

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
--	---	-----------------------------

Curso	Gestão Hoteleira/Turismo e Lazer/ Restauração e Catering						
Unidade curricular (UC)	Espanhol Aplicado II						
Ano letivo	2022/2023	Ano	2.º	Período	2.º semestre	ECTS	3
Regime	Opcional	Tempo de trabalho (horas)			Total: 81	Contacto: 45	
Docente(s)	Florbela Lages Antunes Rodrigues						
☒ Responsável	da UC ou Área/Grupo Disciplinar (cf. situação de cada Escola)		Prof. Doutor Samuel Walter Best				
☐ Coordenador(a)							
☐ Regente							

GFUC PREVISTO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Esta é uma unidade curricular básica que pretende contribuir para a constituição do perfil de competências preconizado para o curso.

O curso semestral de Espanhol II pretende ser a continuação do programa de Espanhol I e fazer uma segunda abordagem aos conceitos básicos do vocabulário de gestão hoteleira. Assim, o curso de espanhol retoma e consolida os objetivos e conteúdos trabalhados no ano anterior, incorporando os anunciados nos pontos seguintes deste programa. Será dada especial ênfase à compreensão do texto e à interação oral na aula (linguagem turística e hoteleira). Pretende-se atingir o nível (B1/B2) que permita ao aluno desenvolver-se sem maiores problemas em situações comunicativas do quotidiano no mundo hoteleiro (nomeadamente na receção hoteleira), no mundo do turismo e da restauração.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

En la recepción/Los servicios del hotel/ En el restaurante. En la cafetería del hotel/ Información desde el hotel/ El hotel y la agencia de viajes

Reaccionar en las siguientes situaciones:

En la recepción:

Reservar una habitación por teléfono.

Tomar nota de mensajes.

Recibir a los clientes.

Cambio de divisas.

Resolver malentendidos.

Problemas en las habitaciones:

Hace falta un secador.

Confusión en la adjudicación de habitación.

Resolver uno con humor.

Leer sobre la clasificación de los alojamientos según la OMT.

Aprender las abreviaturas internacionales relacionadas con los hoteles.

Rellenar documentos hoteleros.

Realizar una tarea relacionada con los paradores de España.

Los servicios del hotel:

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	--

Reaccionar en las siguientes situaciones en el hotel.

En la peluquería/ salón belleza.

En la tienda de recuerdos.

Ante las preguntas sobre horarios y actividades ofrecidas por el hotel.

Ante las dificultades por el servicio de habitaciones y de lavandería.

Aprender a entender las descripciones

Información desde el hotel:

Reaccionar en las siguientes situaciones en el hotel.

Dando información en la recepción del hotel.

Localizando en el plano de la ciudad.

Dando información en la oficina de turismo.

Informando sobre una excursión en el día libre de los clientes.

Recomendando a tus clientes diferentes actividades.

Describir museos y lugares de interés turístico.

Recomendar actividades en función del público al que van dirigidas.

Realizar una tarea en relación con la recomendación de actividades orientadas a un determinado público.

Conteúdos gramaticais:

- El alfabeto.
- El acento.
- Los artículos, determinados e indeterminados.
- El nombre, género y número.
- Ser y estar en presente de indicativo.
- Los numerales: ordinales y cardinales.
- Presente de indicativo, verbos regulares.
- Querer y poder en presente de indicativo.
- Presente de indicativo, verbos irregulares.(1 y 2)
- Gustar, encantar, interesar.
- Ir a + infinitivo.
- Estar + gerundio.
- Expresar obligación y necesidad. HAY QUE / TENER QUE + infinitivo.
- Expresar frecuencia.

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Os objetivos estabelecidos para esta unidade curricular são coerentes com os seus conteúdos programáticos, nomeadamente na compreensão e utilização oral e escrita de expressões quotidianas de uso muito frequente, assim como frases simples destinadas a satisfazer necessidades de tipo imediato.

De salientar também, a interligação entre os conteúdos programáticos, os objetivos e a bibliografia principal considerada para a unidade curricular.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

MORENO, C. TUTS, M. *Hotel.es. Español en el hotel*. Sgel, Madrid. 2011.

PALOMINO, M., *GRAMATICA EN DIALOGO*. Enclave/ELE.2008.

	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
---	---	--

RAYA, R, A; Castro, A,C; Gila, P.B; López ,L.M & Olivares, J.O. (2019). *Gramática Básica del Estudiante del Español Nueva Ed revisada. Difusión.*

Recomendada:

HERRERA, F. (2017). *Enseñar léxico en el aula de español. El poder de las palabras. (ed.). Barcelona, Difusión.*

SANCHEZ-ALZUGARAY, G.V. (2020). *Especial Dele A2 - Curso Completo. Edelsa.*

MARTINS PERIS, E. & SANS BAULENAS N. (2016). *Gente 1. Curso de Español para Extranjeros. Libro del alumno y libro de trabajo y resumen gramatical. Barcelona, Difusión.*

MORENO, C. & TUTS, M. (2011). *Hotel.es. Español en el hotel. SGEL*

MORENO, C. & TUTS, M. (2012). *Cinco Estrellas Español para el turismo. SGEL.*

VV.AA (2017): *Enseñar léxico en el aula de español, Barcelona, Difusión.*

PLAN CURRICULAR DEL INSTITUTO CERVANTES (Niveles de referencia para el español según el MCER).

Marco de Referencia Europeo

<http://www.todoele.net/>

<http://www.auladiez.com/gratis.html>

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/actividades_ave/aveteca.htm

<https://www.rae.es/>

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Serão propostas atividades variadas adequadas ao nível, abrangendo todas as habilidades linguísticas básicas. Promover-se-á autonomia na aprendizagem e a aquisição de competências estratégicas. As aulas são teórico-práticas e estão baseadas no diálogo permanente entre o docente e os alunos, em exercícios de gramática e vocabulário, sessões de debate ou troca de opiniões/experiências, visionados e audições (músicas, curta-metragens, noticiários, anúncios publicitários...), leitura/redação de textos, etc.

De acordo com o Regulamento de Avaliação da ESTH (Julho 2008), todas as unidades curriculares dos planos de estudo dos cursos, exceto as que têm regulamento próprio, são objeto de avaliação. Esta pode revestir as formas de avaliação contínua e final.

Avaliação periódica

A avaliação periódica é feita pontualmente durante cada semestre, durante momentos classificativos pré-determinados.

Esta avaliação consiste na realização de um teste escrito no final do semestre e de uma apresentação oral sobre um trabalho (individual ou grupo).

POLI ESCOLA SUPERIOR TURISMO HOTELARIA TÉCNICO GUARDA	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR (GFUC)	MODELO PED.009.03
--	--	-------------------------------------

A classificação da avaliação periódica resulta da aplicação dos seguintes critérios:

1- Classificação da prova escrita: 50%

2- Classificação ponderada do trabalho, participação nas aulas: 50%

O não cumprimento de apenas uma destas regras leva à exclusão do aluno da avaliação periódica passando automaticamente para a avaliação final.

Avaliação Final:

100% prova escrita.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UC

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que a exposição do programa é articulada com o método comunicativo facilitando a prática das competências orais e escritas. A resolução de exercícios possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos face ao público-alvo.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Vigora a obrigatoriedade de 2/3 de presenças às aulas para que os alunos possam optar pela avaliação contínua.

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

florbela.rodriques@ipg.pt; gabinete B17; atendimento na ESTH: terça-feira das 16:30 às 17:30.

DATA

1 de março de 2023

ASSINATURAS

Assinatura dos Docentes, Responsável/Coordenador(a)/Regente da UC ou Área/Grupo Disciplinar

Assinatura na qualidade de (clicar)

(assinatura)

Assinatura na qualidade de (clicar)

(assinatura)