

	<h1 style="margin: 0;">GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</h1>	<b>MODELO</b> PED.009.03
---	--	-----------------------------

<i>Curso</i>	<b>Gestão Hoteleira</b>						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	<b>Gestão de Organizações</b>						
<i>Ano letivo</i>	2023/2024	<i>Ano</i>	1.º	<i>Período</i>	2.º semestre	<i>ECTS</i>	4
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 108	<i>Contacto: 45</i>		
<i>Docente(s)</i>	Professora Doutora Aida Brito						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i>	<i>Área/Grupo Disciplinar</i>		Professor Doutor Amândio Baía				
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a)</i>	<i>(cf. situação de cada Escola)</i>						
<input type="checkbox"/> <i>Regente</i>							

## GFUC PREVISTO

### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

*Pretende-se que os alunos consigam:*

- 1) *Compreender o conceito, evolução e importância das organizações no contexto atual, bem como a influência do meio ambiente sobre as mesmas;*
- 2) *Compreender a evolução da gestão como ciência, ao longo do tempo, e identificar as funções inerentes à atividade de um gestor;*
- 3) *Apreender as técnicas modernas de gestão das organizações, no contexto da globalização;*
- 4) *Identificar as múltiplas abordagens no campo da liderança, da motivação, da comunicação, da cultura organizacional, do poder e do conflito nas organizações, e desenvolver espírito crítico.*

### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. *Organização*
  - 1.1. *Definição e Tipos de Organizações*
  - 1.2. *Empresa*
2. *Gestão*
  - 2.1. *Definição, funções e níveis*
  - 2.2. *Gestor – tarefas e aptidões requeridas*
  - 2.3. *Evolução da gestão*
3. *Planeamento*
  - 3.1. *Missão, visão e objetivos*
  - 3.2. *Análise Swot*
  - 3.3. *Formulação da estratégia*
    - 3.3.1. *Avaliação da posição competitiva da empresa*
    - 3.3.2. *Técnicas e modelos de apoio à seleção de estratégias*
  - 3.4. *Estratégias genéricas e de negócio*
  - 3.5. *Tipos de planeamento*
  - 3.6. *Tomada de decisões*
4. *Organização*
  - 4.1. *Objetivos*
  - 4.2. *Funções e departamentalização*
  - 4.3. *Responsabilidade, autoridade e delegação*
  - 4.4. *Centralização e descentralização*

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b>	<b>MODELO</b> PED.009.03
---	---	-----------------------------

- 4.5. *Tipos de estrutura*
- 5. *Direção*
  - 5.1. *Motivação*
  - 5.2. *Liderança*
  - 5.3. *Comunicação*
  - 5.4. *Cultura organizacional*
  - 5.5. *Poder nas organizações*
  - 5.6. *Conflito e mudança nas organizações*
- 6. *Controlo e avaliação nas organizações*
  - 6.1. *O Processo de Controlo*
  - 6.2. *Técnicas de Controlo*

### 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

*De modo a atingir o primeiro objetivo será lecionado o ponto 1, ao passo que o segundo objetivo será alcançado através do ponto 2.*

*Para que o terceiro objetivo seja efetivado, serão lecionados os pontos 3, 4 e 6. O ponto 5 tem como finalidade o cumprimento do objetivo 4.*

### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

#### **Obrigatória**

*Brito, A. (2024). Gestão das Organizações. ESTH/IPG.*

*Porter, M. (1991). Estratégia Competitiva: Técnicas para Análise de Indústrias e da Concorrência. Editora Campus, 7ª Edição, Rio de Janeiro.*

*Reis, F. (2019). Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática. Edições Sílabo.*

*Sousa, I., Negas, M., Carvalho, L., e Bernardo, M. (2016). Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva. 2ª Edição, Edições Sílabo.*

*Teixeira, S. (2019). Gestão das Organizações. 3ª Edição, Escolar Editora.*

#### **Recomendada**

*Chiavenato, I. (2003). Introdução à Teoria Geral da Administração. 7ª Edição. Editora Campus.*

*Ferreira, M., Marques, T., Reis, N. e Santos, J. (2011). Gestão Empresarial. 3ª Edição. Lidel.*

*Lisboa, J., Coelho, A., Coelho, F. e Almeida, F. (2011). Introdução à Gestão de Organizações. 3ª Edição. Vida Económica.*

*Sotomayor, A., Duarte, M. e Rodrigues, J. (2014). Princípios de Gestão das Organizações. 2ª Edição. Rei dos Livros.*

### 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

**A metodologia** consistirá na exposição, pela docente, dos conceitos teóricos, seguida da análise e debate de casos práticos pelos alunos.

*Os alunos poderão optar entre dois tipos de avaliação: contínua ou final.*

**Na avaliação contínua**, o aluno obterá aprovação através da média ponderada dos seguintes fatores:

- **Primeiro fator** – realização de uma frequência, com uma ponderação de 50% na nota final, com nota mínima de sete valores e meio;

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p style="text-align: center;"><b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>MODELO</b> PED.009.03</p>
--	--	---

- **Segundo Fator** – elaboração de um trabalho de grupo, com um máximo de três elementos, o qual tem de ser apresentado em sala de aula, com ponderação de 30% na nota final;
- **Terceiro Fator** – assiduidade e participação, com a realização de pequenos trabalhos e análise e discussão de casos práticos, com ponderação de 20%.

No caso dos **trabalhadores-estudantes**, e caso não manifestem a opção pela avaliação através dos fatores acima expostos, a avaliação contínua será composta por:

- **Primeiro fator** – realização de uma frequência, com ponderação de 60% na nota final, e nota mínima de sete valores e meio;
- **Segundo Fator** – Elaboração de um trabalho individual, o qual tem de ser apresentado em sala de aula, com ponderação de 40% na nota final.

A avaliação final consiste na realização de dois exames (épocas normal e/ou recurso).

## 6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

De modo a alcançar todos os objetivos definidos, a metodologia consistirá, para todos eles, na exposição, pela docente, dos conceitos teóricos, seguida da apresentação de exemplos e análise e debate de casos práticos.

## 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua implica a obrigatoriedade de um mínimo de 75% de presença às aulas, com exceção dos trabalhadores-estudantes.

## 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

**Professora:** Aida Brito; Email: [aida.brito@ipg.pt](mailto:aida.brito@ipg.pt)

Gabinete: B24 ESTH; Tel: +351 238 320 800

Horário atendimento: 3<sup>a</sup>feira, 10:30 - 11:30.

**Coordenador da área científica:** Amândio Pereira Baía; Email: [baia@ipg.pt](mailto:baia@ipg.pt)

Telefone (351) 271 220 120 ESTG

### DATA

19 de fevereiro de 2024

### ASSINATURAS

A Docente

\_\_\_\_\_

(Professora Doutora Aida Maria de Brito Martins)

O Responsável pela Área/Grupo Disciplinar

\_\_\_\_\_

(Professor Doutor Amândio Pereira Baía)