

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	---	-----------------------------

Curso	Gestão de Recursos Humanos						
Unidade curricular (UC)	Gestão de Operações						
Ano letivo	2023/24	<i>Ano</i>	2.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	5
Regime	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>			Total: 140	Contacto: 90	
Docente(s)	Constantino Mendes Rei						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i> <input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>	Amândio Pereira Baía						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- *Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização;*
- *Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações;*
- *Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial;*
- *Fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Recursos Humanos.*

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. **Introdução à Gestão das Operações**

Definição, Conceitos e Enquadramento da Gestão das Operações
História da Gestão de Operações
Desafio da Produtividade
Produção de bens e serviços

2. **Estratégia de Operações**

Tipos de estratégias de operações
Áreas de Decisão
Operações internacionais

3. **Decisões Estratégicas na Gestão de Operações**

Estratégias de Produto
Estratégias de Processo
Estratégias de Capacidade
Estratégia de Localização
Layout de Instalações

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	---	-----------------------------

4. Decisões Operacionais

- O Planeamento Agregado de Produção*
- O MRP (Materials Requirement Planning)*
- O Just-in-Time (JIT) e Kanban*
- A Gestão de Stocks*
- A Gestão de Projetos*

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta UC através dos conteúdos programáticos visa fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Recursos Humanos.

Os objetivos:

- *Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização, tem tradução nos capítulos 1 e 2 dos conteúdos programáticos;*
- *Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações, tem tradução nos capítulos 3 e 4;*
- *Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial, tem tradução nos capítulos 3 e 4*

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Baía, A.(s.d) Gestão do Inventário, Cadernos do Instituto Politécnico da Guarda*
- Baía, A. (s.d) Problema de Transportes, Cadernos do Instituto Politécnico da Guarda*
- Carvalho, J. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Edições Sílabo.*
- Chase; J.; Aquilano, N. (2006). Administração da Produção e Operações; Editora Monitor.*
- Gaither, N.; Frazier, G. (2001). Administração da Produção e das Operações. Pioneira.*
- Johnston, R. et al. (2003). Cases in Operations Management, Pearson, Education, 3ª ed*
- Marques, A. (1998). Gestão da Produção - Diagnóstico, Planeamento e Controlo. Texto Editores.*
- Pinto, J. P. (2010). Gestão de operações na indústria e nos serviços. Lisboa, Lidel.*
- Reis, L. (2013). Manual da gestão dos stocks: teoria e prática, 4ª ed. Lisboa. Editorial presença.*
- Roldão, V.; Ribeiro, J. (2007). Organização da Produção e das Operações. Uma Abordagem Integrada, Editora Monitor.*
- Stevenson, W.J. (2002) Administração das Operações de Produção. LTC, 6ª ed*
- Stevenson, W.J. (2018) Operations Management, McGraw Hill, 13ª ed*

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	--	-----------------------------

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Com o método expositivo teórico-prático pretende-se que o aluno adquira os conhecimentos teóricos dos conteúdos programáticos e os consiga apreender e aplicar em situações práticas relacionados com as atividades de um gestor de Recursos Humanos. Ao longo do semestre são resolvidos problemas e estudo de casos práticos. Espera-se, assim, que com a componente teórico-prática e a resolução de casos práticos, os alunos adquiram conhecimentos e competências que lhes permitam tomar melhores decisões.

Metodologias de Ensino (Presencial): o processo de aprendizagem é subdividido em sessões de natureza coletiva e de orientação tutorial. Cada sessão aplicará o programa de modo teórico-prático e tutorial, com discussão de casos de estudo e investigação de casos reais, com recurso a meios audiovisuais.

Metodologias de Avaliação (Presencial):

Avaliação contínua: Frequência 1 (50%) + Frequência 2 (50%).

(Nota mínima nas frequências: 5,0 valores)

Exame Normal: 100%

Exame de Recurso: 100%

O aluno obtém aprovação quando a nota final for igual ou superior a dez valores, numa escala inteira entre zero e vinte.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórica - prática. Os métodos e técnicas pedagógicas a aplicar durante as sessões serão: (a) Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa; (b) Método de interação grupal com recurso à técnica de role play, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação de gestão empresarial.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Facultativa.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente:

Prof. Doutor Constantino Mendes Rei

Email: cmrei@ipg.pt; Gab. 23

Horário Atendimento: 2ª feira, das 16:00 -17:00 ; 5ª feira, das 10:30-12:30

Coordenador da área disciplinar:

Prof Doutor Amândio Pereira Baía

Email: baia@ipg.pt; Gab. 41.

	<p style="text-align: center;">GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p style="text-align: center;">MODELO PED.008.03</p>
---	--	---

DATA

15 de fevereiro de 2024

ASSINATURAS

Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar

O(A) Docente

(assinatura)

O(A) Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

(assinatura)