

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
---	---	--------------------------------------

<i>Curso</i>	TeSP de Gestão de Alojamentos Turísticos						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	Língua Inglesa Aplicada II						
<i>Ano letivo</i>	23-24	<i>Ano</i>	1.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	3
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 81	Contacto: 45		
<i>Docente(s)</i>	Rita Arala Chaves						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Professor Doutor Walter Best						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Esta UC tem as seguintes metas transversais: Desenvolver o sentido crítico, conhecimentos e compreensão dos temas; promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização. No que concerne aos Objetivos Específicos, tratando-se de uma língua estrangeira, pretende-se prioritariamente incrementar a capacidade comunicativa dos alunos na área dos Alojamentos Turísticos. Mais especificamente, pretende-se com esta UC proporcionar o máximo de conhecimentos na área em que os alunos irão exercer a sua atividade profissional. Pressupõe-se que no final da UC os alunos terão feito progressos significativos no desenvolvimento das suas competências linguísticas, com base nos seguintes aspetos: Interação/Produção oral; Expressão escrita; Compreensão oral e escrita (nível intermédio).

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Check-in

Welcoming guests with a reservation

Welcoming guests with no reservation

Difficult guests

Reception Services

Looking after Guests

Describing hotel facilities and services

Phone calls to Reception

Guest Inquiries

Communication Problems

Guest Problems

Check-Out

Checking guests out

Checking items on the bill

Correcting mistakes on the bill

Apologizing

Saying goodbye

Conversation Practice and Grammar

Numbers, Dates and Time

Past Simple and Continuous

Talking about general Topics

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
--	--	-------------------------------------

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Com o objetivo de proporcionar uma formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional, o conteúdo apresentado, ao abordar os temas mais comuns na interação em Inglês aplicado à área do Turismo e Lazer (os quais se desenvolverão através das competências linguísticas de interação/produção oral, expressão escrita e compreensão oral e escrita), contribui para a formação pessoal e profissional dos discentes, pretendendo atingir os seguintes objetivos: Desenvolver os conhecimentos e compreensão dos temas, bem como o sentido crítico acerca dos mesmos; Promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; Aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

Sebenta da Unidade Curricular de Inglês 1 – TeSP de Alojamentos Turísticos

(elaborada pela docente)

A sebenta supra-citada está disponível em formato digital, tendo sido construída com base na seguinte bibliografia, a qual constitui o **Material de Leitura Recomendado**:

McCarthy, M. & O'Dell, F. (2017). *English Vocabulary in Use – Upper Intermediate*. Cambridge: Cambridge University Press.

Murphy, R. (2019). *English grammar in use: a self-study reference and practice book for intermediate students: with answers*. 5th edition. CUP.

Paperback English Dictionary and Thesaurus Essential. (2020). Glasgow: Harper Collins Publishers.

Strutt, P. (2013) *English for International Tourism Intermediate New Edition*. Pearson Longman.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A **avaliação contínua/periódica** pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem. Os alunos terão de estar presentes em **TODOS** os momentos da **avaliação periódica**: **Teste escrito de frequência** (valendo 40% da nota final), e **Apresentação oral** em grupo (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à **Avaliação Contínua**, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressaltar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma). **Os alunos trabalhadores-estudantes** não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por este regime de avaliação caso consigam assistir a algumas aulas. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
--	--	-------------------------------------

A **avaliação final** é um momento de avaliação individual composto pela realização de uma prova escrita, com uma componente de produção e interpretação oral. Os alunos que tenham sido avaliados em regime de Avaliação Contínua poderão, se o comunicarem à docente em tempo útil, transportar a nota correspondente à **Apresentação oral** (valendo 30% da nota final). Neste caso, a classificação da prova escrita representará 70% da nota final, estando estes alunos dispensados da componente de produção e interpretação oral.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática. Assim, para o desenvolvimento da competência linguístico-comunicativa e o uso exponencialmente autónomo da língua inglesa, serão adotadas estratégias de ensino/aprendizagem e fomentadas metodologias de aprendizagem autónoma, com o objetivo geral de motivar os alunos através da abordagem de tópicos de interesse internacional e multicultural e mais especificamente da área da Hotelaria, desenvolvendo o sentido crítico e promovendo a capacidade de cooperação e comunicação, incentivando o trabalho em equipa e aumentando a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

Para o desenvolvimento da competência linguística discente no que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente, destacam-se as seguintes as estratégias de ensino/aprendizagem: leitura /escrita de textos e respetiva correção; trabalho de grupo e debate; role-play; dedução, demonstração e aplicação de regras do funcionamento da língua.

Os alunos devem completar e expandir o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das seguintes metodologias de aprendizagem autónoma: pesquisa e consulta documental e de obras de referência; realização de exercícios; utilização de ferramentas de autoaprendizagem disponíveis na internet.

Estas metodologias visaram igualmente fomentar as seguintes competências de nível intermédio: Speaking (Interacção/Produção oral), Writing (Expressão escrita), Reading (Compreensão escrita) e Listening (Compreensão oral).

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua e periódica pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na unidade curricular, sendo aconselhável e desejável a frequência da totalidade das aulas. Neste regime de avaliação, o aluno terá, obrigatoriamente, de assistir a um mínimo de 2/3 das aulas. Caso tal não se verifique, o aluno transita automaticamente para o regime de avaliação final, não lhe sendo permitido fazer a frequência.

Os alunos terão de estar presentes em TODOS os momentos da avaliação periódica: Teste escrito de frequência (valendo 40% da nota final), e Apresentação oral (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à Avaliação Contínua, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
---	--	--------------------------------------

aluno. De ressaltar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma).

Os alunos trabalhadores-estudantes e dirigentes associativos não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por um regime de avaliação misto, caso consigam assistir a algumas aulas. Deverão comunicar esta decisão ao docente da UC até 30 dias após o início do semestre. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência (40%) e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

8. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Os alunos poderão contactar a docente através do seguinte e-mail: ritarala@ipg.pt. O Horário de Atendimento está disponível para consulta.

9. OUTROS

Nas aulas procura-se que os alunos desenvolvam as suas competências linguísticas no que respeita à língua inglesa da forma mais aprofundada possível, num processo de autonomização que se pretende exponencial.

No que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente (correspondente às horas de contacto), discriminam-se abaixo as estratégias de ensino/aprendizagem privilegiadas. A leitura oportuna dos textos recomendados é imprescindível.

Espera-se igualmente dos alunos que completem e expandam o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das metodologias de aprendizagem autónoma abaixo explicitadas. Assim sendo, recomenda-se vivamente aos discentes que procurem o contacto com a língua inglesa, podendo para tal, a título de exemplo, visionar filmes, ouvir música e ler textos nesta língua.

A aprendizagem de uma língua estrangeira reveste-se de características específicas, pelo que é crucial para o professor poder seguir o processo de aprendizagem de cada aluno, salientando-se o facto de o estudo progressivo proporcionar melhores resultados de aprendizagem.

ESTRATÉGIAS DE ENSINO/APRENDIZAGEM

- Leitura e escrita de textos e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Trabalho de grupo e a pares
- Debate /Apresentação de projetos elaborados individualmente ou em grupo
- Leitura em voz alta e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Simulação de situações e resolução de problemas num contexto profissional (role-play)
- Demonstração (argumentativa, factual ou experimental)
- Estudo de casos

METODOLOGIAS DE APRENDIZAGEM AUTÓNOMA

- Consulta de dicionários bilingues e monolingues
- Mecanismos de pesquisa bibliográfica
- Exercícios
- Leitura de documentos autênticos
- Utilização de ferramentas de auto-aprendizagem disponíveis na internet

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
---	--	-------------------------------------

É crucial possuir o material necessário para cada aula. Não é possível frequentar o regime de Avaliação Contínua sem levar para as aulas o material previamente requerido pela docente, já que este regime pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na Unidade Curricular.

Por outro lado, é de ressaltar o facto de esta Unidade ser lecionada em Língua Inglesa, pelo que a presença dos discentes nas aulas tem como pressuposto implícito que a língua de comunicação e trabalho é o inglês.

DATA

20 de fevereiro de 2024

ASSINATURAS

O(A) Responsável pela UC

Rita Arala Chaves