POLI TÉCNICO GUARDA

Relatório de Direção de Curso (RDC)

Curso de 2.º Ciclo

"Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão
(Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social)"

Ano letivo	**2021/2022**
Diretor(a) de curso	**Rute Maria Gomes Abreu**
Data	**Março 20, 2023**

Índice

1. Identificação do curso 4

2. Caracterização dos estudantes 4

2.1. Número de estudantes por ano curricular 4

2.2. Caracterização por género 4

2.3. Caracterização por grupo etário 4

2.4. Regime de inscrição 5

2.5. Ingresso no ciclo de estudos 5

3. Resultados académicos 5

3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC) 5

3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular 6

3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular 6

3.4. Diplomados 7

3.5. Distribuição das médias finais dos diplomados 7

4. Mobilidade 7

4.1. Estudantes *outgoing* 7

4.2. Estudantes *incoming* 7

4.3. Docentes *outgoing* 7

4.4. Docentes *incoming* 7

5. Caracterização do corpo docente do curso (ETI) 8

6. Inquéritos aos estudantes (IE) 8

6.1. Resultados do 1.º semestre 8

6.2. Resultados do 2.º semestre 8

6.3. Apreciação global dos IE 9

7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC) 10

7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC 10

7.2. Metodologias de ensino 10

7.3. Boas práticas pedagógicas 11

7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes 12

8. Atividades extracurriculares e reuniões 12

8.1. Atividades extracurriculares 12

Campeonatos Nacionais Universitários (FADU) 13

8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes 14

9. Funcionamento do curso 15

9.1. Análise crítica do funcionamento do curso 15

9.2. Sugestões de melhoria para o curso 15

9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação) 15

9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior 15

9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior..... 15
10. ANEXOS (PARECERES DAS UTC)..... 16

1. Identificação do curso

Curso	**Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social)**
Ano letivo	**2021/2022**

O Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social) tem o código 2004 e foi publicado o Despacho nº 8476/2018, no Diário da República, 2ª Série, nº 168, 31/08/2018/. Na A3ES tem Registo inicial: R/A-Cr 87/2011 de 27-07-2011 e Registo de alteração: R/A-Cr 87/2011/AL01 de 10-08-2018. A Comissão de Coordenação do Mestrado é composta pela Prof. Doutora Rute Abreu (Presidente), Prof. Doutora Maria de Fátima David e pelo Prof. Doutor Pedro Rodrigues. A Comissão de Autoavaliação do Mestrado é composta pela Prof. Doutora Rute Abreu (Presidente), Prof. Doutora Maria de Fátima David, Prof. Doutor Pedro Rodrigues, Prof. Doutora Maria José Valente e Prof. Doutor Constantino Rei.

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Número de estudantes por ano curricular

Ano curricular	N.º	%
1	22	35.48
2	40	64.52
Total	**62**	**100.00**

2.2. Caracterização por género

Género	N.º	%
Feminino	39	62.90
Masculino	23	37.10
Total	**62**	**100.00**

2.3. Caracterização por grupo etário

Idade	N.º	%
< 21 anos	0	0
21-24 anos	13	20.97
25-28 anos	12	19.35
29-32 anos	5	8.06
≥ 33 anos	32	51.61
Total	**62**	**100.00**

2.4. Regime de inscrição

	N.º	%
Diurno - Tempo Parcial	4	6.45
Diurno - Tempo Integral	58	93.55
Total	**62**	**100.00**

2.5. Ingresso no ciclo de estudos

	N.º
Vagas	0
Colocados – estudantes internacionais	11
Colocados (total)	62

3. Resultados académicos

3.1. ECTS e classificação média por unidade curricular (UC)

UC	Ano curricular	ECTS	Classificação média dos aprovados
Análise de Dados	1	6	11.89
Direito Ambiental	1	3	16.25
Economia e Políticas Energéticas	1	3	10.90
Gestão de Resíduos	1	3	11.83
Gestão e Segurança da Informação	1	6	13.50
Metodologias de Investigação	1	3	13.89
Normas de Qualidade, Ambiente e Segurança	1	6	15.24
Auditoria a Sistemas de Gestão	1	7	17.19
Ergonomia	1	5	13.45
Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	1	5	12.56
Gestão do Risco	1	5	14.85
Gestão e Controlo da Qualidade	1	3	13.33
Sustentabilidade e Gestão da Responsabilidade Social	1	5	14.50
Proposta de Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante	2	10	15.54
Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante I	2	20	16.75
Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante II	2	30	16.75

3.2. Sucesso escolar por UC e ano curricular

1.º ano - 1 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados /Inscritos (%)	Aprovados /Inscritos (%)	Aprovados /Avaliados (%)
Análise de Dados	13	10	9	76.92	69.23	90.00
Direito Ambiental	14	12	12	85.71	85.71	100.00
Economia e Políticas Energéticas	15	13	13	86.67	86.67	100.00
Gestão de Resíduos	18	16	13	88.89	72.22	81.25
Gestão e Segurança da Informação	9	8	8	88.89	88.89	100.00
Metodologias de Investigação	12	8	8	66.67	66.67	100.00
Normas de Qualidade, Ambiente e Segurança	16	14	14	87.50	87.50	100.00

1.º ano - 2 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados /Inscritos (%)	Aprovados /Inscritos (%)	Aprovados /Avaliados (%)
Auditoria a Sistemas de Gestão	47	41	41	87.23	87.23	100.00
Ergonomia	16	11	11	68.75	68.75	100.00
Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	15	12	9	80.00	60.00	75.00
Gestão do Risco	17	12	12	70.59	70.59	100.00
Gestão e Controlo da Qualidade	25	15	6	60.00	24.00	40.00
Sustentabilidade e Gestão da Responsabilidade Social	17	12	12	70.59	70.59	100.00

2.º ano - 1 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados /Inscritos (%)	Aprovados /Inscritos (%)	Aprovados /Avaliados (%)
Projeto Aplicado	2	1	1	50.00	50.00	100.00
Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante I	38	4	4	10.53	10.53	100.00
Proposta de Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante	26	22	22	84.62	84.62	100.00

2.º ano - 2 Semestre						
UC	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Avaliados /Inscritos (%)	Aprovados /Inscritos (%)	Aprovados /Avaliados (%)
Projeto Aplicado ou Estágio Profissionalizante II	38	4	4	10.53	10.53	100.00

3.3. Transições, reprovações e anulações de inscrição por ano curricular

Ano curricular	N.º de estudantes que transitaram de ano	%	N.º de estudantes que reprovaram	%	N.º de estudantes que anularam matrícula/inscrição	%	Total
1.º ano	8	47.06	5	29.41	4	23.53	17
2.º ano	0	0	29	100.0	0	0	29

3.4. Diplomados

	N.º
Total de diplomados	5
Em menos de *2* anos*	0
Em *2* anos	0
Em *2* +1 anos	3
Em *2* +2 anos	1
Em mais de *2* +2 anos	1

**k refere-se ao número de anos do ciclo de estudos*

3.5. Distribuição das médias finais dos diplomados

Média final de curso	N.º	%
10 valores	0	0
11 valores	0	0
12 valores	0	0
13 valores	1	20
14 valores	0	0
15 valores	1	20
≥ 16 valores	3	60
Total	5	100

4. Mobilidade

Durante o ano letivo continuaram a ser desenvolvidas atividades entre os Estudantes e Professores com Estudantes e Professores dos Mestrados da UPM (São Paulo, Brasil) devido à situação da pandemia com o objetivo de conhecer e perceber as diversas atividades letivas e de investigação desenvolvidas no IPG, quer pelos Docentes, quer pelos Estudantes, no âmbito do programa de Dupla Titulação do IPG-UPM.

4.1. Estudantes *outgoing*

País de destino	N.º	%
Total	**0**	**0**

4.2. Estudantes *incoming*

País de origem	N.º	%
Total	**0**	**0**

4.3. Docentes *outgoing*

País de destino	N.º	%
Croácia	1	50
Espanha	1	50
Total	**2**	**100**

4.4. Docentes *incoming*

País de origem	N.º	%
Espanha	5	72.00
Brasil	2	28.00
Total	**7**	**100.00**

5. Caracterização do corpo docente do curso (ETI)

	ETI	% relativamente ao total de ETI
Em tempo integral	12	92.00
Doutor	11	85.00
Especialista	1	7.5
Mestre	1	7.5
Licenciado	0	0
Total	13	100

6. Inquéritos aos estudantes (IE)

6.1. Resultados do 1.º semestre

	N.º	%
Inscrições em UC	126	100.00
Respostas aos inquéritos	38	30.16
UC avaliadas (com representatividade)	4	50.00

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	2	50	2	50	0	0
Métodos de avaliação	4	100	0	0	0	0
Assiduidade	0	0	5	62.5	3	37.5
Infraestruturas	4	100	0	0	0	0
Desempenho Docente	4	100	0	0	0	0

6.2. Resultados do 2.º semestre

	N.º	%
Inscrições em UC	141	100.00
Respostas aos inquéritos	13	9.22
UC avaliadas (com representatividade)	0	0

	N.º de UC com resultado relevante	%	N.º de UC com resultado regular	%	N.º de UC com resultado a melhorar	%
Organização da UC	0	0	0	0	0	0
Métodos de avaliação	0	0	0	0	0	0
Assiduidade	0	0	6	100	0	0
Infraestruturas	0	0	0	0	0	0
Desempenho Docente	0	0	0	0	0	0

6.3. Apreciação global dos IE

Para efeitos do previsto no procedimento de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares (EA/01) do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPG (SIGQ-IPG), foi remetida pelo GAQ informação referente 2021-2022, concretamente:

1. Questionários Pedagógicos:
   1 - Resultados do questionário de perceção do estudante sobre a UC e respetivo Docente (escala de 1 a 5). Os dados disponíveis correspondem aos questionários preenchidos pelos estudantes do curso na plataforma SIGARRA e encontram-se organizados em duas partes distintas:
   a) Resultados globais - UC (inclui as questões sobre a UC) e docente (inclui as questões sobre o docente);
   b) Resultados detalhados - UC e Par Docente/Tipo de Aula. Contudo, a "não apresentação de resultados deve-se à inexistência de UC com representatividade para tratamento e divulgação";
   c) A divulgação dos resultados requer a apreciação por parte do Conselho Pedagógico e a preparação já avançada do ano letivo 2021/2022, nomeadamente a distribuição do serviço docente.
   2 – Face ao exposto, os dados disponíveis não garantem, as condições previstas no referido procedimento com vista à aferição da qualidade das UC.

2. Relatório de Funcionamento da Unidade Curricular (RFUC):
   1 - Resultados do relatório da docência de autoavaliação sobre as UC lecionadas. Os dados disponíveis correspondem aos RFUC submetidos pelos docentes da UC.
   2 – Os dados disponíveis não garantem, as condições previstas no referido procedimento com vista à aferição da qualidade das UC.

Este documento, Relatório de Direção de Curso, foi objeto de análise e parecer das Comissões Científico-Pedagógicas e das UTC, especificamente:

03.03.2023-UTC de Ciências Exatas e Experimentais – Parecer Favorável (com observação do ponto 1, 7.3, 8.2., 9.3, 9.4. e 9.5);
09.03.2023-UTC de Engenharia e Tecnologia– Parecer "Nada opor";
09.03.2023-UTC de Gestão e Economia – Parecer Favorável ;
13.03.2023-UTC de Informática – Parecer Favorável.

A oportunidade de melhoria apresentada pela UTC de CEE foi objeto de reajuste em texto.

Este documento, Relatório de Direção de Curso, será objeto de análise e parecer do Conselho Técnico-científico da ESTG, após os pareceres anteriormente referidos e apresentados em anexo deste relatório.

Após o parecer do CTC, este documento, Relatório de Direção de Curso, será objeto de análise e parecer de recomendações do Conselho Pedagógico da ESTG.

7. Relatórios de funcionamento de unidade curricular (RFUC)

7.1. Cumprimento do prazo de preenchimento dos RFUC

1.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	9	100.00
RFUC preenchidos dentro do prazo	8	88.89
RFUC não preenchidos	1	11.11

2.º semestre	N.º	%
Unidades curriculares	7	100.00
RFUC preenchidos dentro do prazo	2	28.57
RFUC não preenchidos	5	71.43

7.2. Metodologias de ensino

MSIG1002 - Gestão de Resíduos

A realização de exercícios práticos de aplicação e referência às questões mais atuais dos problemas dos resíduos sólidos em Portugal

MSIG1003 - Economia e Políticas Energéticas

Contacto com artigos científicos.

MSIG1004 - Normas de Qualidade, Ambiente e Segurança

A realização de trabalhos práticos e o estudo de casos ao longo do semestre constituem uma excelente oportunidade de encorajar a interação e a colaboração entre os estudantes, acentuando o espírito de trabalho em equipa, com especial ênfase no cumprimento dos prazos estabelecidos para a realização das tarefas, enquanto desenvolvem as suas competências. Os seminários com oradores convidados com reconhecido mérito, permitem a aquisição de conhecimentos na área da Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

MSIG1009 - Proposta de Projecto Aplicado ou Estágio Profissionalizante

Nesta UC, o estudante para elaborar o seu Projeto Aplicado e/ou Estágio Profissionalizante e desenvolver a investigação aplicada, implica uma abordagem prática através de estudo de casos em contexto real de trabalho e de acompanhamento individualizado, através de ferramentas de trabalho colaborativo participa de forma interventiva e pró-ativa na elaboração e discussão de novas estratégias e práticas sustentáveis em organizações, interagindo num sistema de trabalho construtivo e dinâmico. Por último, as sessões de colaboração periódicas permitem ao estudante reforçar a sua capacidade de atuação crítica e consolidar conhecimentos a fim de ganhar competências que lhe garantam uma visão global para otimizar as boas práticas de investigação aplicada para aprovação do seu projeto aplicado e/ou estágio profissionalizante.

UCEE1021 - Análise de Dados

Existência de 2 trabalhos práticos na avaliação.

UGE1054 - Gestão e Segurança da Informação

Análise de estudos de caso.

ULC1069 - Metodologias de Investigação

Preparação dos alunos orientada para o processo de investigação

MSIG1005 - Auditoria a Sistemas de Gestão

Realização de uma Auditoria Pedagógica em Contexto Empresarial

7.3. Boas práticas pedagógicas

Por último, entre as Boas Práticas Pedagógicas desenvolvidas pelos docentes, no âmbito do curso, salientam-se, à semelhança de anos anteriores:

- Todas as Unidades Curriculares da Licenciatura utilizam o método de Avaliação Contínua;
- Preocupação constante dos docentes do Curso em atualizar anualmente os respetivos Guias de Funcionamento da Unidade Curricular (GFUC), face às dinâmicas científicas e legislativas inerentes às áreas científicas do mesmo por parte dos docentes e dos coordenadores das áreas científicas;
- Maioria das Unidades Curriculares incluem a realização de Trabalhos (Individuais e/ou Grupo) como um fator do Sistema de Avaliação, com o objetivo de, no processo de ensino e aprendizagem das Unidades Curriculares, se envolverem mais os estudantes;
- Adoção por parte de alguns docentes do processo de melhoria contínua nos Trabalhos, obrigando os estudantes a refazer os mesmos dadas as lacunas/erros relevantes e possibilitando ao estudante encarrar essas lacunas/erros como etapas formativas no processo de ensino e aprendizagem;
- Promoção por parte de alguns docentes de sessões de atendimento em sala de aula, com o objetivo de apoiar em simultâneo uma maior quantidade de estudantes e otimizar as respetivas dúvidas/esclarecimentos;
- Maioria das UC utilizam como metodologia de ensino o "Estudo de Casos", com o objetivo de as UC serem orientadas para o contexto empresarial;
- Todas as UC utilizam como metodologia de ensino a "Disponibilização de conteúdos multimédia em e-learning", para que o estudante aceda aos conteúdos da UC através de novos métodos, atividades e ferramentas de comunicação;
- Na UC de «Auditoria a Sistemas de Gestão» foi realizada uma Auditoria Pedagógica em Contexto Empresarial, com realização de um trabalho prático sobre as questões relacionadas com as tarefas e procedimentos de auditoria, o qual é utilizado de forma generalizada a nível profissional pela SGS Academy;
- Adoção dos softwares "Excel", "Word", e "PowerPoint", os quais são utilizados de forma generalizada a nível profissional;
- Na continuidade do trabalho realizado em anos anteriores, diversas Unidades Curriculares realizaram seminários de âmbito nacional, permitindo despertar para a realidade em contexto de trabalho; e outras Unidades Curriculares realizaram cinco seminários de âmbito internacional, permitindo despertar para os novos desafios da mobilidade de estudantes no Espaço Europeu;
- À semelhança de anos anteriores, participação de docentes na Ação ERASMUS - Mobilidade de Docentes, tendo como valor acrescentado dessa mobilidade o desenvolvimento de metodologias de ensino na área científica, além de permitir o intercâmbio de experiências e conhecimentos entre estudantes e professores, com vista ao progresso da qualidade do ensino e da investigação realizada nesta área de conhecimento.

Outras Boas Práticas Pedagógicas promovidas pelo IPG, pela ESTG e pelos seus órgãos, desenvolvidas com caráter regular e contínuo, são exemplos, em cada ano letivo:

- Nova Página no SIGARRA,
- No site da ESTG e do IPG com informações sobre a "Mestrado.

7.4. Sugestões/propostas apresentadas pelos docentes

MSIG1002 - Gestão de Resíduos

É necessário ponderar uma alteração do funcionamento do curso, nomeadamente o aumento do número de dias da semana em que as aulas decorrem.

MSIG1004 - Normas de Qualidade, Ambiente e Segurança

Existência do site do IPG e da ESTG-IPG, bem como as plataformas Moodle e SIGARRA da Comunidade do Curso de Mestrado de SIG (AQS&RS), na qual são disponibilizadas informações úteis e atualizadas sobre o mesmo, sendo utilizado como um Sistema de Informação e Comunicação com Estudantes e Docentes do Mestrado.

UCEE1021 - Análise de Dados

O programa necessita de alguns ajustes nos conteúdos e na ordem dos tempos para que os alunos possam tirar partido, ainda no primeiro semestre, dos conhecimentos adquiridos na disciplina.

MSIG1005 - Auditoria a Sistemas de Gestão

Desde o ano letivo 2013/2014 foi protocolado entre a ESTG-IPG e a SGS, SA, que todos os estudantes que aprovaram à UC de «Auditoria a Sistemas de Gestão» e que tenham cumprido todas as atividades da UC pode vir-lhe a ser atribuído um certificado de Auditor de Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança.

8. Atividades extracurriculares e reuniões

8.1. Atividades extracurriculares

Tipo de atividade	Identificação/Título	Data
Simpósio	IV Simpósio Ibero-Afro-Americano de Riscos	21 a 23/07/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Análise Financeira: Um estudo comparativo de dois grupos hoteleiros: Melia e Pestana	24/06/2022
Fórum	Academia Forges: Qualidade no Ensino Superior: Como articular a investigação sobre a qualidade nos países e regiões de língua portuguesa?	21/06/2022
Concurso	1ª edição do AgroTech Challenge	17/06/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Análise Financeira: Um estudo comparativo das Insolvências em Portugal e no Brasil	17/06/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Insolvências nos Países de Língua Oficial Portugal: Um estudo comparativo	17/06/2022
Webinar	Cybersecurity for Critical Infrastructures and Essential Services	03/06/2022
Responsabilidade Social	Banco Alimentar contra a Fome: Promoção do Voluntariado (Auchan- La Vie)	28 e 29/05/2022
Jornadas	Jornadas de Contabilidade 2022	26/05/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Projeto #GuardaContigo, promoção da interculturalidade a nível municipal, desenvolvido na Cáritas Diocesana da Guarda	25/05/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	O IRS na Análise Económico e Financeira de uma Organização	25/05/2022

Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	A influência do Efeito Fiscal na Análise Financeira	25/05/2022
Jornadas	Jornadas de Marketing	23 e 24/05/2022
Concurso	Jovens Empreendedores | Portugal Empreende 4.0	10/05/2022
Seminário	Comemorações do Centenário da Travessia Aérea do Atlântico Sul: Sacadura Cabral e a Travessia Aérea do Atlântico Sul	20 a 23/05/2022
Fórum	Minas da panasqueira 2030 - Fórum valorização dos territórios afetados pelas indústrias extrativas e transformadoras	05/04/2022
Promoção	Futurália 2022: 3º Edição	30/03 a 02/04/2022
Congresso	1º Congresso Internacional ESG – Environmetal, Social & Governance	29 e 30/03/2022
Evento	TecStorm'22 | Empreendedorismo e Tecnologia	25 a 27/02/2022
Webinar	"Comunicar con Enganche" da CCILE em parceria com a IE Business Schoo	16/03/2022
Desporto	Campeonatos Nacionais Universitários (FADU)	Diversas datas
Coloquio	Segurança e Saúde no Trabalho	04/02/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Insolvências Financeiras: Análise Comparativa em Portugal e Espanha	27/01/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Novas Tendências de Auditoria: Análise Comparativa em Portugal e Espanha	27/01/2022
Webinar	Building The Future 2022	26 a 28/01/2022
Encontro Nacional	III Encontro Nacional sobre Responsabilidade e Ensino Superior	14/01/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Gastos com Pessoal no Brasil	13/01/2022
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Gastos com Pessoal em Portugal	12/01/2022
Ação de sensibilização	Tráfico de Seres Humanos | CLDS4G-Guarda Ger(a)ção	03/12/2021
Webinar	Sessão de Inauguração da Exposição | Mercadoria Humana seguida da Tertúlia - Contextualização do TSH – Riscos e Desafios	02/12/2021
Oficina	Oficinas de Trabalho sobre Discurso Académico	27/11/2021
Feira	ENERTECH – Feira das Tecnologias para a Energia	11 a 13/11/2021
Responsabilidade Social	Peditório da Liga Portuguesa contra o Cancro	29/10 a 3/11/2021
WORKSHOP	Manutenção para a Gestão Sustentável de Edifícios	29/10/2021
Seminário/sessão de natureza coletiva Internacional	Sustentabilidade: Apresentação do Projeto TERra	19/10/2021
sessão de natureza coletiva	Auditoria a Sistemas de Gestão	Março a julho 2022

8.2. Reuniões realizadas com estudantes e/ou docentes

Reunião com os alunos		
Data	**Descrição dos assuntos tratados**	**Conclusões**
ao longo do ano letivo, foram realizadas diversas reuniões de trabalho	Questões de funcionamento das UC: horários, salas, docentes e dificuldades pessoais de estudantes	as questões dos estudantes levantadas foram sucessivamente resolvidas
	Questões de funcionamento do IPG, da Escola, das UC	as questões dos estudantes foram levantadas sucessivamente resolvidas
	processos de creditação de competências	Os processos foram sucessivamente despachados, dando apoio aos estudantes
	propostas de parcerias	as propostas de parceria foram concretizadas com novos estágios e empresas conforme pedido dos estudantes
	ensino presencial	as dificuldades do ensino presencial foram sucessivamente resolvidas (COVID)
	apoio no ensino à distância	O apoio foi dado de forma casuística aos estudantes
	Questões relativas à integração dos estudantes internacionais	as questões dos estudantes foram levantadas sucessivamente resolvidas

Reunião com os docentes		
Data	**Descrição dos assuntos tratados**	**Conclusões**
ao longo do ano letivo, foram realizadas diversas reuniões de trabalho	Questões de funcionamento das UC: horários, salas, docentes e dificuldades pessoais de estudantes	as questões quer de estudantes, quer de docentes, levantadas foram sucessivamente resolvidas
	Questões de funcionamento do IPG, da Escola, das UC	as questões foram coadjuvadas pelos docentes e conforme foram levantadas e sucessivamente resolvidas
	processos de creditação de competências	os processos foram sucessivamente despachados, em colaboração da comissão de creditação de competências, docentes e estudantes
	propostas de parcerias	as propostas de parceria foram concretizadas com novos estágios e uma rede nacional de empresas
	ensino presencial	as dificuldades dos docentes no ensino presencial foram sucessivamente resolvidas (COVID)
	apoio no ensino à distância	o apoio foi dado de forma casuística aos docentes
	Questões relativas à integração dos estudantes internacionais	as questões dos estudantes foram levantadas sucessivamente resolvidas

9. Funcionamento do curso

9.1. Análise crítica do funcionamento do curso

Dado que não se pode extinguir a análise critica do funcionamento do Curso, a mesma não revela utilidade, ainda que mínima ou pouco provável porque não se pode alterar a realidade absoluta dos acontecimentos ocorridos.

9.2. Sugestões de melhoria para o curso

As sugestões de melhoria para o curso enfermam de inutilidade superveniente da lide, na medida que que o processo não pode mais produzir uma decisão útil ou eficaz, seja por mudança de factos ou circunstâncias, ou porque o que se pleiteava não é mais possível.

9.3. Indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e RFUC (incluir a clarificação da situação que motivou o plano de ação)

A indicação dos planos de ação implementados na sequência da análise dos IE e dos RFUC tornaram-se desnecessários porque os impactos se tornam inatingíveis.

9.4. Apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior

A apreciação dos resultados dos planos de ação implementados no ano letivo anterior, deixou de ter benefícios porque os resultados almejados estão extintos.

9.5. Apreciação da resposta dada às sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior

A apreciação da resposta dada as sugestões de melhoria constantes no RDC do ano letivo anterior estão extintas porque não há mais motivo para prosseguir com estas ações.

10. ANEXOS (PARECERES DAS UTC)