	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)	<b>MODELO</b> PED.008.03
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

<i>Curso</i>	<b>Gestão de Recursos Humanos</b>						
<i>Unidade curricular</i> (UC)	<b>Diagnóstico e Intervenção nas Organizações</b>						
<i>Ano letivo</i>	23/24	<i>Ano</i>	3.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	6
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 168	Contacto: 90		
<i>Docente(s)</i>	Maria Elisa Lopes de Figueiredo						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	<b>Professor Doutor Amândio Baía</b>						

### GFUC PREVISTO

## 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM


- Conhecer os diferentes modelos teóricos de Diagnóstico e Intervenção Organizacional;
- Consolidação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso através da discussão e análise de factos ou realidades de empresas e organizações;
- A partir da análise de estudos de caso e da sua discussão em grupo proporcionar a aprendizagem coletiva e enriquecer a diversidade de opiniões e soluções a implementar;
- Engrandecer a capacidade de decisão dos alunos para implementar potenciais soluções num provável futuro e em função das especificidades das organizações ou das condições encontradas nos diferentes ambientes organizacionais.

### Competências a desenvolver

- Perceber e construir um pensamento estratégico da organização e uma visão integrativa das várias áreas/funções;
- Contribuir para a caracterização da política de Recursos Humanos ao nível das suas diferentes, mas complementares práticas;
- Desenvolver e implementar no âmbito de equipas multidisciplinares, processos de diagnóstico e de intervenção organizacional.

## 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### I - Diagnóstico Organizacional

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)	<b>MODELO</b> PED.008.03
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

1.1 Noção de diagnóstico organizacional

1.2 Modelos de diagnóstico organizacional

1.2.1 O modelo das 6 componentes de Weisbord

1.2.2 Ciclo evolutivo do comportamento competitivo de *Strebel*

1.2.3 O modelo de diagnóstico "Open System" de Harrison

1.2.4 O modelo "Organizational Dynamics" de J. Kotter

1.2.5 O modelo dos 7'S de *Pascale* e *Athos*

1.2.6 Modelo da congruência das organizações de Nadler e Tushman

1.2.7 Modelo ocasional da performance e mudança organizacional de *Burke-Litwin*

## **II - Intervenção Organizacional**

2.1 Abordagem e níveis de intervenção organizacional

2.2 Tipos de intervenção organizacional

## **III – Temas para debate**

3.1 Capital Intelectual

3.2 Contrato psicológico

3.3 Cultura e clima organizacionais

3.4 Liderança

3.5 Motivação

## **IV – Estudos de Caso**

### **3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC**

Esta unidade curricular através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa contribuir para a formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional.

Para tal, o conteúdo apresentado ajuda à formação e preparação dos alunos sensibilizando-os para a necessidade do saber ser, saber estar e do saber fazer, no domínio comportamental, técnico, operacional e instrumental de forma integrada e sistémica.

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)	<b>MODELO</b> PED.008.03
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

No final, o aluno deverá ser capaz de forma autónoma poder vir a participar e desenvolver a sua atividade nomeadamente ao nível da organização, desenvolvimento e implementação de processos de diagnóstico e intervenção nas empresas e organizações onde venham a estar integrados, por sua conta ou por conta de outrem.

#### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Figueiredo, Elisa; Apontamentos de apoio às aulas, ano letivo de 23/24;  
 Ferreira, Aristides Isidoro e Martinez, Luís Frutuoso (2023), Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional, 2ª edição, RH Editora;  
 Harrison M, Shirom A (1999), *Organizational Diagnosis and Assessment*, Sage Publications;  
 Cunha, Miguel Pina, Rego, Arménio e outros (2016), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, RH Editora; 8ª Edição.

#### 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologias de ensino utilizadas: lição expositiva; lição interativa; debate; apresentação e/ou interação com meios audiovisuais; estudo de casos.

Método de avaliação: O aluno pode optar por um dos seguintes métodos de avaliação:


**A)** Avaliação contínua: realização de uma Frequência e de um trabalho de grupo. A Classificação final resultará da seguinte ponderação:

Classificação Final = 50% (Nota da Frequência) + 50% (Nota do Trabalho). Exige uma nota mínima na frequência/exame de 7 valores.

**B)** Avaliação final por exame com uma ponderação de 100% para os alunos que não optarem pelo regime de avaliação contínua.

#### 6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

A metodologia de ensino baseia-se numa exposição de conceitos e modelos teóricos de referência, acompanhada de uma análise crítica de estudos de caso e da realização de trabalhos práticos, da sua apresentação e discussão. Desta forma, pretende-se que o estudante visualize e compreenda a aplicação prática desses mesmos conceitos, bem como desenvolva a sua capacidade de análise crítica.

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)	<b>MODELO</b> PED.008.03
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua pressupõe uma assiduidade mínima obrigatória de 2/3 das aulas (esta condição não se aplica aos trabalhadores-estudantes).

## 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Maria Elisa Lopes de Figueiredo

[efigueiredo@ipg.pt](mailto:efigueiredo@ipg.pt)

Gab. 17

Telefone: +351271220111 (Extensão: 1217)

### Horário de atendimento:

3<sup>as</sup> feira das 11:30h – 13:00h

4<sup>as</sup> feiras das 25:30h – 17:30h

6<sup>as</sup> feiras das 15:30h - 16:30h

### Coordenador de área

Professor Doutor Amândio Baía

[baia@ipg.pt](mailto:baia@ipg.pt)

Telefone: +351271220111 (Extensão: 1241)

Gab. 41

### DATA

**20 de fevereiro de 2024**

### ASSINATURAS

*Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar*

O(A) Docente

\_\_\_\_\_

(assinatura)

O(A) Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

**GUIA DE FUNCIONAMENTO  
DA UNIDADE CURRICULAR**  
(GFUC)

**MODELO**  
PED.008.03

(assinatura)