

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	---	--------------------------------------

<i>Curso</i>	Mestrado de Gestão						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	Cultura Organizacional						
<i>Ano letivo</i>	2023-2024	<i>Ano</i>	1º	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	4,5
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 126	Contacto: 30		
<i>Docente(s)</i>	Amândio Pereira Baía						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Amândio Pereira Baía						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Aumentar o grau de compreensão sobre o comportamento das pessoas em contexto organizacional;
- Desenvolver a sensibilidade para compreender as relações que se estabelecem no interior das organizações entre indivíduos, grupos e a própria organização, conhecendo os fatores determinantes dessas relações na dinâmica organizacional.
- Facilitar o futuro exercício de funções que exijam competências de liderança, de tomadas de decisão, trabalho em grupo e resolução de conflitos.
- Fomentar e incrementar a investigação científica na área das ciências sociais, especificamente no domínio da UC.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Cultura Organizacional

- **Natureza e estudo das organizações**
 - Comportamento Organizacional: definição
 - Comportamento Organizacional de hoje: características do campo
 - Comportamento Organizacional: história
 - Teoria e Investigação
 - Questões para discussão
- **O trabalho no século 21: o mundo em mudança das pessoas e das organizações**
 - Globalização e cultura
 - Mudança demográfica da força de trabalho: tendência sobre diversidade
 - Tendência no arranjo do trabalho: novas formas organizacionais e de trabalho
 - Revolução da qualidade: Gestão da qualidade total e Reengenharia
 - Responsabilidade social cooperativa: a organização ética
 - Questões para discussão

2. Processos Humanos Básicos

- **Perceção e aprendizagem: compreensão e adoção ao ambiente de trabalho**

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	--	--------------------------------------

- Perceção social: o processo de compreensão dos outros
 - Natureza imperfeita da perceção social: erros e maneiras de os ultrapassar
 - Perceber os outros: Aplicações organizacionais
 - Aprendizagem: adaptação ao mundo que nos rodeia
 - Aplicação da aprendizagem na organização
 - Questões para discussão
- **Diferenças individuais: personalidade e habilidades**
 - Personalidade: natureza básica e o seu papel no comportamento organizacional
 - Aspectos da personalidade relacionados como o trabalho
 - Habilidades: intelectuais e físicas
 - Medição das diferenças individuais: métodos básicos
 - Organização do futuro
 - Globalização e diversidade na organização de hoje
 - Ângulo ético
 - Questões para discussão

3. O Indivíduo na Organização

- **Motivação nas Organizações**
 - Natureza básica da motivação nas organizações
 - Teoria das necessidades da motivação
 - Teoria do estabelecimento dos objetivos
 - Teoria da equidade
 - Teoria das expectativas
 - Desenho do trabalho: estruturar as tarefas para uma maior motivação
 - Questões para discussão
- **Atitudes relacionadas com o trabalho: sentimentos sobre o trabalho, organizações e pessoas.**
 - Atitudes: o que são
 - Satisfação no trabalho: atitudes sobre o trabalho de cada um
 - Empenhamo organizacional: sentimentos e ligações sobre a organização
 - Intolerância: atitudes negativas perante os outros
 - Questões para discussão
 - Desenvolvimento da Carreira e Stress do Trabalho
 - Socialização organizacional: o processo de adesão
 - Tutorar: socialização de um para um
 - Carreiras: Novas formas, novas estratégias
 - Stress: natureza básica
 - Stress. Causas maiores
 - Gestão do stresse: algumas técnicas efetivas
 - Questões para discussão

4. Processos de Grupo

- **Dinâmica de Grupo e Equipas**
 - Grupos no trabalho: natureza básica
 - A dinâmica do desempenho individual no grupo
 - Equipas: espécies especiais de grupos

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p align="center">GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p align="center">MODELO PED.008.03</p>
---	--	---

- Desempenho efetivo dos grupos
- Questões para discussão

▪ **Comunicação Interpessoal nas Organizações**

- Comunicação: natureza básica
- Comunicação verbal: palavras escritas e faladas
- Comunicação não verbal: falar sem palavras
- Diferenças individuais na comunicação
- Redes de comunicação: canais formais de informação em grupos
- Redes de comunicação informais: para além do organograma organizacional
- Estrutura organizacional: direcionar o fluxo das mensagens
- Ultrapassar as barreiras organizacionais: técnicas de melhoramento do fluxo de informação
- Questões para discussão

▪ **Tomada de Decisão nas Organizações**

- Tomada de decisão: natureza básica
- O espectro variado das decisões nas organizações
- Decisões individuais: como são tomadas?
- Decisões individuais: o que as torna imperfeitas?
- Decisões de grupo: pós e contras
- Pensamento de grupo: demasiada coesão pode ser perigosa.
- Melhorar a eficiência das decisões de grupo: algumas técnicas
- Questões para discussão

5. Processo Organizacional

▪ **Ambiente de Trabalho: Cultura e Tecnologia**

- Formação e manutenção da cultura Organizacional
- Cultura Organizacional: consequências e capacidade de mudança
- Tecnologia: regras na organização
- Uso da tecnologia nas organizações modernas
- Questões para discussão

▪ **Desenho da Estrutura Organizacional**

- Estrutura Organizacional: dimensões básicas das organizações
- Departamentos: maneiras de estruturar as organizações
- Desenho organizacional
- Desenho inter-organizacional: para além da organização única
- Tecnologia: causa principal e consequências
- Questões para discussão

▪ **Mudança Organizacional e Desenvolvimento**

- Forças para além da mudança nas organizações
- O processo da mudança organizacional
- Resistência à mudança
- Desenvolvimento Organizacional: implementação da mudança organizacional planeada
- Questões críticas no desenvolvimento organizacional
- Questões para discussão

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

- Esta unidade curricular, através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa dotar o aluno de conhecimentos na área da cultura organizacional de forma a integrá-lo no mundo do trabalho na área da gestão.
- Em especial, o conteúdo visa preparar os alunos sensibilizando-se para a necessidade do saber fazer, no domínio instrumental e operacional.
- O conteúdo programático delineado permitirá também ao aluno, de forma autónoma, poder desenvolver produtivamente a sua atividade aplicando nas empresas/organizações os conceitos apreendidos sobre cultura organizacional.

7. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

- Baía, A. P. (2023). *Cultura Organizacional*. Sebenta IPG.
- Cunha, P. M, Rego, A., Cunha, R. C. & Cabral Cardoso, C. (2014). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Rh. Editora;
- Cunha, P. M. (2015). *Comportamento Organizacional e Gestão – Casos portugueses e exercícios*, Rh Editora.
- Greenberg, J. (2018), *Essentials of Organizational Behaviour*. Prentice-Hall.
- Robbins, S. (2018). *Organizational Behaviour*. Prentice-Hall.

Recomendada

- Adler, J. N., & Gundersen, A. (2007). *International Dimensions of Organizational Behavior*. South-Western Pub;
- Aguinis, H., Joo, R, & Gotttfredson, K. R. (2012). Performance Management universals: Think globally and act locally, *Business Horizons* 55, 385-392;
- Aguinis, H., Joo, R., & Gotttfredson, K. R. (2011). Why we hate performance management – And why we should love it, *Business Horizons* 54, 503-507;
- Alvensson, M. (2002). *Understanding organizational culture*. London, Sage;
- Buckley, N. (2005). The power of the original thinking. *Financial Times*, Janeiro, 14, 8;
- Ghauri, P. et al (2015). *Research Methods in Business Studies*. Prentice Hall;
- Chen, G., Liu, G. & Tjosvold, D. (2005). Conflict Management for effective top management teams and innovation in China. *Journal of Management Studies*, 42(2), 557-572;
- Crook, C. (2005). The good company. *The Economist*, January 22nd-228th, 3-4;
- Franco, A. A., Marchió, L., Furtado, W. (2011). Fatores Determinantes da Motivação sobre o desempenho: Um estudo de caso em uma empresa do setor Funerário. *VIII Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia*.
- Greenberg, Jerald (2015). *Essentials of Organizational Behavior*, Prentice-Hall;
- Huczynski, A. & Buchanan, F. (2019). *Organizational Behavior*, Prentice Hall;
- Kanaane, R. (2017). *O Comportamento Humano nas Organizações*. Atlas, São Paulo;
- Lopes, A. (2012). *Fundamentos da Gestão de Pessoas – Para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação*. Lisboa. 1ª Edição: Edições Sílabo.
- Teixeira, S. (2010). *Gestão das Organizações*. Verlag Dashofer.

8. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

- Ensino Expositivo, estudo de casos, trabalho de campo e investigação científica de carácter aplicada.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	---	--------------------------------------

- Realização de trabalho de campo;
- Trabalho individual e de grupo;
- Utilização de tecnologias de informação para aprendizagem

Avaliação	
	Ponderações
1 Teste Individual	60%
1 Trabalho (Grupo) – 3 ou 4 alunos	40% <ul style="list-style-type: none"> • Definição da estrutura do artigo científico e da temática a tratar • Entrega a combinar com os alunos
Avaliação: <ul style="list-style-type: none"> • Frequência 	O aluno tem de ter, no mínimo, 7 valores no teste para poder obter aprovação (≥ 10 valores) na unidade curricular.
Trabalho	Apenas é válido para a avaliação de frequência.
Avaliação: <ul style="list-style-type: none"> • Exame e Recurso 	Não sujeita a nota mínima.
Assiduidade	Não existe a obrigatoriedade de presença nas aulas.

9. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

- Procura-se expor a matéria de forma clara e concisa, utilizando o método expositivo e a participação dos alunos. Relaciona-se a teoria com a realidade empresarial, utilizando casos práticos. Orientam-se os alunos através de leituras e da realização de um trabalho de forma a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real.
- O método expositivo é um método pedagógico centrado nos conteúdos, na transmissão oral de informação e conhecimentos. A estrutura, sequência e tipo de conteúdos são definidos pelo docente. Este método é considerado o mais adequado e a solução mais eficaz para atingir os objetivos de formação definidos anteriormente.
- Com a exposição e criação da estrutura de um artigo científico pretende-se sensibilizar e incutir no aluno a importância do processo de investigação científica.
- Com o Método Estudo de Casos propõe-se a resolução de problemas que obrigará o aluno a descobrir por si próprio as possíveis alternativas de solução. O aluno é o principal motor na busca de informações, conhecimentos e outras componentes desta metodologia. A vantagem do método é ensinar os alunos a aprender. O professor transforma-se num tutor, facilitador, apoiando os alunos no processo de resolução de casos. Os alunos na sua tentativa de resolver os casos, aprendem a matéria lecionada.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	--	--------------------------------------

10. REGIME DE ASSIDUIDADE

- Não existe a obrigatoriedade de presença nas aulas.

11. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

	Docente	Coordenador
Nome:	Amândio Pereira Baía	Amândio Pereira Baía
e-mail:	baia@ipg.pt	baia@ipg.pt
Telefone:	965 085 752	965 085 752
Gabinete:	41	41
Atendimento:	Sexta feira	

12. OUTROS

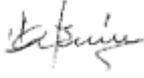
Não aplicável

DATA

30 de outubro de 2023

ASSINATURAS

O(A) Docente



(assinatura)

O(A) Responsável pela Área/Grupo Disciplinar



(assinatura)