

<p><b>POLI</b>  <b>ESCOLA SUPERIOR</b>  <b>TURISMO</b>  <b>HOTELARIA</b></p> <p><b>TÉCNICO</b>  <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO</b>  <b>DA UNIDADE CURRICULAR</b>          (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b>          PED.009.03</p>
---	---	--

Curso	<b>Licenciatura em Gestão Hoteleira</b> <b>Licenciatura em Restauração e Catering</b>						
Unidade curricular (UC)	<b>Comunicação e Protocolo</b>						
Ano letivo	2023 -24	Ano	2/3.º	Período	2.º semestre	ECTS	4
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)		Total: 108	Contacto: 45		
Docente	Anabela Oliveira da Naia Sardo (PhD)						
<input type="checkbox"/> Responsável <input checked="" type="checkbox"/> Coordenador(a) da UC ou Área/Grupo Disciplinar <input type="checkbox"/> Regente	Joaquim Manuel Fernandes Brigas (PhD)						

## GFUC PREVISTO

### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

*Definir Comunicação.*

*Identificar modelos de comunicação.*

*Compreender o conceito de 'Comunicação de Massas' e seus instrumentos.*

*Distinguir as disciplinas de comunicação: Jornalismo, Publicidade, Relações Públicas.*

*Valorizar a importância do Protocolo.*

*Aplicar as regras do protocolo oficial, empresarial e social.*

### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### **Comunicação**

*Definição*

*Funções*

#### **Comunicação de Massas**

*Televisão*

*Rádio*

*Imprensa*

*Internet*

*Redes Sociais*

#### **Disciplinas da Comunicação**

*Publicidade*

*Jornalismo*

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p><b>MODELO</b> PED.009.03</p>
--	--	-------------------------------------

*Relações Públicas*

**Protocolo**

*Definição e enquadramento*

*Tipos de Protocolo*

*Social*

*Empresarial*

*Oficial*

**3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC**

*A comunicação é uma ferramenta essencial para todos os setores profissionais no século XXI. É por isso que se entende que é importante para os profissionais, dos diferentes setores da área do Turismo, o domínio dos conceitos essenciais da comunicação. O protocolo, como parte integrante da política de Relações Públicas, é essencial para estes profissionais, pelo que se aprofundam os seus conceitos.*

**4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL**

*BLACK, C. [2006]. Guia Prático do Profissional de RP. Europa-América.*

*Constituição da República Portuguesa.*

[www.parlamento.pt/Legislacao/PAGINAS/CONSTITUICAOREPUBLICAPORTUGUESA.ASPX](http://www.parlamento.pt/Legislacao/PAGINAS/CONSTITUICAOREPUBLICAPORTUGUESA.ASPX)

*GIÃO, A. S. [1996]. Etiqueta e Protocolo, Lisboa: Edições 70.*

*GUERREIRO, C. & Viegas, M. & Guerreiro, M. (2019). "Social Networks And Digital Influencers: Their Role In Customer Decision Journey In Tourism," Journal of Tourism, Sustainability and Well-being, Cinturs - Research Centre for Tourism, Sustainability and Well-being, University of Algarve, vol. 7(3), pages 240-260.*

*Lei das Precedências.*

[https://www.parlamento.pt/Legislacao/Documents/Legislacao\\_Anotada/LeiPrecedenciasProtocoloEstadoPortugues\\_Simples.pdf](https://www.parlamento.pt/Legislacao/Documents/Legislacao_Anotada/LeiPrecedenciasProtocoloEstadoPortugues_Simples.pdf)

*MONTEIRO, A. et. Al. [2008]. Fundamentos de Comunicação. Sílabo.*

*Presidência da República Portuguesa <http://www.presidencia.pt/>*

*RAMOS, F. [2007]. Estratégias e Protocolo para a Comunicação Corporativa, Lisboa: Media XXI.*

*SANTOS, V. R. [2017]. Cortesia, Etiqueta & Protocolo na Hotelaria de Luxo: do Hoteleiro ao Hóspede. 2.ª edição. Chiado Books.*

*SARDO, A. [23-24]. Manual de Apoio de Comunicação e Protocolo. ESTH/IPG.*

*SERRANO, J. [2011]. Livro do Protocolo. Esfera dos Livros.*

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p><b>MODELO</b> PED.009.03</p>
--	--	-------------------------------------

SOUSA, J. P. [2006]. *Elementos de Teoria e Pesquisa da Comunicação e dos Media*. 2ª edição revista e ampliada. Porto. Disponível em: [www.bocc.ubi.pt](http://www.bocc.ubi.pt).

## 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

- *Os procedimentos metodológicos e as estratégias de ensino e aprendizagem (lição expositiva, sistematização de conteúdos, diálogo interativo, análise de textos, pesquisa individual e/ou em grupo, debates, estudo de casos, aulas abertas, entre outras) orientam-se no sentido da responsabilização do estudante, razão pela qual se valoriza a participação responsável, correta e atuante nas aulas.*
- *Ambiente de aprendizagem: sala de aula e outros espaços escolares ou extraescolares.*
- *Até ao dia 024 de março de 2024, o estudante deverá manifestar, obrigatoriamente, por escrito (através de e-mail), a sua preferência pela realização da avaliação contínua. A não indicação significa a opção pela avaliação final (por exame).*
- *A avaliação contínua da unidade curricular faz-se através da realização de 2 provas/frequências escritas, com igual peso (50% cada uma). O estudante tem de obter a classificação mínima de 7/20 valores, na avaliação da primeira prova, para poder concluir a avaliação contínua.*
- *A avaliação dos cursos está definida no Regulamento Escolar dos Cursos do 1.º Ciclo do IPG.*

## 6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

*As aulas procuram estabelecer um contacto aproximado com a realidade, fomentando o espírito de discussão e debate de ideias. Julga-se que este método é útil para envolver os alunos e fomentar o seu espírito analítico e crítico.*

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

*Para poderem realizar a avaliação contínua, os alunos deverão frequentar 75% das horas de aulas previstas. A participação oportuna e o registo de 100% de presenças, nas aulas, poderão ter um peso ponderado de até um 1 valor na nota final da avaliação contínua.*

## 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

*O horário de atendimento está disponível na Internet e na porta do gabinete B13 da ESTH/IPG.*

*O docente pode ser contactado:*

*Presencialmente - Gabinete B13.*

*Via e-mail - [asardo@ipg.pt](mailto:asardo@ipg.pt)*

*Via telefone: +351 238 320 800*

<p><b>POLI</b> ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA <b>TÉCNICO</b> <b>GUARDA</b></p>	<p><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b> (GFUC)</p>	<p><b>MODELO</b> PED.009.03</p>
---	--	-------------------------------------

*ESCOLA SUPERIOR DE TURISMO E HOTELARIA | Rua Dr. José António Fernandes Camelo – Arrifana  
| 6270-372 Seia  
E-mail: geral.esth@ipg.pt*

**DATA**

**19 de fevereiro de 2024**