

<p><b>POLI</b>  <b>ESCOLA SUPERIOR</b>  <b>TECNOLOGIA</b>  <b>GESTÃO</b></p> <p><b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO</b>  <b>DA UNIDADE CURRICULAR</b>  (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b>  PED.008.03</p>
---	---	--------------------------------------

<i>Curso</i>	Mestrado Gestão Industrial						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	<b>Gestão da Produção</b>						
<i>Ano letivo</i>	2023-2024	<i>Ano</i>	1.º	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	3
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 60	Contacto: 252		
<i>Docente(s)</i>	Amândio Pereira Baía Ascensão Maria Martins Braga						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Amândio Pereira Baía						

### GFUC PREVISTO

#### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que o aluno:

- Obtenha uma compreensão e visão generalista e conceptual, mas rigorosa, da problemática dos sistemas de produção, principalmente a nível estratégico e operacional – perceba como os bens e serviços são produzidos.
- Saiba utilizar no mundo real as técnicas subjacentes à produção de modo a contribuir para o aumento da competitividade das empresas.

#### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- **Gestão da Produção:**
  - O que é Gestão da Produção;
  - História e evolução da Gestão da Produção;
  - O desafio da Competitividade.
- **Desenvolvimento da Estratégia de Produção:**
  - Sistemas, subsistemas e Processos;
  - Processo de desenvolvimento da Estratégia de produção.
- **Técnicas da Tomada da Decisão na Produção:**
  - Vantagens e desvantagens do uso de modelos;
  - Modelos para a tomada de decisão;
  - Teoria de decisão;
- **Previsão:**
  - Tipos de previsão;
  - Aproximações de previsão;
  - Métodos: séries temporais, variação sazonal, previsão causal.
- **Decisões Estratégicas na Produção:**
  - Estratégia do Produto;
  - Estratégia do Processo;
  - Estratégia de Localização;
  - Estratégia de Operações de *Layout*;

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p><b>MODELO</b> PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

- Estratégia dos Recursos Humanos;
- Estratégia da Procura e *Just in Time*.
- Decisões Táticas na Produção:
  - Planeamento Agregado da Produção;
  - Gestão de Inventário;
  - Planeamento das Necessidades de Materiais;
  - Manutenção e Táticas de Fiabilidade.
- Gestão da Produção e Sustentabilidade:
  - Criação de Produtos e Serviços usando processos e sistemas que minimizem os impactos ambientais negativos conservando a energia e os recursos naturais, mas que sejam economicamente viáveis.
- Simulação
  - Definição, vantagens e desvantagens;
  - Simulação de Monte Carlo;
  - Casos práticos – Uso do EXCEL: inventário, filas de espera; descargas, atendimento, ...

### 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta unidade curricular, através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa dotar o aluno de conhecimentos na área da produção de forma a integrá-lo no mundo do trabalho. Em especial, o conteúdo visa preparar os alunos sensibilizando-se para a necessidade do saber fazer, no domínio instrumental e operacional.

O conteúdo programático delineado permitirá também ao aluno, de forma autónoma, poder desenvolver produtivamente a sua atividade aplicando nas empresas/organizações os conceitos apreendidos sobre produção.

### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Baía, A. (2023). *Simulação*. Edições IPG.
- Baía, A. (2022). *Investigação Operacional*. Edições IPG.
- Chopra, S. (2015). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Global Edition: Strategy, Planning, and Operation*. Pearson Education Limited. England.
- Heizer, J., Render, B. (2020). *Production and Operations Management: Strategies and Tactics*. Pearson Education Limited. England.
- Heizer, J., Render, B., & Munson C. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson Education Limited. England.
- Jacobs, R. J., & Chase, R. (2015). *Operations and Supply Chain Management: The Core*. McGraw-Hill. New York.
- Krajewski, J, L., & Malhotra, M. (2022). *Operations Management: Processes and Supply Chains*. 13th edition. Pearson. Western Reserve University
- Reid, D. R., & Sanders, N. R. (2023). *Operations Management: An Integrated Approach*. 8th Edition. Wiley.

<p><b>POLI</b>          ESCOLA SUPERIOR          TECNOLOGIA          GESTÃO</p> <p><b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO          DA UNIDADE CURRICULAR</b>          (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b>          PED.008.03</p>
--	--	--

- Schroeder, R., Rungtusanatham, J., & Goldstein, S. (2018). *Operations management in the supply chain: decisions & cases*. McGraw-Hill.
- Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2019). *Operations Management*. Pearson Education Limited. England.
- Stevenson, W. J. (2020). *Operations Management*. 14th Edition. McGraw-Hill Education.

**Apoio aos Alunos**

- Caso práticos a disponibilizar durante as aulas.
- Resolução de problemas da vida real.

**5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)**

Técnica expositiva, estudo de casos, debates, projeção de audiovisuais, sessões de trabalhos, trabalhos de investigação. Disponibilização de conteúdos em e-learning.

Avaliação			
		Ponderações	
1 Teste Individual	60%		
4 Trabalhos Práticos de Grupo	40%	Caso 1	10%
		Caso 2	10%
		Caso 3	10%
		Caso 4	10%
Avaliação Frequência	O aluno tem de ter, no mínimo, 7 valores no teste para poder obter aprovação ( $\geq 10$ valores) na unidade curricular.		
Trabalhos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apenas são válidos para a avaliação de frequência.</li> </ul>		
Avaliação - Exame e Recurso	Aprovação ( $\geq 10$ valores)		
Assiduidade	Não existe a obrigatoriedade de presença nas aulas.		

**6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC**

Procura-se expor a matéria de forma clara e concisa, utilizando o método expositivo e a participação dos alunos. Relaciona-se a teoria com a realidade empresarial, utilizando casos práticos. Orientam-se os alunos através de leituras e da realização de um trabalho de forma a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real.

O método expositivo é um método pedagógico centrado nos conteúdos, na transmissão oral de informação e conhecimentos. A estrutura, sequência e tipo de conteúdos são definidos pelo docente. Este método é considerado o mais adequado e a solução mais eficaz para atingir os objetivos de formação definidos anteriormente.

<p><b>POLI</b>  ESCOLA SUPERIOR  <b>TECNOLOGIA</b>  GESTÃO</p> <p><b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO</b>  <b>DA UNIDADE CURRICULAR</b>  (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b>  PED.008.03</p>
---	---	--------------------------------------

Com o Método Estudo de Casos propõe-se a resolução de problemas que obrigará o aluno a descobrir por si próprio as possíveis alternativas de solução. O aluno é o principal motor na busca de informações, conhecimentos e outras componentes desta metodologia. A vantagem do método é ensinar os alunos a aprender. O professor transforma-se num tutor, facilitador, apoiando os alunos no processo de resolução de casos. Os alunos na sua tentativa de resolver os casos aprendem a matéria lecionada.

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

- *Não aplicável*

## CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente	Telefone	Gabinete	e-mail
Ascensão Braga	965 345 281	35	sbraga@ipg.pt
Amândio Baía	965 085 752	41	baia@ipg.pt

## 8. OUTROS

Não aplicável

## DATA

9 de fevereiro de 2024

## ASSINATURAS

O(A) Docente

\_\_\_\_\_  
(assinatura)

O(A) Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

  
(assinatura)