

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	--

<i>Curso</i>	Gestão de Recursos Humanos						
<i>Unidade curricular</i> (UC)	Gestão da Qualidade						
<i>Ano letivo</i>	2023-2024	<i>Ano</i>	2.º	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	5
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 140	Contacto: 60		
<i>Docente(s)</i>	Professora Doutora Dina Teixeira						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Professor Doutor Amândio Baía						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que os alunos: Desenvolvam um sentido crítico em relação à Qualidade Total; Incutam a ideia de que a qualidade é uma ferramenta imprescindível para sobrevivência das empresas; Conheçam os princípios, conceitos e critérios básicos da qualidade, dos sistemas de gestão da qualidade e qualidade total; Conheçam os requisitos das normas NP EN ISO; Saibam aplicar as técnicas e conceitos de criação de cartas de controlo num ambiente produtivo e Identificar processos e metodologias de melhoria contínua

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1. Gestão da Qualidade Total**
- 2. Qualidade e Competitividade**
- 3. Como implementar a Qualidade Total**
- 4. Normalização na Empresa**
- 5. Certificação de Empresas**
- 6. Processos**
- 7. Técnicas de Melhoria da Qualidade**
- 8. Tabelas de Controlo para Variáveis**
- 9. Tabelas de Controlo para Atributos**
- 10. Amostragem de Aceitação de lotes por Atributos**
- 11. Sistemas de Aceitação de Amostragem**

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</p> <p>(GFUC)</p>	<p>MODELO</p> <p>PED.008.03</p>
---	--	--

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta unidade curricular, através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa dotar o aluno de conhecimentos na área da qualidade de forma a integrá-lo no mundo do trabalho na área da gestão.

Em especial, o conteúdo visa preparar os alunos sensibilizando-se para a necessidade do saber fazer, no domínio instrumental e operacional.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

Amândio Baía, Gestão da Qualidade, IPG 2019;

Recomendada

- Alves, M P, Avaliação e qualidade das Organizações. Escolar Editora, Lisboa, 2009.
- Associação Portuguesa para a Qualidade, Normalização na Empresa, 1993.
- Bennet, David, Lewis Colin e Oakley Mark, Operations Management, Philip Allan, 1988.
- Bernillin A e Cérutti O, A Qualidade Total, Lidel, 1990.
- Besterfield Dale, Quality Control, 7 Edição, 2010;
- Besterfield Dale e al Total Quality Management, 3 edição, Prentice Hall, 2004.
- Branco, R F, O movimento da Qualidade em Portugal. Grupo Editorial Vida Económica, Porto, 1ª Edição, 2008.
- Cruz, C.. e Carvalho, O. Qualidade Uma Filosofia de Gestão, Texto Editora, 1994.
- DeVor Richard et al, Statistical Quality Design and Control, Prentice Hall, 2006
- Dirigir, “As Qualidades da Qualidade, Novembro/Dezembro 95.
- Duncan Acheson J, Quality Control and Industrial Statistics, 1974.
- Executive Digest, “Viagem ao Mundo da Qualidade”, Ano 3, nº 25.
- Feigenbaum, A, V Controle da Qualidade Total, McGrawHill, Vol., I,II,III,IV, 1994.
- Fey, R, Gogue, J M, Princípios da Gestão da Qualidade, Ed Fundação Calouste Gulbenkian, 1983.
- Ganhão, F N, Pereira A, A Gestão da Qualidade, Ed Presença, 1992.
- Goetsch David e Davis Stanley, Introduction to Total Quality, Macmillan, 1994.
- Goetsch David e Stanley Davis, Quality Management, 5ªedição, Prentice Hall, 2010.
- Grant Eugene e Leavenworth Richard S, Statistical Quality Control, 1980.
- Heizer e Render, Principles of Operations Management, Allyn and Bacon, 1994.
- Heizer e Render, Productions and Operations Management, Allyn and Bacon, 3ªedição, 1993.
- ISO 9000 e competitividade.
- IPQ , NP EN ISSO 9000; NP EN ISSO 90001; NP EN ISSO 9004; NP EN 206-1; NP ENV 13670-1, 2000
- ISO 14001, ISSO 14004 ISSO, Geneve.
- James A R, R Edward, Daniel R e Gilbert T, Management, Prentice-Hall, 2ªEdição, 1995.
- Juran J M, Gryna Frank e Bingham R, Quality Control Handbook, Mc-GrawHill, 2010.
- Juran JM e Gryna Frank M Controlo da Qualidde, McGraw-Hill, Vol I e II 1991.
- Kinlaw, D C, Continuous Improvement and Measurement for Total Quality, Pfeiffer & Company, 1992.
- McGovern Gerry, Rob Norton; “Gaining Competitive Advantage Through High-Quality Web”, Financial Times Press, 2001;
- Maranhão, Mauriti, ISSO-Série 9000, Qualitymark, 2ºed, 1994.
- Pranthaman D, Controle da Qualidade, McGraw-Hill, 1990.

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	--	-----------------------------

- Pires, A Ramos, Qualidade-Sistemas de Gestão de Qualidade, 2ªEdição, Edições Silabo, 2007.
- Qualidade, Associação Portuguesa Para a Qualidade.
- Ronald J Ebert, Rickey W Griffin, Business Essentials, Prentice Hall, 1995.

Apoio aos Alunos

- Casos práticos a disponibilizar durante as aulas.
- Resolução de problemas da vida real.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologia de ensino

A metodologia utilizada na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática, nomeadamente: Lição expositiva; Trabalho de grupo; Debate; Pesquisa individual; Estudo de casos.

Regras de Avaliação

Na Avaliação os alunos podem optar por:

- Avaliação Contínua

A Avaliação Contínua resultará da realização de uma frequência cuja ponderação é de 70% da nota final e resolução de casos no decorrer das aulas com ponderação de 30% na nota final.

Na frequência deverá ser obtida uma classificação igual ou superior a 7 valores (nota mínima). Caso não seja obtida esta nota o aluno será excluído deste tipo de avaliação e remetido para exame.

A Nota Final (NF) será o resultado da média aritmética das notas obtidas nos diferentes elementos que compõem a avaliação.

- Exame – Sujeitar-se-ão a exame os alunos que não tiverem optado pela Avaliação Contínua ou que nesta não tenham obtido a nota mínima de 10 (dez) valores.

Nota: Os trabalhos são contabilizados apenas para a avaliação contínua por frequência.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Procura-se expor a matéria de forma clara e concisa, utilizando o método expositivo e a participação dos alunos. Relaciona-se a teoria com a realidade empresarial, utilizando casos práticos. Orientam-se os alunos através de leituras e da realização de um trabalho de forma a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	--	-------------------------------------

O método expositivo é um método pedagógico centrado nos conteúdos, na transmissão oral de informação e conhecimentos. A estrutura, sequência e tipo de conteúdos são definidos pelo docente. Este método é considerado o mais adequado e a solução mais eficaz para atingir os objetivos de formação definidos anteriormente.

Com o Método Estudo de Casos propõe-se a resolução de problemas que obrigará o aluno a descobrir por si próprio as possíveis alternativas de solução. O aluno é o principal motor na busca de informações, conhecimentos e outras componentes desta metodologia. A vantagem do método é ensinar os alunos a aprender. O professor transforma-se num tutor, facilitador, apoiando os alunos no processo de resolução de casos. Os alunos na sua tentativa de resolver os casos, aprendem a matéria lecionada.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A presença nas aulas não é obrigatória, mas recomenda-se vivamente aos alunos que assistam e participem ativamente nas aulas.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

E-mail: dteixeira@ipg.pt

Gabinete 37

Atendimento:

9. OUTROS

Incluir, quando for o caso, eventuais regras de segurança e comportamento em ambiente laboratorial, e outros aspetos de índole pedagógica que se considerem relevantes para assegurarem o bom funcionamento da unidade curricular.

DATA

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

18 de setembro de 2023

ASSINATURAS

O(A) Coordenador(a) da UC

(assinatura)

O(A) Docente

(assinatura)