

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	--	-----------------------------

Curso	Gestão						
Unidade curricular (UC)	Estudos de Mercado						
Ano letivo	2022/2023	Ano	2.º	Período	2.º semestre	ECTS	4
Regime	Opcional	Tempo de trabalho (horas)			Total: 112	Contacto: 45	
Docente(s)	Ascensão Braga						
☐ Responsável	da UC ou		Amândio Pereira Baía				
☒ Coordenador(a)	Área/Grupo Disciplinar						
☐ Regente	(cf. situação de cada Escola)						

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- (A) Perceber a importância dos estudos de mercado no processo de uma tomada de decisão informada em marketing;
- (B) Observar o estudo de mercado como uma aplicação prática de conceitos estatísticos (descritivos e inferenciais);
- (C) Compreender as etapas de um estudo de mercado;
- (D) Desenvolver competências para criar e acompanhar um estudo de mercado;
- (E) Capacitar os estudantes para manuseio de software estatístico (Excel/SPSS);
- (F) Interpretar os *outputs* do software usado em contexto dos estudos de mercado produzidos.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Introdução ao *Marketing Research*: tipos de pesquisa de mercado em função do propósito; métodos versus metodologias de pesquisa; meios de pesquisa.
2. Desenho do processo de pesquisa: definição do problema; utilização e apreciação da informação existente; métodos de recolha externa de informação; meios de pesquisa: pesquisa bibliográfica; pesquisa observacional e *focus-group*; pesquisa comportamental e entrevista pessoal, inquéritos pelo correio e telefone e pela internet; análise de resultados; interpretação de resultados e elaboração de relatório.
3. Elaboração de questionários: matriz de articulação objetivos/conteúdos/questões; *layout* do questionário: introdução, primeira secção do questionário; as características dos casos e a redação das questões; as respostas e as escalas de medida; preparação final do questionário; exemplos; avaliação da compatibilidade do questionário com a internet.
4. Análise de escalas diversas de práticas de gestão de recursos humanos (FOCUS; EPPGP; HPWS; SCNEQ).

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	---	--

5. O Processo de amostragem: universo e amostra; métodos formais de amostragem; dimensão e erro da amostra; parâmetros e estimativa; erros de amostragem; testes de validade e de fiabilidade.
6. Criação de Base de Dados em ambiente Excel e SPSS; codificação e transformação de variáveis.
7. Recolha e preparação de dados; análise exploratória de dados (recurso a KPI de RH); visualização; não respostas; pressupostos; aleatoriedade; normalidade; confiabilidade $\square\square$ *cronbach*).
8. Análise tratamento de dados com recurso a software (Excel e SPSS): testes paramétricos e não paramétricos.
9. Novas tendências de recolha de dados - Marketing Research e a Web 2.0

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Objetivos ⁽¹⁾	Conteúdos
A	1 – 2 - 3 - 4
B	1 – 2 - 3 - 4
C	1 – 2 - 3 – 4 e 5 - 6
D	5 – 6 - 7

(1) A concretização dos objetivos tem subjacente a completude do programa previsto para a UC. A tabela, tão só, estabelece uma relação de causalidade imediata

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Aaker, David; V. Kumar; George S. Day (2004). Marketing Research, 8th Edition, London, John Wiley & Sons, ISBN: 0-471-23057-X.

Bruner II, Gordon C. (2013) - Marketing Scales Handbook. Multi-Item Measures for Consumer Insight Research, Volume 7. GCBII Productions, LLC, ISBN-13: 978-0-615-84606-4.

Hill, Manuela; Hill, Andrew (2008). Investigação por Questionário, 2ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 972-618-273-5.

Laureano, Raul (2013). Testes de Hipóteses com o SPSS – O Meu Manual de Consulta Rápida, 2ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 978-972-618-735-6.

Malhotra, Naresh K.; David F. Birks; Peter A. Wills (2012). Marketing Research: An Applied Approach. Instock. ISBN: 978-027-370-689-2.

Maroco, João (2003). Análise Estatística com utilização do SPSS, Edições Sílabo, Lisboa.

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
--	--	-------------------------------------

Oliveira, José (2012). Marketing Research – Vol. 1 – Investigação em Marketing, Edições Sílabo, Lisboa ISBN: 978-972-618-674-8.

Pestana, Maria H.; Gageiro, João N. (2008). Análise de Dados para Ciências Sociais: A Complementaridade do SPSS, 5ª edição, Ed. Sílabo, Lisboa. ISBN: 978-972-618-498-0

Piercy, Niall (2014). Online Quality Service: Content and Process of Analysis. Journal of Marketing Management, 30, 7-8, 747-785.

Pinto, Ricardo (2012). Introdução à Análise de Dados – Com Recurso ao SPSS, 2ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 978-972-618-692-2

Reis, Elizabeth, Moreira, Raúl (1992). Pesquisa de Mercado, Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 972-618-084-8

Reis, Elizabeth, Moreira, Raúl (1993). Pesquisa de Mercado, Edições Sílabo, Lisboa.

Roberts, J. H.; Kayande, Ujwal (2014). From Academic Research to Marketing Practice: Exploring the Marketing Science Value Chain, International Journal of Research in Marketing, 31, 2, 127-140.

Vicente, Paula; Reis, Elizabeth; Ferrão, Fátima (2001). Sondagens – A Amostragem como Factor Decisivo de Qualidade, 2ª edição, Edições Sílabo, Lisboa. ISBN: 972-618-246-8

Valente, M.J. (2019) – Apoio a Estudos de Mercado –IPG: ESTG.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologia de Ensino: Exposição da matéria acompanhada de exemplos práticos e discussão dos temas abordados. Exercícios realizados em ambiente Excel e SPSS. Aulas tutoriais de acompanhamento dos trabalhos práticos.

Metodologias de Avaliação

A avaliação de conhecimentos: (1) (50%) trabalho escrito, em grupo de 2 pessoas (mínimo) a 3 pessoas (máximo), denominado, “Estudo de Mercado” e (2) (50%) frequência e/ou exames.

A nota mínima na frequência e/ou exames é de 7 valores (intervalo 0-20 valores).

A aprovação exige nota mínima de 9,5 valores no “Estudo de Mercado” (intervalo 0-20 valores).

A aprovação far-se-á com 9,5 valores de nota global mínima.

A avaliação de conhecimentos manterá as regras de avaliação nas diferentes épocas de avaliação.

Os critérios de avaliação aplicam-se a todos os estudantes, independentemente do seu estatuto.

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	---	--

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Metodologia de Ensino ⁽¹⁾	Objetivo
Lição expositiva/Lição interativa	A - B – C - D
Pesquisa individual/Trabalho de grupo	C - D
Resolução de problemas/Estudo de casos	A - B – C - D

(1) A ordem dos objetivos procura ilustrar a relevância da metodologia para a concretização do objetivo, numa perspetiva linear.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A aprovação por avaliação contínua está condicionada à presença do estudante em 75% do numero de aulas.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente: Ascensão Braga (sbraga@ipg.pt); Telefone:271220120; Gabinete: 35-Voip 1235

Horário Atendimento: 3ª feira:11.30m-13h; 17h-18h; 5ª feira: 10h-12h.

Coordenadora da Área Científica: Amândio Pereira Baía (baia@ipg.pt), Telef: + 351 271 220 120 (Gab. 41).

9. OUTROS

NA

DATA

3 de março de 2023

ASSINATURAS

O(A) Docente

(assinatura)

(Prof.ª Doutora Ascensão Braga)

O(A) Coordenador(a) da Área/Grupo Disciplinar

(assinatura)

(Prof. Doutor Amândio Baía)

POLI ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIA GESTÃO TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.008.03
---	--	--------------------------------------

Assinatura na qualidade de (clicar)