade de cumprir o regime de assiduidade ou de presença obrigatória.

As faltas devem ser justificadas em impresso próprio, assinado pelo docente da Unidade Curricular/responsável do Módulo, entregue nos Serviços Académicos no prazo de 5 dias úteis após o impedimento.

***Aos estudantes com qualquer um dos estatutos especiais previstos na lei, será aplicado o regulamento n.º 134/2011 do IPG, de acordo com o Diário da República, 2.ª série – n.º 36 de 21 de fevereiro de 2011, página 8909 e seguintes.***

## 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

***Unidade Curricular: Gestão em Enfermagem***

*Regente:* Paulo Jorge Cruz Tavares

Horário de Atendimento disponível na porta do gabinete n.º 1 e na plataforma SIGARRA.

[paulotavares@ipg.pt](mailto:paulotavares@ipg.pt)

*Docente:* António Manuel Martins Batista

Horário de atendimento disponível na porta do gabinete n.º 3 e na plataforma SIGARRA.

[abatista1964@ipg.pt](mailto:abatista1964@ipg.pt)

*Docente:* Paulo Jorge Lopes Matos

Horário de atendimento disponível na porta do gabinete n.º 11 e na plataforma SIGARRA.

[pmatos79@ipg.pt](mailto:pmatos79@ipg.pt)

## 9. OUTROS

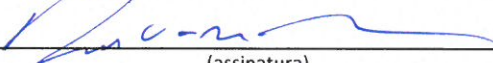
*Não é permitido o registo audiovisual das sessões letivas.*

### DATA

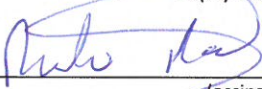
25 de setembro de 2023

### ASSINATURAS

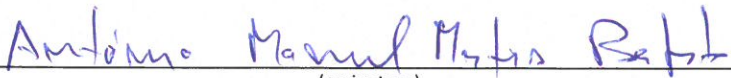
O(A) Regente da UC

  
(assinatura)

O(A) Docente

  
(assinatura)

O(A) Docente

  
(assinatura)

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR SAÚDE TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b> PED.010.03</p>
--	--	-------------------------------------

*Handwritten marks:*  
A blue checkmark-like symbol at the top.  
A blue scribble below it.  
A blue scribble below that.  
A blue scribble at the bottom.

## **ANEXOS**



<b>POLI</b> ESCOLA SUPERIOR SAÚDE <b>TÉCNICO</b> <b>GUARDA</b>	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO          DA UNIDADE CURRICULAR          (GFUC)</b>	<b>MODELO</b> PED.010.03
--	---	-----------------------------



**AVALIAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS**  
 (Prof. Paulo Tavares)

**TÍTULO DO TRABALHO:**

1 – TRABALHO ESCRITO							
ITENS	CONTEÚDOS	PONTUAÇÃO					
		ATRIBUÍDA	OBTIDA				
<b>APRESENTAÇÃO</b> <small>(GUIA DE ELABORAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS)</small>	Capa; Folha de rosto; Índice; Margens; Espaços; Paginação; Mancha; Utilização de Imagens, Esquemas...; Anexos/Apêndices.	15 Pontos					
<b>RESUMO/ABSTRAT</b>	Enquadramento da temática; Resumo do trabalho.	10 Pontos					
<b>PALAVRAS-CHAVE/KEYWORDS</b>	Objetividade; Relevância; Ideia Transmitida.	5 Pontos					
<b>INTRODUÇÃO</b>	Contextualização do Trabalho; Justificação do Tema; Delimitação da Ideia Geral; Objetivos; Metodologia/Estrutura.	10 Pontos					
<b>REVISÃO BIBLIOGRÁFICA</b> <small>(DESENVOLVIMENTO)</small>	Conteúdo; Organização; Linguagem/Rigor Científico; Profundidade; Pertinência; Análise Crítica; Capacidade de Síntese.	90 Pontos					
<b>CONCLUSÃO</b>	Conteúdo (dificuldades, objetivos, sugestões); Pertinência, Pontos a Reter; Análise Crítica.	10 Pontos					
<b>BIBLIOGRAFIA</b> <small>(GUIA DE ELABORAÇÃO DE TRABALHOS ESCRITOS)</small>	Referências em Texto (Citações, Identificação de fontes,...); Referências Bibliográficas.	10 Pontos					
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>150 Pontos</b>					
2 – APRESENTAÇÃO ORAL/DISCUSSÃO							
ITENS	ATRIBUÍDA	PONTUAÇÃO/ALUNO					
		OBTIDA					
		1	2	3	4	5	6
<b>FACILIDADE DE EXPRESSÃO</b>	15 Pontos						
<b>ESTRATÉGIAS</b>	10 Pontos						
<b>DOMÍNIO DE CONTEÚDOS</b>	15 Pontos						
<b>DISCUSSÃO</b>	10 Pontos						
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>50 Pontos</b>						
<b>TOTAL = 1 + 2</b>	<b>200 Pontos</b>						
ESTUDANTES		NOTA FINAL	RUBRICA				
<b>ELEMENTOS DO GRUPO</b>	1 -						
	2 -						
	3 -						
	4 -						
	5 -						

**CLASSIFICAÇÃO:** \_\_\_\_\_ Valores

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

O Docente: \_\_\_\_\_



<b>POLI</b> ESCOLA SUPERIOR SAÚDE <b>TÉCNICO</b> <b>GUARDA</b>	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO          DA UNIDADE CURRICULAR          (GFUC)</b>	<b>MODELO</b> PED.010.03
--	---	-----------------------------

### AVALIAÇÃO DE TRABALHOS

(Prof. António Batista)

Título: \_\_\_\_\_

1 – TRABALHO ESCRITO						
ITENS	CONTEÚDOS	PONTUAÇÃO				
		ATRIBUÍDA	OBTIDA			
<b>APRESENTAÇÃO</b> (Guia de elaboração de trabalhos escritos)	Capa, folha de rosto, sumário, margens, espaços, paginação, anexos,	15				
<b>INTRODUÇÃO</b>	Ideia geral, situar, delimitar, justificar, objetivos, documentação, metodologia	15				
<b>Contextualização da unidade orgânica/serviço</b>	Organização, linguagem/rigor científico, profundidade, pertinência, análise crítica, capacidade de síntese	10				
<b>Análise SWOT</b>	Identificação e respetiva justificação	40				
<b>BSC</b>	Missão, Visão, Valores, Vetores estratégicos, Mapa estratégico-Identificação e justificação	110				
<b>BIBLIOGRAFIA</b> (Guia de elaboração de trabalhos escritos)	Citações, referências bibliográficas	10				
<b>SUB-TOTAL</b>		200 pontos				
2 – APRESENTAÇÃO ORAL						
ITENS	ATRIBUÍDA	PONTUAÇÃO/ESTUDANTE				
		OBTIDA				
		1	2	3	4	5
FACILIDADE DE EXPOSIÇÃO	50					
ESTRATÉGIAS	50					
DOMÍNIO DE CONTEÚDOS	50					
DEFESA	50					
<b>SUB-TOTAL</b>	200 pontos					
<b>TOTAL = (3x1) + (2x2) / 5</b>	200 pontos					
ESTUDANTES		Rubrica				NOTA FINAL
1.						Valores
2.						Valores
3.						Valores
4.						Valores
5.						Valores

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

O Professor: \_\_\_\_\_