POLI
TÉCNICO
GUARDA

RELATÓRIO DE DIREÇÃO DE CURSO

CURSO LGRH

Curso (s)	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos
Ano Letivo	2020/21
Coordenador de Curso	Maria Elisa Lopes De Figueiredo
Data	

1 - IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

1.1 - CURSO

Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos

1.2 - ANO LETIVO

2020/21

1.3 - Nº DE ESTUDANTES QUE INGRESSARAM NO CURSO, POR TIPO DE ACESSO

TIPO DE ACESSO	Nº DE ESTUDANTES
1ª FASE	34
2ª FASE	15
3ª FASE	3
REINGRESSOS	0
TITULARES DE CURSOS MÉDIOS OU SUPERIORES	0
MUDANÇAS DE CURSO	0
TRANSFERÊNCIAS	0
MAIORES DE 23 ANOS	0
ESTUDANTES INTERNACIONAIS	11
MÉDIA DE ENTRADA NO CURSO	106,10
TOTAL	65

1.4 - Nº DE ESTUDANTES QUE CONCLUIRAM O CURSO E DISTRIBUIÇÃO DE CLASSIFICAÇÕES[1]

CLASSIFICAÇÕES	Nº DE ESTUDANTES
10 VALORES	0
11 VALORES	1
12 VALORES	14
13 VALORES	13
14 VALORES	3
15 VALORES	2
16 OU MAIS VALORES	0
TOTAL	33

Verificamos que o total de alunos que concluíram o curso foi de 33, o que evidencia um incremento significativo quando comparado com o ano letivo de 19/20 que apresentou um total de 13 alunos.

1.5 - Nº DE ESTUDANTES INSCRITOS

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES INSCRITOS
2020/21	175

1.6 - Nº DE ESTUDANTES EM ABANDONO

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES EM ABANDONO
2020/21	30

1.7 - Nº DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES QUE TRANSITARAM DE ANO
2020/21	64

1.8 - Nº DE ESTUDANTES REPETENTES

ANO LETIVO	Nº DE ESTUDANTES REPETENTES

2020/21	48

1.9 – DISTRIBUIÇÃO DAS CLASSIFICAÇÕES NAS UNIDADES CURRICULARES DO CURSO

1 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Direito das Empresas	11,61
Economia	13,17
Fundamentos de Contabilidade Financeira	11,48
Matemática para as Ciências Sociais	10,82
Sociologia das Organizações	10,9

1 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Comunicação Empresarial	13,46
Economia dos Recursos Humanos e Emprego	11,61
Fundamentos de Análise Financeira	13,1
Gestão das Organizações	11,37
Psicologia Social I	11,06
Responsabilidade Social e Voluntariado	16,15

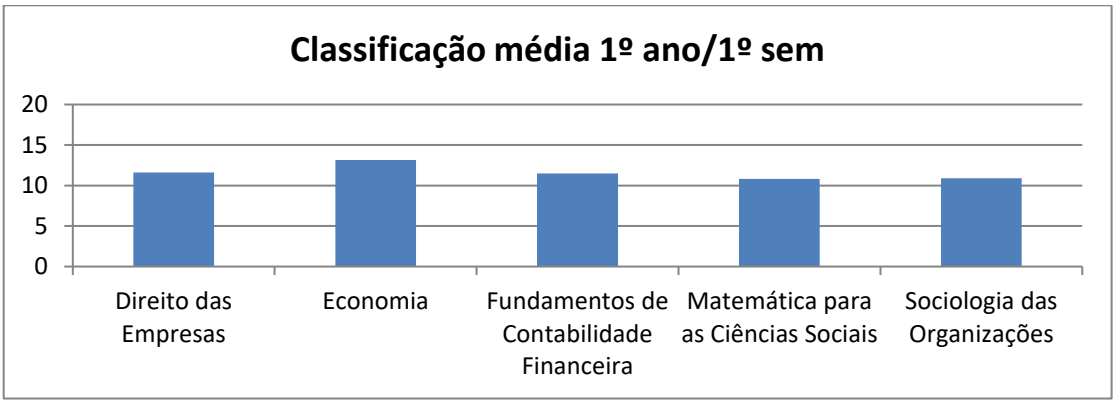
2 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Direito do Trabalho e da Proteção Social	12,95
Estatística	11,68
Gestão da Qualidade	13,22
Mudança e Desenvolvimento Organizacional	13,03
Psicologia Social II	11,73

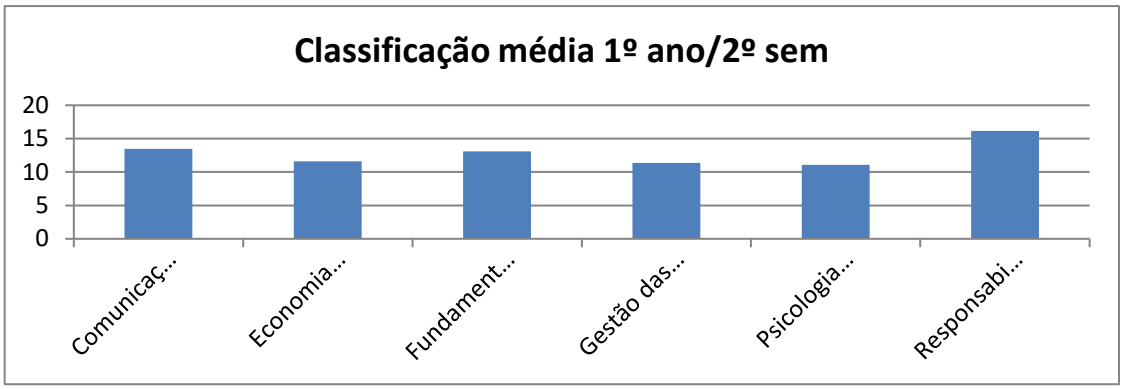
2 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Economia Global e Gestão Comparada	11,22
Estudos de Mercado	13,8

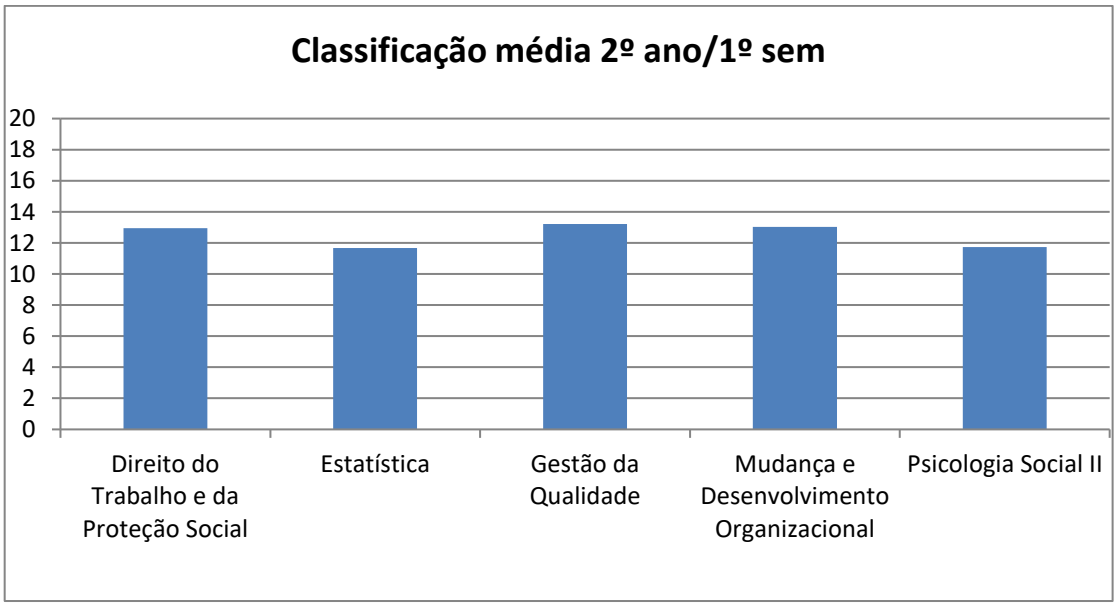
Folha de Cálculo	13,52
Gestão das Operações	12,81
Planeamento e Análise de Funções	12,12

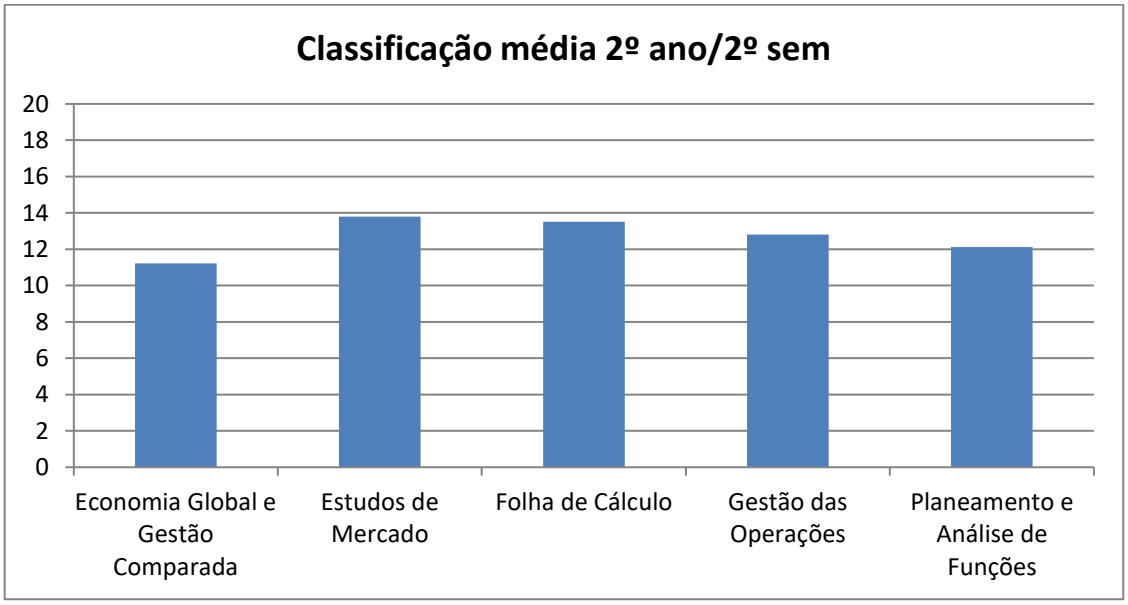
3 ANO; 1 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Avaliação do Desempenho e Gestão de Carreiras	12,08
Ergonomia	12,69
Gestão da Formação e Desenvolvimento do Potencial Humano	13,5
Higiene e Segurança no Trabalho	14,04
Recrutamento e Contratação	12,04

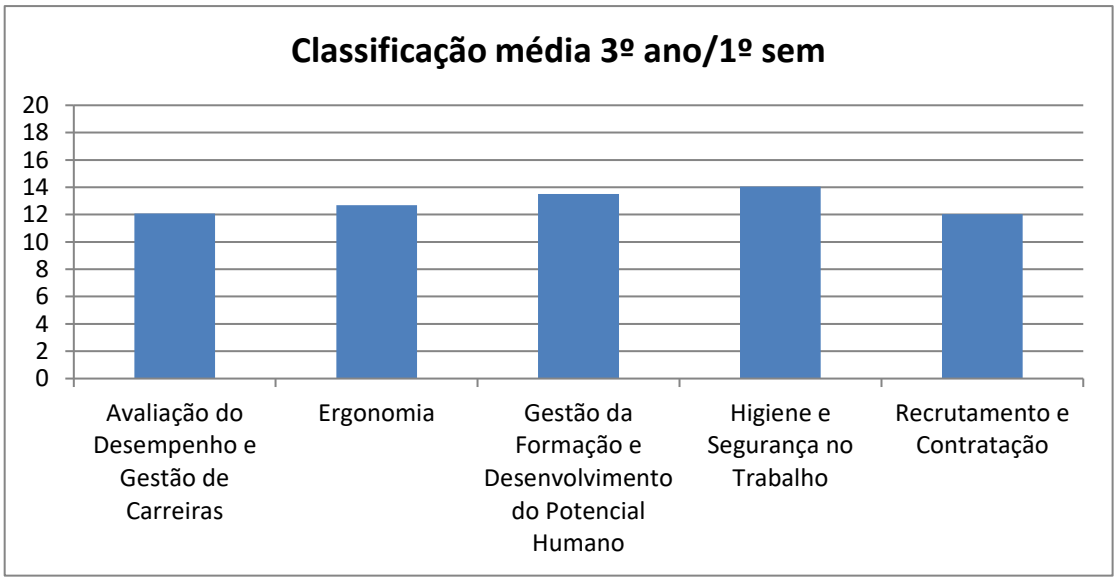
3 ANO; 2 SEMESTRE	
UNIDADE CURRICULAR	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA
Diagnóstico e Intervenção nas Organizações	12,63
Empreendedorismo	12,5
Estágio/Projeto de Fim de Curso	16,26
Inovação e Criatividade	11,73

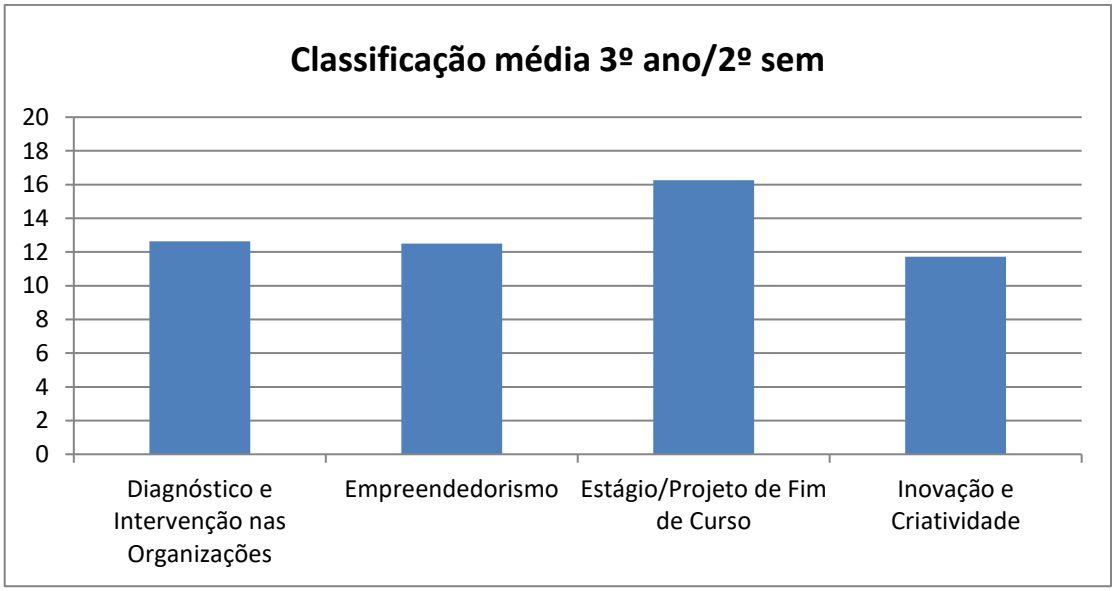



Classificação média 1º ano/2º sem
20
15
10
5
0
Comunicaç...
Economia...
Fundament...
Gestão das...
Psicologia...
Responsabi...


Classificação média 2º ano/1º sem
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Direito do Trabalho e da Proteção Social
Estatística
Gestão da Qualidade
Mudança e Desenvolvimento Organizacional
Psicologia Social II


Classificação média 2º ano/2º sem
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Economia Global e Gestão Comparada
Estudos de Mercado
Folha de Cálculo
Gestão das Operações
Planeamento e Análise de Funções





Verifica-se uma classificação média por ano curricular de 12,25 no 1º ano; 12,60 no 2º ano e 13,05 no 3º ano. Destaca-se a média mais elevada no 3º ano.

1.10 - TAXA DE SUCESSO/INSUCESSO POR UNIDADE CURRICULAR

1 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Direito das Empresas	55	76,36%	93,33%	81,82%
Economia	86	73,26%	73,26%	100%
Fundamentos de Contabilidade Financeira	74	59,46%	74,58%	79,73%
Matemática para as Ciências Sociais	116	24,14%	32,56%	74,14%
Organização e Gestão	2	50%	100%	50%
Sociologia das Organizações	61	65,57%	78,43%	83,61%

1 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Comunicação Empresarial	61	63,93%	97,5%	65,57%
Economia dos Recursos Humanos e Emprego	87	20,69%	50%	41,38%
Fundamentos de Análise Financeira	61	47,54%	85,29%	55,74%
Gestão das Organizações	61	57,38%	83,33%	68,85%
Psicologia Social I	62	51,61%	74,42%	69,35%
Responsabilidade Social e Voluntariado	56	73,21%	100%	73,21%

2 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	Inscritos	Taxa de aprv/insc	Taxa de aprv/aval	Taxa de aval/insc
Direito do Trabalho e da Proteção Social	41	92,68%	100%	92,68%
Estatística	72	33,33%	46,15%	72,22%
Gestão da Qualidade	47	78,72%	88,1%	89,36%
Mudança e Desenvolvimento Organizacional	43	88,37%	97,44%	90,7%
Psicologia Social II	52	76,92%	85,11%	90,38%

2 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Economia Global e Gestão Comparada	**49**	**65,31%**	**71,11%**	**91,84%**
Estudos de Mercado	**47**	**63,83%**	**93,75%**	**68,09%**
Folha de Cálculo	**50**	**58%**	**72,5%**	**80%**
Gestão das Operações	**50**	**64%**	**64%**	**100%**
Planeamento e Análise de Funções	**43**	**79,07%**	**85%**	**93,02%**

3 ANO; 1 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Avaliação do Desempenho e Gestão de Carreiras	**28**	**89,29%**	**100%**	**89,29%**
Ergonomia	**27**	**96,3%**	**96,3%**	**100%**
Gestão da Formação e Desenvolvimento do Potencial Humano	**24**	**91,67%**	**91,67%**	**100%**
Higiene e Segurança no Trabalho	**24**	**95,83%**	**95,83%**	**100%**
Recrutamento e Contratação	**25**	**96%**	**96%**	**100%**

3 ANO; 2 SEMESTRE				
Unidade curricular	**Inscritos**	**Taxa de aprv/insc**	**Taxa de aprv/aval**	**Taxa de aval/insc**
Diagnóstico e Intervenção nas Organizações	**27**	**88,89%**	**92,31%**	**96,3%**
Empreendedorismo	**25**	**96%**	**100%**	**96%**
Estágio/Projeto de Fim de Curso	**51**	**60,78%**	**100%**	**60,78%**
Inovação e Criatividade	**28**	**92,86%**	**96,3%**	**96,43%**

Considerando a taxa de sucesso/insucesso por unidade curricular, no ano letivo de 2020/2021, verificou-se uma taxa de aprovação/avaliados superior a 90% em 17 UC (correspondendo a 54,83% das UC), o que se traduz numa evolução positiva face aos anos letivos anteriores (45,16% e 48% nos anos letivos de 2019/2020 e 2018/2019, respetivamente). Sublinha-se uma taxa de aprovação superior a 90% em todas as UC do 3º ano.

De realçar ainda, que no ano letivo 2020/2021 foi dada a possibilidade a todos os alunos de se inscreverem na época especial de finalistas.

Taxa média de aprovação/avaliados por área científica, 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020

Área Científica	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Gestão e Administração	**80%**	**90%**	**89%**
Economia	**56%**	**65,7%**	**64,79%**
Contabilidade e Fiscalidade	**82,5%**	**72,6%**	**79,94%**
Marketing	**89%**	**89,7%**	**93,75%**
Qualidade	**97%**	**81,8%**	**88%**
Informática na Ótica do Utilizador	**93%**	**72,4%**	**72,5%**
Direito	**92%**	**97,2%**	**93%**
Segurança e Higiene no Trabalho	**91%**	**96,8%**	**96%**
Matemática	**28%**	**31,3%**	**32,56%**
Estatística	**50%**	**43,4%**	**46,15%**

No ano letivo de 2020/2021 registou-se um nível de sucesso escolar bastante positivo, refletido numa taxa de aprovação/avaliados igual ou superior a 80%, em média, por UC, nas áreas científicas de Gestão e Administração (área científica dominante do ciclo de estudos), Marketing, Qualidade, Direito e Segurança e Higiene no Trabalho.

Apesar da menor taxa de aproveitamento nas áreas científicas de Matemática e Estatística (taxa de aprovação/avaliados inferior a 50%), é de realçar a tendência de evolução positiva na área de Matemática. À semelhança do ano letivo anterior e no sentido de melhorar estes resultados, os estudantes são incentivados a optar pelo método de avaliação contínua e pela realização de minitestes. Na UC de Matemática para as Ciências Sociais, tendo em conta o número elevado de estudantes inscritos, funcionaram duas turmas. Também foi assegurada, aquando da elaboração dos horários, a não sobreposição de aulas dos diferentes anos do ciclo de estudos, para que os estudantes possam frequentar as aulas das UC de Economia e de Estatística.

1.11 – DISTRIBUIÇÃO DOS TEMPOS NECESSÁRIOS PARA A CONCLUSÃO DO CURSO

TEMPO NECESSÁRIO PARA A CONCLUSÃO DO CURSO	Nº DE ALUNOS
3 ANOS	11
4 ANOS	18
5 ANOS	2
6 ANOS	1
7 ANOS	0
8 ANOS	0
9 E MAIS ANOS	1

1.12 – INDICADORES DE MOBILIDADE DOS ESTUDANTES

MOBILIDADE	Nº DE ESTUDANTES
INCOMING	9
OUTGOING	0

1.13 – CARACTERIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Nº LICENCIADOS	Nº MESTRES	Nº DOUTORADOS	Nº ESPECIALISTAS	TOTAL
0	3	14	0	17

No que respeita às habilitações académicas do corpo docente afeto ao curso (conforme quadro anterior) constata-se que, no ano letivo 2020/2021, o número de doutores/especialistas foi de 14 representando, assim, cerca de 82% do total de docentes.

2 – RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS REALIZADOS A ESTUDANTES E DOCENTES, NOMEADAMENTE ACERCA DA QUALIDADE DO ENSINO E DE AFERIÇÃO DO NÚMERO DE HORAS DE TRABALHO POR UNIDADE CURRICULAR[2]

No que respeita aos questionários realizados aos estudantes, de acordo com informação fornecida pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) não é possível apresentar resultados para o ano de 2020/2021, em consequência da obtenção tardia de resultados e/ou devido à inexistência de UC com representatividade para tratamento e divulgação.

Quanto aos RFUC verifica-se que, quer no primeiro semestre, quer no segundo não foram submetidos todos os RFUC.
Face aos dados apresentados nos RFUC submetidos, podemos constatar que a grande maioria dos docentes leciona as UC há 4 vezes ou mais, o que contribui para uma certa estabilidade do corpo docente do Curso.

Com base na análise efetuada, considerando em particular os resultados apresentados nos 1.9 e 1.10, considera-se que o funcionamento do curso apresenta um conjunto de indicadores favoráveis, revelando um funcionamento adequado em termos do trabalho desenvolvido nas UC no ano letivo de 2020/2021.

[2] Neste ponto deverá também fazer um comentário geral acerca do funcionamento do curso e dos resultados atingidos nas UC (ver 1.9 e 1.10)

3 – INDICAÇÃO DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DESENVOLVIDAS NO AMBITO DO CURSO (VISITAS DE ESTUDO, PALESTRAS, JORNADAS, CONFERÊNCIAS, ETC) E REUNIÕES EFETUADAS COM OS ESTUDANTES/DOCENTES

3.1 – ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

TIPO DE AÇÃO	IDENTIFICAÇÃO OU TÍTULO	DATA	ORADORES (se for o caso)
Conferência	HR Day´21	16/03/2021	Organização: NERH (Núcleo de Estudantes de Recursos Humanos) do ISCTE
Webinar	Porquê Empreender?	18/03/2021	Projeto PoliEmpreende
Webinar	Estágios Profissionais: porta aberta para o mercado de trabalho.	06/04/2021	Organização: Forum Estudante e Grupo Adecco
Webinar	Desmaterialização-Gate 21	08/04/2021	Gate 21
Seminário/Zoom	Reflexão sobre os desafios que o digital proporciona para pessoas e organizações	23/04/2021	Organização: IPG
Webinar	Recrutamento & Seleção – Estratégias e Tendências na procura do 1º emprego em 2021	06/05/2021	Organização: Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais
Webinar	O papel das soft skills para a empregabilidade em Turismo	11-05-2021	Organização: ESTH do IPG
Divulgação/ mailing	Assuntos relacionados com o curso	ao longo do ano	Diretora de curso

Incluir tantas as linhas quantas as necessárias para descrever todas as atividades relacionadas com o curso.

3.2 – REUNIÕES (DATA):

14/10/2020 10:30h – Apresentação da Diretora de curso aos estudantes do 1º ano.

Importa aqui fazer nota de que, o Ciclo de Estudos de Gestão de Recursos Humanos foi sujeito ao processo de avaliação por parte da A3ES tendo decorrido a visita virtual ao IPG da Comissão de Avaliação Externa da referida entidade nos dias 6,7, 8 e 9 de abril de 2021.
Durante o referido período foram realizadas as seguintes reuniões:

07/04/2021 - Reunião com a diretora da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e a Comissão de Autoavaliação do Ciclo de Estudos e a Comissão Externa da A3ES.
08/04/2021 - Reunião da Comissão Externa da A3ES com docentes da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos.
08/04/2021 - Reunião da Comissão Externa da A3ES com alunos da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos.
08/04/2021 - Reunião da Comissão Externa da A3ES com graduados da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos.

3.3 - PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA REUNIÃO

Das várias reuniões realizadas, no geral, resultou evidente que o curso não apresenta problemas de funcionamento a registar, destacando-se o corpo docente academicamente qualificado e estável, uma considerável participação de alunos estrangeiros e uma taxa de empregabilidade relativamente alta.

3.4 - PROBLEMAS LEVANTADOS/RESOLUÇÃO DOS MESMOS

Ainda no âmbito das reuniões referidas, foram apontadas áreas de melhoria, em particular, a necessidade de reforçar o número de doutores/especialistas na área dos Recursos Humanos; criar/melhorar condições que permitam aumentar a produção científica dos docentes e a implementação de medidas de apoio à melhoria da eficiência formativa nas UC da área da Matemática.

Neste contexto, foi proposta para o ano letivo de 2021/2022 a contratação de doutores e especialistas em Gestão de Recursos Humanos; divulgados os mecanismos de apoio à produção científica dos docentes e; reforçadas as medidas de apoio à melhoria da eficiência formativa nas UC da área de Matemática, já descritas no ponto 1.10.

4 – IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E POSSIVEIS MEDIDAS CORRETIVAS E AÇÕES DE MELHORIA A SEREM ADOTADAS, BEM COMO OS RESULTADOS DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS (ver planos de ação do processo de garantia da qualidade das unidades curriculares)

4.1 – IDENTIFICAÇÃO DOS RESULTADOS A MELHORAR

Da análise dos pontos 1.10 e 1.12 do presente relatório, identificam-se indicadores a melhorar no ciclo de estudos, nomeadamente:

- Taxa de aproveitamento nas áreas científicas de Matemática e Estatística que, apesar da tendência positiva que têm vindo a demonstrar nos últimos 3 anos, se situa, ainda, abaixo dos 50%.
- Mobilidade dos estudantes.

4.2 – CLARIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO E APURAMENTO DE CAUSAS

Alguns dos fatores que ajudam a explicar os problemas identificados no ponto anterior são:
- Nível de conhecimentos de base, nos estudantes à entrada, que revelam uma maior fragilidade nas áreas que envolvem o raciocínio matemático;
- Dificuldades no domínio da língua portuguesa (no caso de alguns estudantes estrangeiros).

4.3 – PLANOS DE AÇÕES

Sugerem-se os seguintes planos de ação/continuidade de algumas medidas já adotadas, nomeadamente:
- Incentivar os estudantes a adotar o método de avaliação contínua condicionado por uma taxa de assiduidade mínima;
- Oferta de formação extracurricular, nomeadamente línguas (português para estrangeiros e línguas estrangeiras como unidades isoladas);
- Organização de sessões de divulgação e de esclarecimento de oportunidades de mobilidade Erasmus específicas para o ciclo de estudos.

5 – IDENTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DESENVOLVIDAS PELOS DOCENTES, COM VISTA A UMA SISTEMATIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS MESMAS

Salientar que, no que concerne a boas práticas de ensino-aprendizagem desenvolvidas, *grossomodo* os docentes adotam o método de Avaliação Contínua nas UC que lecionam, encaminhando os alunos no sentido de privilegiarem este método. Como principal suporte às metodologias de ensino adotadas são, em regra, disponibilizados conteúdos multimédia em *e-learning*, para que o estudante aceda aos conteúdos das UC através de novos métodos, atividades e ferramentas de comunicação.

Acresce ainda, que a maioria das UC inclui a realização de Trabalhos (individuais ou de grupo) integrados no método de Avaliação Contínua, com o propósito de potenciar um maior envolvimento dos estudantes, recorrendo-se ainda ao método de Estudos de Caso, conferindo-se por esta via uma orientação das UC para o contexto empresarial. De realçar também a atualização de conteúdos programáticos e bibliografia nas várias UC.

Especificando, e do conjunto de Boas Práticas identificadas pelos vários docentes das UC destaca-se:

UC de Economia:
- Realização de exercícios e de casos práticos para uma melhor consolidação de conhecimentos por parte do estudante.
- A avaliação contínua é realizada em dois momentos diferentes sem necessidade de nota mínima.

UC de Mudança e Desenvolvimento Organizacional:
- Os alunos são estimulados a optarem pelo de método de avaliação contínua, que integra a realização de um trabalho prático, valorizado com elevado percentual na composição da nota final, onde os estudantes aplicam os conteúdos da UC a uma organização real à sua escolha.

UC de Higiene e Segurança no Trabalho:
- Utiliza-se uma metodologia expositiva, descritiva, demonstrativa e interrogativa recorrendo a casos de estudo, sessões de formação, visitas de estudo. Considera-se que esta metodologia a par das visitas de estudo e sessões de formação/sensibilização promovem a melhoria do desempenho e motivação

dos alunos com reflexos na sua assiduidade e resultados finais.
- Esta UC possui uma forte componente prática, com a preparação, realização, apresentação e discussão de uma avaliação de riscos a uma empresa ou posto de trabalho, com o objetivo de garantir que os estudantes conseguem dominar os conceitos e princípios inerentes à execução de uma avaliação de riscos. O trabalho prático é realizado por forma a potenciar o conhecimento e o envolvimento dos alunos nas temáticas relacionadas com a prevenção de riscos profissionais em contexto real de trabalho e contribui para melhorar as suas competências. Os trabalhos são apresentados e discutidos em sala de aula.

Algumas das atividades realizadas:
- Visita de estudo ao quartel dos Bombeiros Voluntários da Guarda (BVG) que incluiu uma sessão teórico-prática de formação sobre o uso de meios de primeira intervenção no combate a incêndios, com fogo real, dirigida pelo adjunto do comando.
- Simulacro de situações de emergência com evacuação de sala de aula.
- Sessão de formação sobre a organização dos serviços de SST, realizada por um técnico da ACT Guarda
- Sessão de formação sobre primeiros socorros e suporte básico de vida, realizada pelos enfermeiros dos BVG ao serviço do INEM.
- Visita de estudo aos Laboratórios e Oficinas do IPG, para sensibilizar os alunos para a importância da avaliação de riscos na prevenção de riscos profissionais.

UC de Diagnóstico e Intervenção nas Organizações:
- Realização de estudos de caso relativos às várias temáticas abordadas com o objetivo de contribuir para a consolidação de uma visão estratégica e holística das organizações. Os estudos de caso são apresentados e discutidos em sala de aula.

UC de Planeamento e Análise de Funções:
- Realização de um trabalho prático, valorizado com elevado percentual na composição da nota final, onde os estudantes aplicam os conteúdos da UC a uma organização real à sua escolha. Especificamente é realizada a análise e descrição de uma ou mais funções de uma determinada organização.

UC Gestão da Formação e Desenvolvimento do Potencial Humano:
- Os alunos são incentivados a optarem pela metodologia de avaliação contínua, que integra a realização de um trabalho prático, valorizado com elevado

percentual na composição da nota final, onde os estudantes aplicam os conteúdos da UC a uma organização real à sua escolha. Especificamente é elaborado um Plano de Formação de acordo com as necessidades de formação identificadas numa determinada organização.

UC de Estatística:
- Aulas práticas dedicadas à exploração e à utilização de software (Microsoft Excel e Social Package for Social Sciences), bem como a sua aplicação na resolução de alguns problemas práticos que, sempre que possível, eram relacionados com a área do curso. Nas aulas OT era proposta a resolução de exercícios práticos e era concedido algum tempo aos alunos para que os resolvessem, sendo que a correção para a turma era sempre feita por um aluno, que se voluntariava para o efeito, com o apoio e correção da professora. Desta forma, a professora procurou fazer um acompanhamento individual na sala de aula e estimular os alunos a participar nas atividades.

UC de Matemática para as Ciências Sociais:
- Estruturação dos conteúdos tentando equilibrar a teoria e a prática;
- Utilização das aulas de tutoria para a resolução de exercícios que abrangessem todos os conteúdos programáticos lecionados anteriormente de forma a mantê-los sempre presentes.

UC de Economia dos Recursos Humanos e Emprego:
- Recorre-se a notícias relativas ao mercado de trabalho para observar os modelos económicos que lhe estão subjacentes e a dados do INE relativos ao mercado de trabalho e publicados no período coincidente com o decurso de funcionamento da UC.

UC de Avaliação de Desempenho e Gestão de Carreiras:
- Os alunos são convidados a participar em jogos (exchange gift game; ultimatum game e pool game) para percecionarem reciprocidade, reputação e confiança.

UC de Estudos de Mercado:
- Procura-se conduzir os alunos para análise de diversas áreas de pesquisa em Recursos Humanos, incentivando visita a sites, como:

https://eventos.congresse.me/eventos/rhcon/edicoes/288-rhcon---1-edicao#schedule;
https://plataforma9.com/congressos/v-congresso-lusofono-de-gestao-de-recursos-humanos-e-administracao-publica.htm;
e recolha de artigos. Recurso a KPI de RH para criar BD. Familiarização com escalas de práticas de Gestão de Recursos Humanos (FOCUS; EPPGP; HPWS; SCNEQ). Utilização de SPSS para tratamento de dados e análise de resultados.

UC de Empreendedorismo:
- Exercício de criatividade – em 10m ter ideias de utilização diferentes de um objeto;
- Exercício de Criatividade – SCAMPER
- Abordagem de resolução de problemas - Design thinking
- Pensar o negócio – Tela de Canvas e Lean Start up
- Exercício de Empatia – Mapa de Empatia; Jornada do Cliente (buyer persona)
- MOOCs – Tipologia de Empresas; Constituição de Empresas (existentes na plataforma PIN-Poliempreende
- Simulação de Pitch.

UC de Economia Global e Gestão Comparada:
- Combinação de modelos teóricos com aplicações práticas, através da análise de estudos de caso, de resolução de casos práticos e do desenvolvimento de trabalho de grupo e sua discussão, permitindo ao estudante interiorizar conceitos e desenvolver a sua capacidade de análise crítica.
UC de Recrutamento e Contratação:
- Análise crítica de estudos de caso, realização de casos práticos/simulação e de um trabalho de grupo e sua discussão, permitindo ao estudante dominar técnicas e instrumentos de recrutamento e seleção.
- Testemunho de experiência de estágio curricular na área de recrutamento e seleção.

UC de Inovação e criatividade:
- Avaliação contínua assente na análise crítica de estudos de caso e na realização de trabalhos em grupo, com o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre processos de criatividade e de inovação e sobre técnicas e ferramentas para o desenvolvimento da criatividade e a geração de ideias.