

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b>	<b>MODELO</b> PED.008.03
---	---	-----------------------------

<i>Curso</i>	<b>Mestrado em Gestão – Especialização em Administração Pública</b>						
<i>Unidade curricular</i> (UC)	<b>E-government</b>						
<i>Ano letivo</i>	2023/2024	<i>Ano</i>	1.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	5
<i>Regime</i>	Opcional	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 140	Contacto: 60		
<i>Docente(s)</i>	Prof. Doutora Ana Cristina Marques Daniel						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Prof. Doutora Maria Manuela dos Santos Natário						

## GFUC PREVISTO

### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Reforçar competências para a avaliação e gestão do desempenho organizacional no contexto dos serviços públicos. Desenvolver nos alunos as capacidades que lhes permitam analisar criticamente o desenvolvimento da sociedade da informação, do governo eletrónico e da democracia digital e o seu impacto na sociedade. Dotar os alunos do conhecimento que lhes permitam intervir ao nível do desenvolvimento de iniciativas e da investigação aplicada nas áreas do governo eletrónico, da democracia digital e da *governance*.

### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### 1. Contexto Social, Político e Administrativo

- 1.1 Sociedade da Informação
- 1.2 Globalização
- 1.3 Infoexclusão
- 1.4 Estado em Rede
- 1.5 Modernização da Administração Pública
- 1.6 Agenda Política para a Sociedade da Informação

#### 2. Administração Pública Eletrónica

- 2.1 Definições
- 2.2 Tipos de Interações
- 2.3 Prestação Eletrónica de Serviços
- 2.4 Informatização do *Back Office*
- 2.5 Integração e Interoperabilidade
- 2.6 Aprovisionamento Eletrónico

#### 3. Democracia e *Governance* Digitais

- 3.1 Definições
- 3.2 Cidadania Digital
- 3.3 Estado Virtual
- 3.4 Voto Eletrónico

#### 4. E-Government em Portugal

- 4.1 A Administração Pública Central e o Local E-Government
- 4.2 Desafios e Oportunidades do Local E-Government

#### 5. Desenvolvimento e Avaliação

- 5.1 Fatores críticos de sucesso
- 5.2 Modelos de Maturidade
- 5.3 Rankings Internacionais

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b> PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

5.4 Documentos Estratégicos

5.5 Instrumentos de Financiamento

### 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

O programa está dividido em cinco capítulos que vão ao encontro dos objetivos da UC, i.e., no primeiro capítulo abordam-se os conceitos gerais e afins de sociedade de informação e no capítulo dois os conceitos gerais e afins da administração pública eletrónica, no sentido de desenvolver nos alunos as capacidades que lhes permitam analisar criticamente o desenvolvimento da sociedade da informação, do governo eletrónico e da democracia digital e o seu impacto na sociedade. Nos dois capítulos seguintes “Democracia e Governança Digitais e E-Government em Portugal”, pretende-se dotar os alunos do conhecimento que lhes permitam intervir ao nível do desenvolvimento de iniciativas e da investigação aplicada nas áreas do governo eletrónico, da democracia digital e da *governance*. O último capítulo “Desenvolvimento e Avaliação” reforça as competências para a avaliação e gestão do desempenho organizacional no contexto dos serviços públicos.

### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- ✓ Agência para a Modernização Administrativa (2024). *Diversas notícias*, Publicação [online]. Disponível em URL: <https://www.ama.gov.pt>.
- ✓ Bernardo, Maria R. M. (2017). Smart City Governance: From E-Government to Smart Governance. In L. C. Carvalho (Eds), *Handbook of Research on Entrepreneurial Development and Innovation Within Smart Cities* (pp. 290-326).
- ✓ Braz, M. (2018). E-Government. Dissertação de Mestrado. Coimbra: Universidade de Coimbra
- ✓ Carvalho, D. (2017). *E-Government - O Processo de E-Participação e o Impacto das Redes na Administração Pública*. Dissertação de Mestrado. Guarda: Instituto Politécnico da Guarda.
- ✓ Coelho, J. D., & Outros. (2007). *Sociedade da Informação - O percurso Português - Dez anos de Sociedade da Informação - Análise e Perspectivas*. Lisboa: APDSI e Edições Sílabo.
- ✓ Gouveia, L.B. (2004). *Local E-Government- A Governação Digital na Autarquia*. SPI Inovação. Lisboa.
- ✓ Gouveia, L.B. (2020). *E-Government and Smart Cities: Contexts and Challenges Taking from Digital Usage and Exploration*. Disponível em URL: [https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/8554/1/undsi\\_egovsc2020.pdf](https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/8554/1/undsi_egovsc2020.pdf)
- ✓ Marques et al. (2024). *Portugal, Nação Digital: 2 anos de Transição Digital*. Publicação [online]. Disponível em URL: <https://portugaldigital.gov.pt/2anosdetransicaodigital/>
- ✓ Minho, U. (2015). *E-gov em Portugal: Situação, Desafios, Estratégias*. APDSI- Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade de Informação.
- ✓ Morgado, I.S. e A. Rosas (2010). *Cidadania Digital*. Lisboa. Labcom´
- ✓ Portugal Digital (2024). *Diversas notícias atuais*, Publicação [online]. Disponível em URL: <https://portugaldigital.gov.pt/>
- ✓ Zen, L. and Liao, Q. (2018). Economic Solutions to Improve Cybersecurity of Governments and Smart Cities via Vulnerability Markets. *Government Information Quarterly*, 35, 151-160.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b> PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

## 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A avaliação tem carácter contínuo e integra 2 elementos: A: Desenvolvimento de um tema: 50%; B: Realização de um teste individual: 50% (31 de maio de 2024).

Os alunos que não obtiverem aprovação por frequência, serão admitidos a um exame final. **Relativamente ao exame de recurso só serão admitidos a este exame os alunos que estiverem inscritos no mesmo.**

## 6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Para se atingirem os objetivos propostos, a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática e tutorial. Os métodos e técnicas pedagógicas a aplicar durante as sessões serão:

Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa;

Método de estudo de casos para desenvolver a capacidade crítica do aluno, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação da sociedade da informação na administração pública;

Método de orientação tutorial que permitirá uma consolidação de conhecimentos e competências dos estudantes.

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

*Não aplicável.*

## 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente da UC: Prof. Doutora Ana Daniel; Email: [adaniel@ipg.pt](mailto:adaniel@ipg.pt); Telefone 351 271 220 120, Gabinete: 44 da ESTG

Horário de Atendimento: Quartas: 17:00-18:00; Quintas: 14:30-17:30.

Coordenador da Área Disciplinar: Prof. Doutora Maria Manuela Natário; Email: [m.natario@ipg.pt](mailto:m.natario@ipg.pt); Telefone 351 271 220 120, Gabinete: 62 da ESTG.

## 9. OUTROS

*Não aplicável.*

### DATA

15 de março de 2024

### ASSINATURAS:

A Docente

\_\_\_\_\_  
(assinatura)

A Coordenadora da Área/Grupo Disciplinar

\_\_\_\_\_  
(assinatura)