

(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

Curso	Gestão Hoteleira/ Restauração e Catering						
Unidade curricular (UC)	Inglês Aplicado II						
Ano letivo	23-24	Ano	1.º	Período	2.º semestre	ECTS	3
Regime	Obrigatório	Tempo de trabalho (horas)			Total: 81	Contacto: 45	
Docente(s)	Rita Arala Chaves						
☐ Responsável	da UC ou						
⊠ Coordenador(a)	Área/Grupo Disciplinar	Professor Doutor Walter Best					
☐ Regente	(cf. situação de cada Escola)						

## **GFUC PREVISTO**

### 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Esta UC tem como objetivo desenvolver as seguintes competências transversais: 1. Desenvolver o sentido crítico, conhecimentos e compreensão dos temas ligados à Hotelaria e Restauração; 2. promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; 3. aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização. No que concerne aos Objetivos Específicos, tratando-se de uma língua estrangeira, pretende-se prioritariamente incrementar os seguintes conhecimentos: 4. Ser capaz de comunicar em inglês utilizando vocabulário na área da Hotelaria e Restauração. 5. Ser capaz de produzir conteúdo escrito e oral em inglês utilizando vocabulário na área da Hotelaria e Restauração

Assim, pretende-se com esta UC proporcionar o máximo de conhecimentos na área em que os alunos irão exercer a sua atividade profissional, pressupondo-se que no final da UC os alunos terão feito progressos significativos no desenvolvimento das suas competências linguísticas (nível intermédio).

#### 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1. Kitchen: Kitchen rules; Kitchen safety; Food safety.
- 2. Cooking: Tools & equipment, cooking methods and Describing recipes.
- 3. Food: Vegetables, Fruit, Grains and pulses; Meat and Poultry, Dairy products; Fish and shellfish; Spices and Herbs and Nuts and seeds
- 4. Beverages: Non-alcoholic drinks and Alcoholic drinks.
- 5. At Breakfast: Saying where things are, offering food and drink and Taking breakfast orders.
- 6. At the Bar: Taking orders at the bar, recommending something, taking payment and Dealing with complaints.
- 7. In the Restaurant: Welcoming diners, giving out menus and Taking drinks orders. Taking food orders, explaining dishes and choosing drinks. Asking about dessert and coffee, bringing the bill



(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

and handling payment.

8. Portuguese Cuisine: Explaining Traditional Portuguese Dishes and Portuguese Recipes.

## 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Com o objetivo de proporcionar uma formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional, o conteúdo apresentado, ao abordar os temas mais comuns na interação em Inglês aplicado à área da Hotelaria e Restauração (os quais se desenvolverão através das competências linguísticas de interação/produção oral, expressão escrita e compreensão oral e escrita), contribui para a formação pessoal e profissional dos discentes, pretendendo atingir os seguintes objetivos: Desenvolver os conhecimentos e compreensão dos temas, bem como o sentido crítico acerca dos mesmos; Promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; Aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

## 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

## **Obrigatória**

## Sebenta da Unidade Curricular de Inglês 2 – Hotelaria e Restauração

(elaborada pela docente)

A sebenta supra-citada está disponível em formato digital, tendo sido construída com base na seguinte bibliografia, a qual constitui o <u>Material de Leitura Recomendado</u>:

Murphy, R. (2019). English grammar in use: a self-study reference and practice book for intermediate students: with answers. 5th edition. CUP.

Harding, K. Oxford English for Careers: Tourism 1: Student's Book. Oxford University Press. 2009.

Paperback English Dictionary and Thesaurus Essential. (2020). Glasgow: Harper Collins Publishers.

Pechlaner, H., Innerhofer, E. and Erschbamer, G. (Eds.). (2019). Overtourism: Tourism management and solutions. Routledge.

Strutt, P. (2013) English for International Tourism Intermediate New Edition. Pearson Longman.



(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

## 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

## METODOLOGIAS DE ENSINO/APRENDIZAGEM EM SALA DE AULA

- Leitura e escrita de textos e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Trabalho de grupo e a pares
- Debate /Apresentação de projetos elaborados individualmente ou em grupo
- Leitura em voz alta e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Simulação de situações e resolução de problemas num contexto profissional (role-play)
- Demonstração (argumentativa, factual ou experimental)
- Estudo de casos

### METODOLOGIAS DE APRENDIZAGEM AUTÓNOMA

- Consulta de dicionários bilingues e monolingues
- Mecanismos de pesquisa bibliográfica
- Exercícios
- Leitura de documentos autênticos
- Utilização de ferramentas de auto-aprendizagem disponíveis online

Estas metodologias visam igualmente fomentar as seguintes competências de nível intermédio: Speaking (Interacção/Produção oral), Writing (Expressão escrita), Reading (Compreensão escrita) e Listening (Compreensão oral).

A avaliação contínua/periódica pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensinoaprendizagem. Os alunos terão de estar presentes em TODOS os momentos da avaliação periódica:
Teste escrito de frequência (valendo 40% da nota final), e Apresentação oral em grupo (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à Avaliação Contínua, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressalvar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma). Os alunos trabalhadores-estudantes não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por este regime de avaliação caso consigam assistir a algumas aulas, devendo comunicar tal decisão à docente por email em tempo útil. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

A avaliação final é um momento de avaliação individual composto pela realização de uma prova escrita, com uma componente de produção e interpretação oral. Os alunos que tenham sido avaliados em regime de Avaliação Contínua poderão, se o comunicarem à docente em tempo útil, transportar a nota correspondente à **Apresentação oral** (valendo 30% da nota final). Neste caso, a classificação da prova



(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

escrita representará 70% da nota final, estando estes alunos dispensados da componente de produção e interpretação oral.

## 6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

Para se atingirem os objetivos propostos e existir uma coerência com os objetivos de aprendizagem anteriormente apresentados, a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática. Assim, para o desenvolvimento da competência linguístico-comunicativa e o uso exponencialmente autónomo da língua inglesa, serão adotadas estratégias de ensino/aprendizagem e fomentadas metodologias de aprendizagem autónoma, com o objetivo geral de motivar os alunos através da abordagem de tópicos de interesse internacional e multicultural e mais especificamente da área da Hotelaria e Restauração, desenvolvendo o sentido crítico e promovendo a capacidade de cooperação e comunicação, incentivando o trabalho em equipa e aumentando a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

Para o desenvolvimento da competência linguística discente no que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente, destacam-se as seguintes as estratégias de ensino/aprendizagem: leitura /escrita de textos e respetiva correção; trabalho de grupo e debate; role-play; dedução, demonstração e aplicação de regras do funcionamento da língua.

Os alunos devem completar e expandir o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das seguintes metodologias de aprendizagem autónoma: pesquisa e consulta documental e de obras de referência; realização de exercícios; utilização de ferramentas de autoaprendizagem disponíveis na internet.

#### 7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua e periódica pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensinoaprendizagem na unidade curricular, sendo aconselhável e desejável a frequência da totalidade das aulas. Neste regime de avaliação, o aluno terá, obrigatoriamente, de assistir a um mínimo de 2/3 das aulas. Caso tal não se verifique, o aluno transita automaticamente para o regime de avaliação final, não lhe sendo permitido fazer a frequência.

Os alunos terão de estar presentes em TODOS os momentos da avaliação periódica: Teste escrito de frequência (valendo 40% da nota final), e Apresentação oral (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à Avaliação Contínua, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressalvar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma).



(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

Os alunos trabalhadores-estudantes e dirigentes associativos não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por um regime de avaliação misto, caso consigam assistir a algumas aulas. Deverão comunicar esta decisão ao docente da UC até 30 dias após o início do semestre. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência (40%) e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

contacto através das metodologias de aprendizagem autónoma acima descritas. Assim sendo, recomenda-se vivamente aos discentes que procurem o contacto com a língua inglesa, podendo para tal, a título de exemplo, visionar filmes, ouvir música e ler textos nesta língua.

A aprendizagem de uma língua estrangeira reveste-se de características específicas, pelo que é decisivo para o professor poder seguir o processo de aprendizagem de cada aluno, salientando-se o facto de o estudo progressivo proporcionar melhores resultados de aprendizagem. Assim, é crucial possuir o material necessário para cada aula.

Não é possível frequentar o regime de Avaliação Contínua sem levar para as aulas o material previamente requerido pela docente, já que este regime pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na Unidade Curricular.

Por outro lado, é de ressalvar o facto de esta Unidade ser lecionada em Língua Inglesa, pelo que a presença dos discentes nas aulas tem como pressuposto implícito que a língua de comunicação e trabalho é o inglês.

### 8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Os alunos poderão contactar a docente através do seguinte e-mail: <u>ritarala@ipg.pt.</u> O Horário de Atendimento está disponível para consulta.

## 9. OUTROS

Nas aulas procura-se que os alunos desenvolvam as suas competências linguísticas no que respeita à língua inglesa da forma mais aprofundada possível, num processo de autonomização que se pretende exponencial. No que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente (correspondente às horas de contacto), aconselha-se a consulta das estratégias de ensino/aprendizagem privilegiadas, as quais foram explicitadas anteriormente neste documento. A leitura oportuna dos textos recomendados é imprescindível.

Espera-se igualmente dos alunos que completem e expandam o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das metodologias de aprendizagem autónoma acima descritas. Assim sendo, recomenda-se vivamente aos discentes que procurem o contacto com a língua inglesa, podendo para tal, a título de exemplo, visionar filmes, ouvir música e ler textos nesta língua.

A aprendizagem de uma língua estrangeira reveste-se de características específicas, pelo que é decisivo para o professor poder seguir o processo de aprendizagem de cada aluno, salientando-se o facto de o estudo progressivo



(GFUC)

**MODELO** 

PED.009.03

proporcionar melhores resultados de aprendizagem. Assim, é crucial possuir o material necessário para cada aula. Não é possível frequentar o regime de Avaliação Contínua sem levar para as aulas o material previamente requerido pela docente, já que este regime pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na Unidade Curricular.

Por outro lado, é de ressalvar o facto de esta Unidade ser lecionada em Língua Inglesa, pelo que a presença dos discentes nas aulas tem como pressuposto implícito que a língua de comunicação e trabalho é o inglês.

DATA		
22 de fevereiro de 2024		
ASSINATURAS		
Assinatura dos Docentes		
	O(A) Docente	
	Rita Arala Chaves	
	(assinatura)	