

<p><b>POLI</b>          ESCOLA SUPERIOR          TECNOLOGIA          GESTÃO  <b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<h1>GUIA DE FUNCIONAMENTO          DA UNIDADE CURRICULAR</h1> <p>(GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b>          PED.008.03</p>
--	---	--

<i>Curso</i>	<b>Mecânica e Informática Industrial</b>						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	<b>Produção e Controlo de Qualidade</b>						
<i>Ano letivo</i>	2023-24	<i>Ano</i>	3.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	5
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 135	<i>Contacto: 60</i>		
<i>Docente(s)</i>	<b>Mestre Pedro Alexandre Nogueira Cardão</b>						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i>	<i>Área/Grupo Disciplinar</i>		<b>Professor Doutor José Reinas André</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a)</i>	<i>(cf. situação de cada Escola)</i>						
<input type="checkbox"/> <i>Regente</i>							

## GFUC PREVISTO

### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que o aluno:

- Obtenha uma compreensão e visão generalista e conceptual, mas rigorosa, da problemática dos sistemas de produção, principalmente a nível estratégico e operacional – perceba como os bens e serviços são produzidos.
- Perceba a ideia de que a qualidade é uma ferramenta imprescindível para sobrevivência das empresas; Conheça os princípios, conceitos e critérios básicos da qualidade, dos sistemas de gestão da qualidade e qualidade total; Saiba aplicar as técnicas e conceitos de criação de cartas de controlo num ambiente produtivo e identificar processos e metodologias de melhoria contínua.
- Saiba utilizar no mundo real as técnicas subjacentes à produção e controlo da qualidade de modo a aumentar a competitividade das empresas.

### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### 2.1 - Produção;

- Desenvolvimento da Estratégia de Produção;
- Técnicas da Tomada da Decisão na Produção;
  - Ferramentas da Tomada de Decisão;
  - Previsão;
- Modelos de Filas de Espera;

#### 2.2 - Decisões Estratégicas na Produção;

- Estratégia do Produto;
- Estratégia do Processo;
- Estratégia de Localização;
- Estratégia de Operações de “Layout”;
- Estratégia dos Recursos Humanos;
- Estratégia da Procura e “Just in Time”.

#### 2.3 - Decisões Táticas na Produção

- Planeamento Agregado da Produção;
- Gestão de Inventário;
- Planeamento das Necessidades de Materiais;

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)	<b>MODELO</b> PED.008.03
---	--	-----------------------------

#### 2.4 - Controlo da Qualidade

- Qualidade, Princípios e conceitos básicos de qualidade e dos sistemas de gestão da qualidade.
- Qualidade, Técnicas de Melhoria e Ferramentas da Qualidade;
- Cartas de Controlo para Variáveis;
- Cartas de Controlo para Atributos;
- Amostragem de aceitação de “lote por lote” para atributos

### 3 DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta unidade curricular, através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa dotar o aluno de conhecimentos na área da produção e da qualidade de forma a integrá-lo no mundo do trabalho. Em especial, o conteúdo visa preparar os alunos sensibilizando-os para a necessidade do saber fazer, no domínio instrumental e operacional.

O conteúdo programático delineado permite também ao aluno, de forma autónoma, poder desenvolver produtivamente a sua atividade aplicando nas empresas/organizações os conceitos apreendidos sobre produção e qualidade.

#### 4 BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Apontamentos do Professor Pedro Cardão, 2024;

Baía, A. (2017). Investigação Operacional. Edições IPG.

Baía, A. (2018). Gestão da Qualidade. Edições IPG.

Besterfield, D. (2016). Quality Control. 8th Edition. Prentice Hall.

Chopra, S. (2015). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Global Edition: Strategy, Planning, and Operation. Pearson Education Limited. England.

Courtois, A., Pillet, M., Martin-Bonnefous, C. (2011); “Gestão da Produção”, Lidel, 7ª edição.

Heizer, J., Render, B., & Munson C. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. Pearson Education Limited. England.

Jacobs, R. J., & Chase, R. (2019). Operations and Supply Chain Management: The Core. McGraw-Hill. New York.

Schroeder, R., Rungtusanatham, J., & Goldstei, S. (2018). Operations management in the supply chain: decisions & cases.

Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management. Pearson Education Limited. England.

#### 5 METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Técnica expositiva, estudo de casos, debates, projeção de audiovisuais, sessões de trabalhos, trabalhos de investigação. Disponibilização de conteúdos em e-learning.

A avaliação incluiu um teste de avaliação individual (55%) e quatro estudo de casos orientados para o mundo do trabalho (trabalho de grupo - 10% cada) e *questões aula* (5%).

É aprovado o aluno cuja classificação final seja igual ou superior a 10 valores.

## 6 DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Procura-se expor a matéria de forma clara e concisa, utilizando o método expositivo e a participação dos alunos. Relaciona-se a teoria com a realidade empresarial, utilizando casos práticos. Orienta-se os alunos através de leituras e da realização de trabalhos de forma a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real.

O método expositivo é um método pedagógico centrado nos conteúdos, na transmissão oral de informação e conhecimentos. A estrutura, sequência e tipo de conteúdos foram definidos pelo docente. Este método é considerado o mais adequado e a solução mais eficaz para atingir os objetivos de formação definidos anteriormente.

Com o Método Estudo de Casos propôs-se a resolução de problemas que obriga o aluno a descobrir por si próprio as possíveis alternativas de solução. O aluno é o principal motor na busca de informações, conhecimentos e outras componentes desta metodologia. A vantagem do método é ensinar os alunos a aprender. O professor transforma-se num tutor, facilitador, apoiando os alunos no processo de resolução de casos. Os alunos na sua tentativa de resolver os casos aprendem a matéria lecionada.

## 7 REGIME DE ASSIDUIDADE

A presença nas aulas não foi obrigatória.

## 8 CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

E-mail: [pcardão@ipg.pt](mailto:pcardão@ipg.pt);

N.º do gabinete: 15

Horário de atendimento: quarta feira das 11:00 às :12H30.

## DATA

19 de fevereiro de 2024

## ASSINATURAS

O Docente

\_\_\_\_\_  
(assinatura)

O(A) Coordenador(a) da Área/Grupo Disciplinar

\_\_\_\_\_  
(assinatura)