

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	-----------------------------

<i>Curso</i>	Gestão Hoteleira/ Restauração e Catering						
<i>Unidade curricular (UC)</i>	Inglês Aplicado I						
<i>Ano letivo</i>	22-23	<i>Ano</i>	1.º	<i>Período</i>	1.º semestre	<i>ECTS</i>	3
<i>Regime</i>	Obrigatório	<i>Tempo de trabalho (horas)</i>		Total: 81	Contacto: 45		
<i>Docente(s)</i>	Rita Arala Chaves						
<input type="checkbox"/> <i>Responsável da UC ou</i>			Professor Doutor Walter Best				
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Coordenador(a) Área/Grupo Disciplinar</i>							
<input type="checkbox"/> <i>Regente (cf. situação de cada Escola)</i>							

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Esta UC tem como objetivo desenvolver as seguintes competências transversais: 1. Desenvolver o sentido crítico, conhecimentos e compreensão dos temas ligados à Hotelaria e Restauração; 2. promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; 3. aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização. No que concerne aos Objetivos Específicos, tratando-se de uma língua estrangeira, pretende-se prioritariamente incrementar os seguintes conhecimentos: 4. Ser capaz de comunicar em inglês utilizando vocabulário na área da Hotelaria e Restauração. 5. Ser capaz de produzir conteúdo escrito e oral em inglês utilizando vocabulário na área da Hotelaria e Restauração

Assim, pretende-se com esta UC proporcionar o máximo de conhecimentos na área em que os alunos irão exercer a sua atividade profissional, pressupondo-se que no final da UC os alunos terão feito progressos significativos no desenvolvimento das suas competências linguísticas (nível intermédio).

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

<p>Unit 1 - Basic English</p> <p>The days of the week</p> <p>The months of the year</p> <p>Cardinal and Ordinal Numbers</p> <p>Dates in Written and Spoken English</p> <p>The English Alphabet</p> <p>Telling the Time</p> <p>Introductions, Greetings and Goodbyes</p> <p>Conversational English</p> <p>Unit 2 - Before a Guest checks in</p>	<p>Unit 4 - Reception Services</p> <p>Looking after Guests</p> <p>Describing hotel facilities and services</p> <p>Phone calls to Reception</p> <p>Guest Inquiries</p> <p>Communication Problems</p> <p>Guest Problems</p> <p>Unit 5 - Check-Out</p> <p>Checking guests out</p> <p>Checking items on the bill</p>
--	--

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	--	-----------------------------

<p>Taking reservations on the phone Handling Reservation inquiries Changing reservations Cancelling reservations Confirming cancellations</p> <p>Unit 3 - Check-in</p> <p>Welcoming guests with a reservation Welcoming guests with no reservation Difficult guests</p>	<p>Correcting mistakes on the bill Apologizing Saying goodbye</p>
--	---

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Com o objetivo de proporcionar uma formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional, o conteúdo apresentado, ao abordar os temas mais comuns na interação em Inglês aplicado à área da Hotelaria e Restauração (os quais se desenvolverão através das competências linguísticas de interação/produção oral, expressão escrita e compreensão oral e escrita), contribui para a formação pessoal e profissional dos discentes, pretendendo atingir os seguintes objetivos: Desenvolver os conhecimentos e compreensão dos temas, bem como o sentido crítico acerca dos mesmos; Promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; Aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória

Sebenta da Unidade Curricular de Inglês 1 – Hotelaria e Restauração

(elaborada pela docente)

A sebenta supra-citada está disponível em formato digital, tendo sido construída com base na seguinte bibliografia, a qual constitui o **Material de Leitura Recomendado**:

Camillo, Angelo A., (Ed.). (2015). *Handbook of research on global hospitality and tourism management*. IGI global.

Kozak, M., & Kozak, N. (Eds.). (2016). *Tourism and hospitality management*. Emerald Group Publishing.

Mascull, Bill. *Business Vocabulary in Use: Advanced Book*. Cambridge: Cambridge University Press, 2017.

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	-----------------------------

Murphy, R. (2019). *English grammar in use: a self-study reference and practice book for intermediate students: with answers*. 5th edition. CUP.

Paperback English Dictionary and Thesaurus Essential. (2020). Glasgow: Harper Collins Publishers.

Seymour, Mike. *Hotel and hospitality English*. London: HarperCollins Publishers, 2012.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

METODOLOGIAS DE ENSINO/APRENDIZAGEM EM SALA DE AULA

- Leitura e escrita de textos e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Trabalho de grupo e a pares
- Debate /Apresentação de projetos elaborados individualmente ou em grupo
- Leitura em voz alta e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Simulação de situações e resolução de problemas num contexto profissional (role-play)
- Demonstração (argumentativa, factual ou experimental)
- Estudo de casos

METODOLOGIAS DE APRENDIZAGEM AUTÓNOMA

- Consulta de dicionários bilingues e monolingues
- Mecanismos de pesquisa bibliográfica
- Exercícios
- Leitura de documentos autênticos
- Utilização de ferramentas de auto-aprendizagem disponíveis online

Estas metodologias visam igualmente fomentar as seguintes competências de nível intermédio: Speaking (Interacção/Produção oral), Writing (Expressão escrita), Reading (Compreensão escrita) e Listening (Compreensão oral).

A **avaliação contínua/periódica** pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem. Os alunos terão de estar presentes em **TODOS** os momentos da **avaliação periódica**: **Teste escrito de frequência** (valendo 40% da nota final), e **Apresentação oral** em grupo (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à **Avaliação Contínua**, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressaltar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma). **Os alunos trabalhadores-estudantes** não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por este regime de avaliação caso consigam assistir a algumas aulas, devendo comunicar tal decisão à docente por e-mail em tempo útil. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
---	--	--------------------------------------

A **avaliação final** é um momento de avaliação individual composto pela realização de uma prova escrita, com uma componente de produção e interpretação oral. Os alunos que tenham sido avaliados em regime de Avaliação Contínua poderão, se o comunicarem à docente em tempo útil, transportar a nota correspondente à **Apresentação oral** (valendo 30% da nota final). Neste caso, a classificação da prova escrita representará 70% da nota final, estando estes alunos dispensados da componente de produção e interpretação oral.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Para se atingirem os objetivos propostos e existir uma coerência com os objetivos de aprendizagem anteriormente apresentados, a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática. Assim, para o desenvolvimento da competência linguístico-comunicativa e o uso exponencialmente autónomo da língua inglesa, serão adotadas estratégias de ensino/aprendizagem e fomentadas metodologias de aprendizagem autónoma, com o objetivo geral de motivar os alunos através da abordagem de tópicos de interesse internacional e multicultural e mais especificamente da área da Hotelaria e Restauração, desenvolvendo o sentido crítico e promovendo a capacidade de cooperação e comunicação, incentivando o trabalho em equipa e aumentando a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

Para o desenvolvimento da competência linguística discente no que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente, destacam-se as seguintes as estratégias de ensino/aprendizagem: leitura /escrita de textos e respetiva correção; trabalho de grupo e debate; role-play; dedução, demonstração e aplicação de regras do funcionamento da língua.

Os alunos devem completar e expandir o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das seguintes metodologias de aprendizagem autónoma: pesquisa e consulta documental e de obras de referência; realização de exercícios; utilização de ferramentas de autoaprendizagem disponíveis na internet.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua e periódica pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na unidade curricular, sendo aconselhável e desejável a frequência da totalidade das aulas. Neste regime de avaliação, o aluno terá, obrigatoriamente, de assistir a um mínimo de 2/3 das aulas. Caso tal não se verifique, o aluno transita automaticamente para o regime de avaliação final, não lhe sendo permitido fazer a frequência.

<p>POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA</p>	<p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)</p>	<p>MODELO PED.009.03</p>
--	--	-------------------------------------

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Os alunos poderão contactar a docente através do seguinte e-mail: ritarala@ipg.pt. O Horário de Atendimento está disponível para consulta.

9. OUTROS

Nas aulas procura-se que os alunos desenvolvam as suas competências linguísticas no que respeita à língua inglesa da forma mais aprofundada possível, num processo de autonomização que se pretende exponencial. No que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente (correspondente às horas de contacto), aconselha-se a consulta das estratégias de ensino/aprendizagem privilegiadas, as quais foram explicitadas anteriormente neste documento. A leitura oportuna dos textos recomendados é imprescindível.

Espera-se igualmente dos alunos que completem e expandam o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das metodologias de aprendizagem autónoma acima descritas. Assim sendo, recomenda-se vivamente aos discentes que procurem o contacto com a língua inglesa, podendo para tal, a título de exemplo, visionar filmes, ouvir música e ler textos nesta língua.

A aprendizagem de uma língua estrangeira reveste-se de características específicas, pelo que é decisivo para o professor poder seguir o processo de aprendizagem de cada aluno, salientando-se o facto de o estudo progressivo proporcionar melhores resultados de aprendizagem. Assim, é crucial possuir o material necessário para cada aula. Não é possível frequentar o regime de Avaliação Contínua sem levar para as aulas o material previamente requerido pela docente, já que este regime pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na Unidade Curricular.

Por outro lado, é de ressaltar o facto de esta Unidade ser lecionada em Língua Inglesa, pelo que a presença dos discentes nas aulas tem como pressuposto implícito que a língua de comunicação e trabalho é o inglês.

DATA

3 de outubro de 2022

ASSINATURAS

O(A) Responsável pela UC

Rita Arala Chaves