

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	--

<i>Curso</i>	GESTÃO RECURSOS HUMANOS						
<i>Unidade curricular</i> (UC)	Avaliação Desempenho Gestão Carreiras						
<i>Ano letivo</i>	2023/2024	<i>Ano</i>	3º	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	7
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 196	Contacto: 60		
<i>Docente(s)</i>	Doutora Maria José A. Pais Valente						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a)</i> <i>Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente</i>	Doutora Maria Manuela dos Santos Natário						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- A. Compreender a avaliação como instrumento de incentivo e de responsabilização do trabalho;
- B. Contextualizar os sistemas de avaliação, em termos organizacionais;
- C. Analisar criticamente os sistemas de avaliação, identificando fatores positivos e fatores negativos;
- D. Construir, simulando, um sistema de avaliação do desempenho.
- E. Perceber o impacto de uma carreira, ao nível da massa salarial e ao nível da produtividade.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Introdução

- 1.1. As componentes do desempenho humano em contexto organizacional.
- 1.2. Confiança, Reciprocidade e Estrutura institucional: paradoxo racionalidade económica /princípios comportamentais relacionais – *Gift Exchange Game, Ultimatum Game e Public Goods Game*
- 1.3. Teoria da Agência – Modelo agente-principal.

2. O processo de avaliação de desempenho

- 2.1. As diferentes estratégias de obtenção de informação sobre o desempenho
- 2.2. Os diferentes tipos de padrões de julgamento do desempenho
- 2.3. As fontes de erro no julgamento do desempenho
- 2.4. A conceção de sistemas de avaliação orientados para os objetivos Organizacionais

3. O *feedback* e a promoção do desempenho

- 3.1. O papel do *feedback* na promoção do desempenho
- 3.2. O *feedback* de fontes múltiplas
- 3.3. A teoria dos níveis de *feedback*
- 3.4. O desenho de sistemas de *feedback* eficazes
- 3.5. Plano de formação: *Coaching*

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	--------------------------------------

4. A avaliação de desempenho e as outras práticas de GRH

4.1. A avaliação de desempenho, a formação e o desenvolvimento de competências – *Learning Organizations*

4.2. A relação entre a avaliação de desempenho e a conceção de sistemas de recompensas

4.3. A relação entre a avaliação e o desempenho individual, grupal e organizacional

5. Sistemas de Avaliação de Desempenho: Administração Pública/Docentes/Polícias/Empresas.

6. Gestão de Carreiras

6.1. Perspetiva Tradicional versus Perspetiva “Nova”

6.2. Âncoras tradicionais da Carreira e Novas Ferramentas - *ICCS Intelligent-Career-Card-Selection*.

6.3. Plano de Carreira

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Objetivos ⁽¹⁾	Conteúdos
A	1 - 4.2 - 4.3
B	4 - 2 - 3
C	2 - 3 - 4
D	2 - 3 - 4
E	5

(1) A concretização dos objetivos tem subjacente a completude do programa previsto para a UC. A tabela, tão só, estabelece uma relação de causalidade imediata.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Caetano, A. (2008). *Avaliação de desempenho: metáforas, conceitos e práticas*. Lisboa: RH Editora.

Bolton, P. e Dewatripont, M. (2005). *Contract theory*. Massachusetts Institute of Technology.

Deblieux, M. (2003). *Performance appraisal source book: A collection of practical samples*. Alexandria: Society for Human Resource Management

Holmstrom, B. e Milgrom, P. (1991). Multitask Principal-Agent Analyses: Incentive Contracts, Asset Ownership, and Job Design. *Journal of Law, Economics and Organization*, 7: 24-52.

Laffont, J.-J. e Martimort, D.(2002). *The Theory of Incentives: The Principal-Agent Model*. Princeton, Princeton University Press

Lazear, E.. e Gibbs, M. (2014). *Personnel Economics in Praticce*. Wiley (3rd Edition)

Murphy, K. and Cleveland, J. (1995). *Understanding Performance Appraisal: Social, Organizational And Goal-Based Perspectives*. London: Sage.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	---	--------------------------------------

Valente, M.J. (2012) Apontamentos de ADGC, edição atualizada.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Realização de:

- (1) Teste de frequência e/ou teste de exame;
- (2) Trabalhos práticos realizados na aula (**opcionais**);
- (3) Trabalho sobre um sistema de avaliação do desempenho. (**obrigatório**)

A classificação relativa à avaliação final será a média aritmética de:

- (i) 70% da classificação da frequência ou do exame + 30% da classificação média da avaliação dos trabalhos, caso o aluno tenha optado por os realizar;
- (ii) Trabalho obrigatório sobre um sistema de avaliação do desempenho numa empresa selecionada pelo aluno.

O valor mínimo da classificação de qualquer das provas de avaliação será de **7,5** (sete, cinco) valores, para possibilitar a dispensa de exame e/ou a aprovação. A aprovação exige uma média aritmética das classificações obtidas em, (i) e (ii) maior ou igual a **9,5** valores.

Nota: A não realização de trabalhos práticos (opcionais) implica uma ponderação de 100% nas frequências e/ou exame.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Metodologia de Ensino ⁽¹⁾	Objetivo
Lição expositiva/Lição interativa	A - B - C - E - D
Pesquisa individual/Trabalho de grupo	D
Resolução de problemas/Estudo de casos	A - B - C - E

(1) A ordem dos objetivos procura ilustrar a relevância da metodologia para a concretização do objetivo, numa perspetiva linear.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Indexado à participação dos trabalhos realizados na aula.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

mjvalente@ipg.pt. Gabinete 51.

4ª Feira	15h - 16:30h
5ª Feira	10h - 11:30h

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

9. OUTROS

Não se aplica.

DATA

5 de outubro de 2023

ASSINATURAS

Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar

O(A) Docente

Maria José Andrade Pais Valente

(assinatura)

O(A) Coordenador(a) da Área/Grupo Disciplinar

(assinatura)

12 de outubro de 2023