

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	-----------------------------

<i>Curso</i>	Turismo e Lazer						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	Análise e Tratamento de Dados em Turismo						
<i>Ano letivo</i>	2023 / 2024	<i>Ano</i>	2	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	4
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 108	Contacto: 45		
<i>Docente(s)</i>	Verónica Carla de Almeida Santos Pereira						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	José Miguel Rodrigues Salgado						

CLIQUE E SELECIONE A VERSÃO DO GFUC PRETENDIDA
1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- a. A unidade curricular tem como objetivo principal alicerçar conhecimentos adquiridos através da utilização e aplicação de dados a diversas realidades do fenómeno turístico. Assim, visa proporcionar aos estudantes um conjunto de competências de pesquisa, análise e tratamento através de estatísticas que contribuam para ajudar à tomada de decisões, num contexto de crescente variabilidade e incerteza no âmbito dos setores de atividade turística. Neste sentido, pretende-se nomeadamente:
 - i. Conhecer, trabalhar e interpretar os números índices;
 - ii. Reconhecer e analisar séries cronológicas e fazer previsão de cenários no turismo.
 - iii. Conhecer e utilizar fontes e ferramentas de informação secundária e organizar e tratar os dados a diversas escalas, desde o nível global ao regional (NUTS II);
 - iv. Conhecer a importância e analisar a atividade turística a nível socioeconómico, sobretudo em termos quantitativos, bem como os principais indicadores no mundo, na Europa e em Portugal, baseado nas fontes de informação mais importantes no turismo;
 - v. Tratar e analisar dados de informação primária e secundária através das ferramentas disponíveis, designadamente usando adequadamente fundamentos estatísticos e as ferramentas Excel e SPSS.
- b. Criar bases de conhecimento suficiente para a utilização dos conceitos a apreender e aprofundar em outras UC's.
- c. Estimular uma atitude crítica e analítica nos alunos perante a necessidade da utilização da Estatística ao nível profissional e no quotidiano pessoal.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS
1. Números Índices

- a. Introdução
- b. Tipos de números índices
- c. Manipulação de números índices

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	-----------------------------

d. Deflação de um número índice

e. Índices compostos

2.Séries Cronológicas

f. Introdução

g. Decomposição de uma série cronológica

h. Análise da tendência

i. Análise da Sazonalidade

j. Previsão

3.Portais de informação estatística sobre turismo e análise de dados disponíveis

k. OMT, WTTC, Eurostat

l. INE, BdP, Turismo de Portugal

m. Outras fontes de dados no turismo

4. Tratamento de dados sobre os principais indicadores da atividade turística

n. No mundo

o. Na Europa

p. Em Portugal

5.Aplicação, exploração e análise de dados com Excel e SPSS

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Todos os conteúdos programáticos concorrem, de forma sequencial e encadeada, ou complementar, para proporcionar aos alunos a possibilidade de alicerçar conhecimentos adquiridos e adquirir outros, que poderão servir de base a componentes de outras UC's. Além disso, os conteúdos ministrados permitem que os alunos adquiram um conhecimento de base em números índices e em série cronológicas que, conjuntamente com a abordagem a realizar com fontes secundárias e primárias, nomeadamente o seu tratamento e análise estatística através dos outputs do Excel e do SPSS, poderão dar aos alunos capacidade de tomar decisões num contexto de variabilidade e incerteza no âmbito da atividade turística. Em consonância com as metodologias ativas de ensino implementadas e o uso do software Excel e SPSS, os conteúdos programáticos permitem estimular nos alunos uma atitude crítica e analítica enquanto leitores, analisadores e recolectores de informação estatística, bem como enquanto produtores e comunicadores de análises contextualizadas e rigorosas dessa informação,

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	-----------------------------

utilizando com rigor e adequação instrumentos estatísticos, quer ao nível empresarial e da administração pública, quer no desenvolvimento de projetos de investigação científica ou aplicados.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Ghiglione, R. e Matalon, B. (2001). *O inquérito – Teoria e prática*. 4ª Edição, Celta Editora, Oeiras.
- Hair, J., Tatham, R., Anderson, R. e Black, W. (2009). *Análise Multivariada de Dados*. Bookman, S. Paulo.
 - Hill, M., Hill, A. (2000). *Investigação por questionário*. Edições Sílabo, Lisboa.
 - Leitão, G. (2021), *Apontamentos e Exercícios de Números Índices e Séries Cronológicas*. Material didático elaborado no âmbito desta UC, ESTH/IPG.
 - Manso, J. (1991). *Estatística Descritiva e Previsão*. Edição de autor, Guarda.
 - Maroco, J. (2011). *Análise Estatística com utilização do SPSS*. 5ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa.
 - OMT (2011). *Tourism Towards 2030: Global Overview*, OMT, Madrid.
 - Pardal, L., Correia, E. (1995). *Métodos e Técnicas de Investigação Social*. Areal Editores, Lisboa.
 - Pereira, A. (2006). *SPSS - Guia prático de utilização*. 6.ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa.
 - Pestana, M. e Gageiro J. (2008). *Análise de dados em Ciências Sociais - A complementaridade do SPSS*. 4.ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologias de ensino: Usa-se a exposição teórica, seguida de trabalho prático, e aulas laboratoriais de índole tecnológica, usando exemplos e dados reais relacionados com a área do curso e as suas UC. Usam-se também metodologias de trabalho em grupo/pares, debate, resolução de problemas e exercícios, simulação e estudo de caso. Interligada, e para potenciar o processo de aprendizagem, está também a realização de trabalhos investigativos individuais e trabalho de projeto em grupo com acompanhamento, mesmo no período não presencial, procurando garantir elevados níveis de motivação, de empenho e de aprendizagem.

Regras de avaliação da UC: Avaliação contínua consiste no desenvolvimento de um trabalho de grupo de pesquisa e análise de dados secundários obtidos num *site* e de indicadores do Turismo (classificação mínima de 10 valores e peso 20%), bem como de dois testes (classificação mínima de 4 valores e peso 2*40%). Os estudantes que não obtenham aprovação, ou não se submetam à avaliação contínua, serão sujeitos à avaliação final concretizada através de exame (100%).

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	--	-----------------------------

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

As metodologias de ensino variadas e complementares referidas anteriormente, bem como o processo de avaliação contínua em que se dá grande importância a trabalhos de aplicação, permitem aos alunos uma aquisição sequencial, encadeada, interligada e consolidada de conhecimentos e competências no âmbito desta UC, bem como da sua aplicação, dando-lhes condições variadas de reflexão no processo de aprendizagem e condições para desenvolverem as suas capacidades de interpretação e comunicação de informações (oral e escrita) utilizando instrumentos estatísticos e, simultaneamente, tecnologia. A utilização de exemplos relacionados com a hotelaria e o turismo induz também a criação de bases para a utilização dos conteúdos da UC em outras unidades curriculares do curso. As metodologias centradas numa participação ativa, reflexiva e envolvida dos alunos garantem também o estímulo para uma atitude crítica e analítica perante a presença cada vez mais assídua e visível de diferentes vertentes do tratamento e análise de dados na vida profissional e no quotidiano.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Não se aplica

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Gabinete: C25

Email: veronica.pereira@ipg.pt

Horário de atendimento: segunda-feira, 18h:30m – 20h:30m

9. OUTROS

Com exceção das máquinas de calcular, não é permitido o uso de dispositivos eletrónicos, como por exemplo os telemóveis, sem autorização prévia. É também exigida pontualidade.

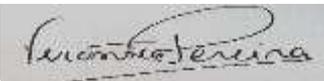
DATA

3 de outubro de 2023

ASSINATURAS

Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar

O(A) Docente


 (assinatura)

**GUIA DE FUNCIONAMENTO
DA UNIDADE CURRICULAR
(GFUC)**

MODELO
PED.009.03

O(A) Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

(assinatura)

O(A) Regente da UC

(assinatura)

O(A) Regente da Área/Grupo Disciplinar

(assinatura)