

| | | |
|---|---|---|
| POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA | GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC) |  MODELO PED.009/03  |
|---|---|---|

| | | | | | | | |
|--|---|----------------------------------|-----|----------------|---------------------|-------------|---|
| Curso | Turismo e Lazer (TL) | | | | | | |
| Unidade curricular (UC) | Sistemas Globais de Distribuição | | | | | | |
| Ano letivo | 2023/2024 | <i>Ano</i> | 2.º | <i>Período</i> | 2.º semestre | <i>ECTS</i> | 6 |
| Regime | Obrigatório | <i>Tempo de trabalho (horas)</i> | | Total: 162 | <i>Contacto: 60</i> | | |
| Docente(s) | Elsa Maria Costa Ventura Ramos | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> | Gonçalo Poeta Fernandes | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i> | | | | | | | |

GFUC CUMPRIDO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM


Com esta unidade curricular, pretende-se colocar ao dispor dos alunos conhecimentos que lhes permitam optar pela área profissional de agências de viagens, com uma formação de base sólida em termos da utilização dos Sistemas Globais de Distribuição – SGD (*Global Distribution System – GDS*), nomeadamente do sistema Galileo, que é o que atualmente possui uma maior abrangência no mercado português. Pretende-se, também, complementar a formação teórica sobre agências de viagens e sistemas de distribuição em turismo, lecionadas na unidade curricular de Operações e Intermediação Turísticas.

Com esta unidade curricular pretende-se que os alunos consigam apreender os aspetos práticos ligados às operações práticas de utilização de um SGD. Assim, pretende-se que os alunos obtenham conhecimentos teóricos e práticos sobre métodos e técnicas de trabalho ligadas à área de agências de viagens. Nomeadamente, que compreendam o funcionamento e a utilização dos SGD por parte das agências de viagens e que, futuramente, sejam capazes de se integrar em equipas de trabalho nessa área.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Os conteúdos programáticos correspondentes ao sistema informático são:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Introduction</i> b. <i>Timetables and Availability</i> c. <i>Selling flight segments</i> d. <i>Booking files</i> e. <i>Supplementary data</i> f. <i>Modifying the itinerary</i> g. <i>Modifying booking files</i> o. <i>Travelscreen</i> | <ul style="list-style-type: none"> h. <i>Fare displays</i> i. <i>Fare quotations</i> j. <i>Ticket production</i> k. <i>Advanced seat assignments</i> l. <i>Client files</i> m. <i>Queues</i> n. <i>Reference information</i> |
|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| <p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p> | <p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p> | <p>MODELO PED 19.03 </p> |
|--|--|---|

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta unidade curricular fornece conhecimentos específicos sobre o sistema Galileo, sendo este o Sistema Global de Distribuição (SGD) que, atualmente, possui uma maior abrangência no mercado português.

Os conteúdos programáticos abrangem várias funções que os agentes de viagens realizam no atendimento a clientes através desta ferramenta informática. Assim, são apresentados aos alunos conhecimentos teóricos e exercícios práticos que permitem perceber o funcionamento dos SGD e das funções de atendimento e venda ao consumidor.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Ramos, E. (2024); Manual de Apoio à Execução das Entradas para a Prática de GALILEO – ESTH, IPGuarda.

Cambridge IGCSE Travel and Tourism. 2017. Cambridge University Press.

Archer, J., Syrratt G.; Manual of Travel Agency Practice. 2012. Routledge.

Belobaba, P., Odoni, A., Barnhart, C.; The Global Airline Industry. 2015. Wiley.

Galileo Student Manual from Travelport.

2. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A metodologia de ensino assenta maioritariamente na resolução de exercícios práticos.

A avaliação da aprendizagem é feita por avaliação periódica (ao longo do semestre letivo), avaliação por exame e avaliação por recurso.

A avaliação periódica consiste na realização de uma prova de avaliação e um trabalho prático de grupo (TPG). A prova de avaliação é realizada maioritariamente com recurso à aplicação GALILEO (parte prática – PP) e uma 2ª parte da avaliação é feita em papel (parte teórica/escrita – PE).

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática, com enfoque na partilha, análise e estudo de casos reais. Sempre que possível

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| <p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p> | <p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p> | <p>MODELO PED.009.03</p> |
|--|--|-------------------------------------|

será promovida a interação e debate de ideias de forma a serem aplicados os conceitos e as técnicas de gestão empresarial no setor da hotelaria e restauração.

4. REGIME DE ASSIDUIDADE

Na avaliação contínua, em época normal, requer-se a presença em 75% do total de aulas lecionadas a discentes com estatuto normal.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Contactos: elsaramos@ipg.pt

Horário de Atendimento: 4ªF das 11h às 12h.

DATA

25 de *junho* de 2024

ASSINATURAS

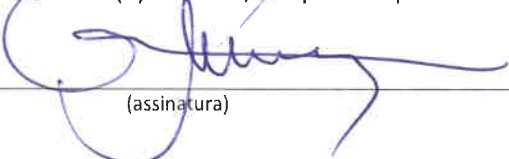
Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar

O(A) Docente



(assinatura)

O(A) Coordenador(a) da Área/Grupo Disciplinar



(assinatura)

