

Curso	Mestrado em Ciências Aplicadas à Saúde – Intervenção Comunitária			Ano letivo	2022/23		
Unidade Curricular (UC)	Comunicação e Comportamento Relacional em Saúde			ECTS	4.5		
Regime	Obrigatório						
Ano	1º	Semestre	2º semestre	Horas de trabalho globais			
Docente (s)	Ana Galvão Odília D. Cavaco			Total	121.5	Contacto	24
Regente da UC	Ana Galvão						

GFUC Previsto

1. OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Desenvolver competências pessoais e interpessoais inerentes à relação terapêutica.
2. Promover o desenvolvimento pessoal
3. Desenvolver a literacia em comunicação em saúde

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Comunicação em saúde: competências clínicas de comunicação
2. Competências pessoais
3. Competências interpessoais
4. Competências instrumentais
5. Axiomas da comunicação aplicados ao relacionamento interpessoal no contexto da saúde
6. Ferramentas de comunicação em saúde: empatia e autoconhecimento
7. Literacia em comunicação em saúde
8. Treino de competências comunicacionais para profissionais de saúde
9. Entrevista clínica: etapas; construção da relação interpessoal utente - profissional de saúde
10. Entrevista motivacional. Coaching psicológico aplicado á saúde

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJECTIVOS DA UC

A mudança de paradigma nas políticas de saúde, em que se prevê a centralização dos cuidados na pessoa, torna o processo de comunicação relevante e alvo de preocupação, tanto para os profissionais da saúde e investigadores como para os decisores de políticas de saúde. Crê-se que um profissional de saúde competente deve apoiar-se em técnicas comunicacionais mais assertivas no exercício da prática clínica, tanto na interacção com os pares e equipa multiprofissional, como na relação com os utentes. Este aspecto considera-se requisito fundamental para a obtenção de ganhos em saúde com impacto ao nível da satisfação dos utentes e na sua qualidade de vida.

Pretende-se, nesta unidade curricular, promover o conhecimento e a reflexão sobre as questões inerentes à comunicação e relacionamento interpessoal na saúde, dotando os mestrandos de competências de observação, intervenção e avaliação de forma a capacitá-los para a construção e desenvolvimento das sinergias necessárias para a tomada de decisão no seio da equipa multiprofissional e gestão de conflitos.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Cardoso, R. M. (2018). *Competências clínicas de comunicação*. Edições Afrontamento.
- Cavaco, O. D. (s/ data). *Comunicação paradoxal e esquizofrenia*. Texto não publicado.
- Cavaco, O. D. (1999). A relação eu-outro na perspectiva sistémica – A ênfase na família. In O. D. Cavaco *A relação eu-outro. Dualidade indivisível, unidade indizível*. Dissertação de mestrado. Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra.
- Cavaco, O. D. (2021). Analgesia placebo ou, finalmente, as variáveis psicológicas na equação mente-corpo? *Revista Portuguesa de Psicossomática*, 10, 2-11.
- Chalifour, J. (1993). *Enseigner la relation d'aide*. Éditions Lamarre.
- Fachada, M. (2010). *Psicologia das relações interpessoais*. Edições Sílabo.
- Galvão, A. (2019). Unidade Curricular de Comunicação e Relação de Ajuda – Plano de Estudos do Mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar: 2º Ciclo. *Provas de Agregação*. Universidade Fernando Pessoa.

- Galvão, A. (2021). (Coord.). *Literacia em saúde e autocuidado: Evidências que projetam a prática clínica*. EuroMédice.
- Melo, M. (2004). *Comunicação com o doente - Certezas e incógnitas*. Editora Lusociência.
- Neves, J., Garrido, M. & Simões, E. (2006). *Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais - Teoria e Prática (3ª ed.)*. Edições Silabo.
- Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação*. Editora Lusociência.
- Pio-Abreu, J. L. (1998). *Comunicação e medicina*. Coimbra: Virtualidade Ribeiro, D. (2006). *Espiritualidade e Finitude*. Editora Paulus.
- Sequeira, C. (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Editora Lidel.
- Watzlawick, P.; Beavin, J.H. & Jackson, D. (2007). *Pragmática da comunicação humana. Um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interação*. Editora Cultrix.

Nota: Outras referências serão disponibilizadas ao longo da apresentação dos vários conteúdos programáticos.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO E REGRAS DE AVALIAÇÃO

A leccionação desta unidade curricular procurará desenvolver metodologias activas que permitam aos mestrandos a aquisição dos instrumentos conceptuais e o desenvolvimento da capacidade de questionamento, análise crítica, tomada de decisão e de avaliação.

Serão privilegiadas, entre outras, estratégias que conduzam à troca de opiniões entre os participantes, à expressão e debate de ideias, à pesquisa individual e de grupo.

As aulas serão teórico-práticas (TP) e a avaliação será definida pelo docente responsável e de acordo com o trabalho desenvolvido pelo estudante.

- A avaliação será feita através de um trabalho escrito individual (50%) com apresentação oral obrigatória (50%). O trabalho escrito consiste na pesquisa de informação e síntese escrita dessa informação como resposta a um tema escolhido pelo aluno, e depois apresentado e debatido em aula.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

A metodologia seleccionada permitirá a leccionação de aulas que congregam uma vertente

expositiva, realizada preferencial, mas não exclusivamente, pelo docente, associadas à apresentação e contextualização dos principais conteúdos. Na vertente teórico-prática, os mestrandos procederão à análise e comentário de textos e de outros documentos seleccionados para o efeito, além de trabalhos práticos com integração dos conteúdos programáticos. Serão tidos em conta os conhecimentos e experiência prévios dos mestrandos em relação aos assuntos abordados, discutindo as suas dúvidas concretas, tendo como base a realidade do trabalho dos profissionais de saúde.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

O regime de assiduidade requer a presença do aluno em 75% das aulas.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente: Ana Galvão / Contacto: anagalvao@ipb.pt

Docente: Odília D. Cavaco / Contacto: odiliadc@ipg.pt

Data: Maio 2023

A Regente da UC

As Docentes da UC
