

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
---	---	-----------------------------

Curso	Mestrado em Enfermagem Comunitária						
Unidade curricular (UC)	Gestão em Enfermagem Especializada						
Ano letivo	2023-2024	Ano	1.º	Período	1.º semestre	ECTS	3
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 81	Contacto: 37 (T:25; TP:10; OT:2)	
Docente(s)	Ermelinda Maria Bernardo Gonçalves Marques Elisabete Lamy da Luz Liliana Sofia Grilo Miranda						
☐ Responsável da UC ou		Ermelinda Maria Bernardo Gonçalves Marques					
☐ Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar							
☒ Regente (cf. situação de cada Escola)							

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

A unidade curricular pretende promover a compreensão do que interfere direta ou indiretamente na gestão das unidades de saúde, dos cuidados prestados e nos comportamentos das pessoas envolvidas tendo em vista a melhoria contínua da qualidade dos cuidados prestados. Para tal, espera-se que os estudantes sejam capazes de:

- Analisar os princípios da gestão de unidades prestadoras de cuidados de saúde;
- Analisar Métodos de organização de cuidados;
- Analisar modelos de liderança, dotações seguras, gestão de conflitos, gestão da qualidade e logística organizacional;
- Compreender o que contribui para a qualidade dos serviços de saúde;
- Elaborar projetos de melhoria contínua da qualidade.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1 - Organização e Gestão dos cuidados de enfermagem

- 1.1 - Estruturas organizacionais e as especificidades das organizações de saúde
- 1.2 - Níveis de gestão de cuidados de enfermagem
- 1.3 - Métodos de organização de cuidados

2 - Gestão de pessoas

- 2.1 - Processos de Liderança, delegação e supervisão (Modelos de liderança e delegação)
- 2.2 - Dotações seguras
- 2.3 - Gestão de conflitos
- 2.4 - Desempenho profissional e avaliação de desempenho

3 - Qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde

- 3.1 - Gestão da qualidade
- 3.2 - Processos de qualidade

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
---	---	--

3.3 - Indicadores de estrutura, processo e resultado

3.4 - Melhoria contínua e Segurança

3.5 - Logística organizacional

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

A unidade curricular decorrerá em função das metodologias de ensino estipuladas de acordo com os objetivos definidos, procurando contribuir para a aquisição e desenvolvimento de competências transferíveis para a prestação de cuidados de enfermagem.

Em cada ponto dos conteúdos a lecionar será realizado o respetivo enquadramento teórico procurando relacionar com o corpo de conhecimentos que os estudantes já possuem. Neste sentido, com o aprofundamento de cada ponto dos conteúdos pretende-se o desenvolvimento de competências nos estudantes e a sua sensibilização para a temática em estudo no âmbito do contexto da prática de enfermagem, visando uma melhor clarificação e perceção dos objetivos que se pretendem alcançar. Para tal, preconiza-se a utilização de metodologias reflexivas que incitem os estudantes a explorar estas temáticas e a partilhar conhecimento entre si.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

- Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde – Olhares sobre a saúde. Almedina
- DGS (2017). Preparação e Condução de Auditorias da Qualidade e Segurança da Prestação de Cuidados de Saúde. Departamento da Qualidade em Saúde.
- Gonçalves, F. (Coord.). (2020). A Gestão de Saúde Baseada no Valor – Casos e Experiência Portuguesa. Almedina.
- Neto, G., & Malik, A. (2017). Gestão em saúde. Guanabara.
- Ordem dos Enfermeiros (2015) - Enfermagem Comunitária- Um projeto partilhado com o governo escocês e o Serviço Nacional de Saúde da Escócia. Catálogo de Classificação internacional para a prática de enfermagem (CIPE®). Cadernos OE. Série 2, (3). ICN.
- Ralha, J. (2020). Da Gestão em saúde – Casos práticos para melhorar as competências das equipas de gestão. Edições Sílabo.
- Sotomayor, A., Rodrigues, J., & Duarte, M. (2021). Princípios de Gestão das Organizações – estratégias, tomada de decisão, análise económica e financeira, recursos humanos, marketing (4ª ed.). Rei dos Livros.

Recomendada

- Bernardino, M. (2017). Gestão em Saúde Organização Interna dos Serviços (1ªed.).Coimbra: Edições Almedina.
- International Council of Nurses (2006). Dotações seguras salvam vidas. Genebra (Suíça). ISBN: 9295040449.
- Regulamento_101_2015_PerfilCompetenciasEnfermeiroGestor.pdf (ordemenfermeiros.pt).

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
---	---	--

- Rodrigues, C. (2023). Gestão em saúde: contributos para a melhoria do SNS (1ªed.) Lisboa: Sílabo.

Nota: Bibliografia adicional poderá ser facultada ao longo das sessões letivas, de acordo com o tratamento específico dos diferentes temas e em função das necessidades e dúvidas emergentes da reflexão crítica dos estudantes.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A metodologia engloba aulas expositivas e interativas, em que se pretende que o estudante assuma um papel mais proactivo e participativo. Neste sentido, com o desenvolvimento de cada ponto dos conteúdos pretende-se o desenvolvimento de competências nos estudantes e a sua sensibilização para a temática em estudo no âmbito do contexto da prática de enfermagem. Para tal, preconiza-se a utilização de metodologias ativas, expositivas e interativas, em que se pretende que o estudante assuma um papel mais proactivo e participativo, com recurso a análise de casos e artigos e elaboração de um projeto.

Na avaliação segue-se o princípio da avaliação contínua e o regulamento de frequência e avaliação do IPG.

A avaliação tem por base a elaboração de um trabalho escrito em grupo (60%), enquadrado no programa da unidade curricular, com a respetiva apresentação e discussão individual (componente de avaliação individual - 40%), permitindo assim a classificação de cada estudante, que corresponde a 100% da avaliação final (20 valores), conforme grelha apresentada no anexo 1.

Este instrumento de avaliação consiste na elaboração, em grupo, de um projeto no âmbito da melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem.

Os trabalhos são entregues, apresentados e discutidos no dia 10 de fevereiro de 2024. O trabalho escrito não deve exceder as 15 páginas (corpo do texto). A apresentação decorrerá durante um período máximo de 20 minutos, à qual se seguirá a sua discussão com a duração máxima de 10 minutos. O trabalho será apresentado e discutido em sala de aula, por todos os elementos constituintes do grupo.

Os estudantes que não obtenham aprovação na avaliação contínua, e que tenham cumprido a assiduidade, conforme ponto 6, podem realizar exame final, sendo o mesmo classificado de 0 a 20 valores.

O aproveitamento da unidade curricular exige a obtenção de uma classificação igual ou superior a 10 (dez) valores.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

A utilização de metodologias ativas, em que o professor assume a função de facilitador, orientador da aprendizagem e aferidor da aquisição de competências pelo estudante e em que este se assume como principal responsável pelo seu próprio processo de aprendizagem, utilizando estratégias de investigação, análise crítica e pensamento reflexivo, permitem que o estudante atinja os objetivos delineados.

Neste sentido é importante promover nos estudantes, capacidades de autorreflexão e autorregulação do processo de aprendizagem com vista à adoção de um papel mais interventivo na construção do seu

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
---	---	--

conhecimento e o seu desenvolvimento com base na evidência científica, em função da aquisição das competências do Enfermeiro Especialista em Enfermagem Comunitária.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

- As horas de contacto teórico-práticas, são de frequência obrigatória, sendo o limite de faltas de 25% do número de horas que lhe são atribuídas no plano de estudos.
- As faltas devem ser justificadas em impresso próprio, assinado pelo docente da Unidade Curricular e entregue pelo estudante nos Serviços Académicos no prazo de 5 dias úteis após o impedimento.
- Aos estudantes com qualquer um dos estatutos especiais previstos na lei, será aplicado o Regulamento n.º 134/2011 do instituto Politécnico da Guarda, publicado no Diário da república, 2ª série, nº36, de 21 de fevereiro de 2011, páginas 8909 a 8915.

7. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente:

Ermelinda Maria Bernardo Gonçalves Marques _ emarques@ipg.pt

Horário de atendimento: Terça-feira _ 09:00h – 13:00h, Gabinete nº15.

Prof.ª Elisabete Lamy da Luz _ eluz@ipg.pt

Horário de atendimento: a docente informa os estudantes

Prof.ª Liliana Sofia Grilo Miranda _ lilianagrilomiranda@ipg.pt

Horário de atendimento: a docente informa os estudantes

DATA

17 de novembro de 2023

ASSINATURA

A Regente da UC

(assinatura)

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.010.03
---	---	-----------------------------

Escola Superior de Saúde

Instituto Politécnico da Guarda

CURSO DE MESTRADO EM ENFERMAGEM COMUNITÁRIA

1º Ano / 1.º Semestre - Ano letivo 2023/2024

Unidade Curricular: **Gestão em Enfermagem Especializada**

Avaliação de trabalhos

Título: _____

Critérios de avaliação do trabalho escrito de grupo com apresentação e discussão oral							
Apresentação	Parâmetros	Pontuação/aluno					
Escrita (1 Valor)	Comunicação e imagem (estruturas e normas em vigor na ESS)	1	2	3	4	5	6
Escrita (1 Valor)	Organização interna: Rigor concetual, índice, títulos e subtítulos, introdução e conclusão, Referências bibliográficas, citações, apêndices/anexos						
Escrita (8 Valores)	Rigor científico. Profundidade e correção.						
Escrita (2 Valores)	Análise/Reflexão crítica/síntese conclusiva						
Oral (4 Valores)	Clareza e coerência no discurso. Ordenação de ideias e gestão de tempo. Fluência e estilo						
Oral (2 Valores)	TIC, qualidade, criatividade, adequação e uso de materiais de apoio						
Oral (2 Valores)	Orientação de debate e reflexão em torno dos eixos principais						
Total: 20 valores							

ESTUDANTES (Nome)	NOTA FINAL
1.	Valores
2.	Valores
3.	Valores
4.	Valores
5.	Valores
6.	Valores

Data ____/____/____

O Professor: _____