

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	--	-----------------------------

Curso	Gestão de Recursos Humanos						
Unidade curricular (UC)	Sociologia das Organizações						
Ano letivo	2023-2024	Ano	1.º	Período	1.º semestre	ECTS	4
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 112	Contacto: 60	
Docente(s)	Maria de Fátima Saraiva da Silva Costa Bento						
<input type="checkbox"/> Responsável	da UC ou Área/Grupo Disciplinar (cf. situação de cada Escola)		Carlos Francisco Lopes Canelas				
<input checked="" type="checkbox"/> Coordenador(a)							
<input type="checkbox"/> Regente							

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender o contributo da perspetiva sociológica na análise das organizações.
- Perceber o funcionamento das organizações de forma global e integrada.
- Descrever os paradigmas analíticos mais representativos das organizações.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. A abordagem global da organização

- 1.1. Organização – caracterização e processos básicos.
- 1.2. Estrutura, objetivos e associação de indivíduos.
- 1.3. Níveis de análise e de intervenção: indivíduos, grupos e organizações.
- 1.4. A análise estrutural, estratégica, institucional e em termos de relações sociais globais.

2. As organizações enquanto sistemas sociais

- 2.1. As organizações como conciliação de interesses.
- 2.2. As organizações enquanto sistemas sobrepostos.
- 2.3. As organizações enquanto fluxos relacionais.

3. A abordagem clássica

- 3.1. Taylor e o trabalho taylorizado.
- 3.2. Organização científica do trabalho.
- 3.3. Avaliação crítica da teoria da organização científica.
- 3.4. A obra de Fayol.
- 3.5. Teoria da organização.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO</p> <p>TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	--	--------------------------------------

3.6. Elementos e princípios de organização.

3.7. Avaliação crítica da teoria clássica.

4. A abordagem humanística

4.1. A escola das relações humanas.

4.2. Elton Mayo e a experiência de Hawthorne.

4.3. Implicações da teoria das relações humanas.

4.4. Avaliação crítica da teoria das relações humanas.

5. A abordagem estruturalista

5.1. Modelo burocrático de organização.

5.2. O modelo burocrático de M. Weber – suas características.

5.3. Disfunção burocrática – ciclos viciosos da burocracia (Merton).

5.4. Análise estratégica de M. Crozier.

5.5. Avaliação crítica da teoria da burocracia.

5.6. Teoria estruturalista - A sociedade de organizações.

5.7. Tipologia das organizações.

5.8. Objetivos, ambiente e conflitos organizacionais.

5.9. Avaliação crítica do estruturalismo.

6. A abordagem sistêmica.

6.1. Teoria geral dos sistemas (V. Bertalanffy).

6.2. A organização como um sistema aberto.

6.3. Modelos de organizações: modelo de Katz e Kahn e modelo sociotécnico de Tavistock.

6.4. Avaliação crítica da teoria dos sistemas.

6.5. Teoria do desenvolvimento organizacional.

6.6. As mudanças e a organização – organização e cultura organizacional.

6.7. Avaliação crítica do Desenvolvimento Organizacional.

7. A abordagem contingencial

7.1. Ambiente – interdependência entre a organização e o meio ambiente.

7.2. Tecnologia.

7.3. Eficácia organizacional.

7.4. Avaliação crítica da teoria da contingência.

8. A abordagem cultural nas organizações

8.1. Dinâmica Cultural dos conjuntos organizados.

8.2. Culturas nacionais e organizacionais.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
--	--	-------------------------------------

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

A unidade curricular – Sociologia das Organizações- visa proporcionar aos formandos uma visão global e coerente do contributo da perspectiva sociológica na análise das organizações. Procura-se, desde o início, desenvolver uma sensibilidade crítica e de problematização constante face ao conhecimento e vivências quotidianas da realidade social. Deste modo, identificam-se, em primeiro lugar, algumas noções e abordagens sociológicas pertinentes no quadro das organizações. De seguida, examinam-se, na dupla perspetiva de observatório e de laboratório, e das metodologias utilizadas para o efeito, o funcionamento das organizações de forma global e integrada e os paradigmas analíticos mais representativos das organizações.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Bibliografia Obrigatória

Ferreira, J.; Neves, J.; Abreu, P. e Caetano, A. (2004). *Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill de Portugal.

Ortsman, O. (1984). *Mudar o Trabalho*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Bibliografia Recomendada

Bernoux, P. (s/d). *Sociologia das Organizações*. Porto: Rés.

Camara, P. B. (1997). *Organização e Desenvolvimento de Empresas*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Chambel, M. J. e Curral, L. (1995). *Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Texto Editora.

Chiavenato, I. (2004). *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Campus.

Freire, J. (1993). *Sociologia do Trabalho: Uma Introdução*. Porto: Edições Afrontamento.

Mintzberg, H. (1995). *Estrutura e Dinâmica das Organizações*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Rosa, L. (1992). *Sociologia de Empresa: Mudança e Conflito*. Lisboa: Editorial Presença.

Sainsaulier, R. (2001). *Sociologia da Empresa: Organização Cultura e Desenvolvimento*. Lisboa: Instituto Piaget.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p align="center">GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p align="center">MODELO PED.008.03</p>
---	--	---

4. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A metodologia central a aplicar visa introduzir os alunos nas dimensões teórico-práticas das questões a tratar, inculcando uma visão global e coerente do conhecimento no âmbito da Sociologia das Organizações. Incentivaremos a intervenção e iniciativa individual, bem como a reflexão coletiva. Entre as metodologias utilizadas destacamos: lições expositivas/interativas, trabalho individual e de grupo, fomentando a pesquisa e leitura individual e coletiva da documentação disponível sobre os conteúdos propostos. Utilizaremos como meios de aprendizagem textos de origem diversa para reflexão e discussão, bem como suportes multimédia.

A dimensão sumativa da avaliação contínua define-se através dos seguintes elementos:

1. Trabalho de investigação bibliográfica, realizado em grupo, com apresentação e discussão do mesmo	40% (8)	Até ao final das aulas do 1º semestre
2. Sínteses orais e escritas elaboradas no decorrer das aulas	10% (2)	Aulas
3. Frequência Escrita	50% (10)	Realizada em data a combinar com os discentes
	100% (20)	

5. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Através da exposição dos conteúdos da unidade curricular efetuada pelo docente, dos resultados da pesquisa e análise em diversas fontes e da respetiva reflexão individual e coletiva sobre os mesmos no decurso das sessões letivas (horas de contacto), os formandos adquirem e desenvolvem as capacidades de integração, análise crítica e mobilização do conjunto de informações e conhecimento disponível para a compreensão das organizações/trabalho/emprego enquanto fenómeno social, na ótica da cidadania plena. Por intermédio do trabalho em grupo, procura-se ao mesmo tempo que os formandos aperfeiçoem as suas competências cooperativas, comunicacionais, interrogativas e argumentativas, indispensáveis a uma efetiva apropriação do acervo de produção na sociologia das organizações e à formação dos futuros licenciados em Gestão de Recursos Humanos.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.008.03</p>
---	--	--------------------------------------

6. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

E-mail: fbento@ipg.pt ESECD – Gab. 1.1 telefone: 271 220135 (ext. 5205)

Segunda-feira – 16-18h

Terça-feira – 14h 30m – 17h 30m

Quarta-feira – 12h 30m – 13h 30m

DATA

18 de setembro de 2023