

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
--	---	-----------------------------

Curso	Gestão Hoteleira / Restauração e Catering / Turismo e Lazer						
Unidade curricular (UC)	Gestão de Organizações						
Ano letivo	2022/23	Ano	1.º	Período	2.º semestre	ECTS	4
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 108	Contacto: 45	
Docente(s)	Professor Francisco José Sanches Tomé						
☐ Responsável	da UC ou Área/Grupo Disciplinar (cf. situação de cada Escola)		Professor Doutor Amândio Baía				
☒ Coordenador(a)							
☐ Regente							

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que os alunos consigam:

- 1) Compreender o conceito, evolução e importância das organizações no contexto atual, bem como a influência do meio ambiente sobre as mesmas;
- 2) Compreender a evolução da gestão como ciência, ao longo do tempo, e identificar as funções inerentes à atividade de um gestor;
- 3) Aprender as técnicas modernas de gestão das organizações, no contexto da globalização;
- 4) Identificar as múltiplas abordagens no campo da liderança, da motivação, da comunicação, da cultura organizacional, do poder e do conflito nas organizações, e desenvolvam espírito crítico.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Organização
 - 1.1. Definição e Tipos de Organizações
 - 1.2. Empresa
 - 1.2.1. A empresa como um sistema
 - 1.2.2. A empresa e os seus ambientes
 - 1.2.3. Objetivos e papel na sociedade
 - 1.2.4. Tipos de empresas
2. Gestão
 - 2.1. Definição, funções e níveis
 - 2.2. Gestor – tarefas e aptidões requeridas
 - 2.3. Evolução da gestão
3. Planeamento
 - 3.1. Missão, visão e objetivos
 - 3.2. Análise Swot
 - 3.3. Formulação da estratégia
 - 3.3.1. Avaliação da posição competitiva da empresa
 - 3.3.2. Técnicas e modelos de apoio à seleção de estratégias

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	--	---

- 3.4. *Estratégias genéricas e de negócio*
- 3.5. *Tipos de planeamento*
- 3.6. *Tomada de decisões*
- 4. *Organização*
 - 4.1. *Objetivos*
 - 4.2. *Funções e departamentalização*
 - 4.3. *Responsabilidade, autoridade e delegação*
 - 4.4. *Centralização e descentralização*
 - 4.5. *Tipos de estrutura*
- 5. *Direção*
 - 5.1. *Motivação*
 - 5.2. *Liderança:*
 - 5.3. *Comunicação*
 - 5.4. *Cultura organizacional*
 - 5.5. *Poder nas organizações*
 - 5.6. *Conflito e mudança nas organizações*
- 6. *Controlo e avaliação nas organizações*
 - 6.1. *O Processo de Controlo*
 - 6.2. *Técnicas de Controlo*

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

De modo a atingir o primeiro objetivo será lecionado o ponto 1, ao passo que o segundo objetivo será alcançado através do ponto 2.

Para que o terceiro objetivo seja efetivado, serão lecionados os pontos 3, 4 e 6. O ponto 5 tem como finalidade o cumprimento do objetivo 4.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

Brito, A. (2022). Gestão das Organizações. ESTH/IPG.

Porter, M. (1991). Estratégia Competitiva: Técnicas para Análise de Indústrias e da Concorrência. Editora Campus, 7ª Edição, Rio de Janeiro.

Reis, F. (2019). Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática. Edições Sílabo.

Sousa, I., Negas, M., Carvalho, L., e Bernardo, M. (2016). Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva. 2ª Edição, Edições Sílabo.

Teixeira, S. (2019). Gestão das Organizações. 3ª Edição, Escolar Editora.

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	--	---

Recomendada

Chiavenato, I. (2003). *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 7ª Edição. Editora Campus.

Ferreira, M., Marques, T., Reis, N. e Santos, J. (2011). *Gestão Empresarial*. 3ª Edição. Lidel.

Lisboa, J., Coelho, A., Coelho, F. e Almeida, F. (2011). *Introdução à Gestão de Organizações*. 3ª Edição. Vida Económica.

Sotomayor, A., Duarte, M. e Rodrigues, J. (2014). *Princípios de Gestão das Organizações*. 2ª Edição. Rei dos Livros.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A metodologia consistirá na exposição, pela docente, dos conceitos teóricos, seguida da análise e debate de casos práticos pelos alunos.

Os alunos poderão optar entre dois **tipos de avaliação**: contínua ou final.

Na **avaliação contínua**, o aluno obterá aprovação através da média ponderada dos seguintes fatores:

- **Primeiro fator** – realização de uma frequência, com uma ponderação de 50% na nota final, com nota mínima de sete valores e meio;
- **Segundo Fator** – elaboração de um trabalho de grupo, com um máximo de três elementos, o qual tem de ser apresentado em sala de aula, com ponderação de 30% na nota final;
- **Terceiro Fator** – assiduidade e participação, com a realização de pequenos trabalhos e análise e discussão de casos práticos, com ponderação de 20%.

No caso dos **trabalhadores-estudantes**, e caso não manifestem a opção pela avaliação através dos fatores acima expostos, a avaliação contínua será composta por:

- **Primeiro fator** – realização de uma frequência, com ponderação de 60% na nota final, e nota mínima de sete valores e meio;
- **Segundo Fator** – Elaboração de um trabalho individual, o qual tem de ser apresentado em sala de aula, com ponderação de 40% na nota final.

A **avaliação final** consiste na realização de um exame.

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	--	---

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

De modo a alcançar todos os objetivos definidos, a metodologia consistirá, para todos eles, na exposição, pela docente, dos conceitos teóricos, seguida da apresentação de exemplos e análise e debate de casos práticos.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

n.a.

CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Professora: Francisco Tomé; Email: tome@ipg.pt

Gabinete: C24 ESTH; Tel: +351 238 320 800

Horário atendimento: 3ªfeira, 16:00 – 17:30.

Coordenador da área científica: Amândio Pereira Baía

Telefone (351) 271 220 120 ESTG

DATA

7 de março de 20223

ASSINATURAS

A Docente

(Professor Francisco Tomé)

O Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

(Professor Doutor Amândio Pereira Baía)